

SPIS TREŚCI

Wstęp 1. Metody zarządzania jakością

1.1. Metoda Quality Function Deployment (QFD)

1.2. Diagram Ishikawy

1.3. Wykres Pareto

2. Metody sieciowe i harmonogram

2.1. Metoda ścieżki krytycznej (CPM)

2.2. Metoda PERT

2.3. Harmonogram

3. Metody postępowania z ryzykiem i niepewnością

3.1. Metoda postępowania z ryzykiem

3.2. Podejmowanie decyzji w warunkach niepewności

4. Metody heurystyczne

4.1. Analiza morfologiczna

4.2. Burza mózgów

5. Controlling

5.1. Controlling operacyjny

5.2. Controlling strategiczny

Podsumowanie

Bibliografia

Spis rysunków

Spis tablic