

Spis treści:

Wstęp

Rozdział 1. Pojęcie logistyki

- 1.1. Geneza, źródła i okresy rozwoju logistyki
- 1.2. Logistyka a informacja
- 1.3. Charakterystyka logistycznego systemu informacji

Rozdział 2. Procesy logistyczne

- 2.1. Racjonalne gospodarowanie a procesy logistyczne
- 2.2. Procesy przepływu dóbr rzeczowych
- 2.3. Procesy informacyjno-decyzyjne
- 2.4. Procesy utrzymania zapasów rzeczowych
- 2.5. Infrastruktura strumieni logistycznych
- 2.6. Koszty procesów logistycznych

Rozdział 3. Istota integracji procesów gospodarczych i podejścia systemowego do logistyki

- 3.1. Procesy gospodarcze
- 3.2. Istota analizy systemowej
- 3.3. Analiza systemów logistycznych

Rozdział 4. Podział funkcjonalny logistyki

- 4.1. Klasyfikacja i charakterystyka systemów logistycznych
- 4.2. Klasyfikacja funkcjonalna logistyki
 - 4.2.1. Logistyczny system transportu
 - 4.2.2. Logistyczny system kształtowania zapasów
 - 4.2.3. Logistyczny system magazynowy
 - 4.2.4. System logistyczny obsługi zamówień i klienta
 - 4.2.5. System logistyczny obsługi opakowań

Rozdział 5. Podział fazowy logistyki – logistyka: zaopatrzenia, produkcji, dystrybucji

- 5.1. Logistyka zaopatrywania
- 5.2. Logistyka produkcji
- 5.3. Logistyka dystrybucji

Rozdział 6. Wewnątrzorganizacyjne i międzyorganizacyjne systemy logistyczne

- 6.1. Organizacja jako system
- 6.2. Wewnątrzorganizacyjne systemy logistyczne
- 6.3. Międzyorganizacyjne systemy logistyczne

Rozdział 7. Przedsiębiorstwo w łańcuchu dostaw

- 7.1. Typy przedsiębiorstw w łańcuchu dostaw
- 7.2. Uwarunkowania dobrego funkcjonowania przedsiębiorstwa w łańcuchu dostaw

Rozdział 8. Definicja łańcucha dostaw

Załączniki:

1. Wyjaśnienie skrótów i pojęć
2. Obsługa zamówienia klienta
3. Obsługa zamówienia poza planem
4. Instrukcja załatwiania reklamacji

5. Zadania Wydziału Zaopatrzenia Komendy Wojewódzkiej Policji w Kielcach
6. Zadania Wydziału Transportu KWP w Kielcach
7. Zadania Wydziału Remontów i Inwestycji