

SPIS TREŚCI

WSTĘP

Rozdział I

ORGANIZACJA I JEJ OTOCZENIE

- 1.1. Czym jest współczesna organizacja?
- 1.2. Rodzaje organizacji
- 1.3. Misja i cele organizacji
- 1.4. Struktury organizacji
- 1.5. Zasoby organizacji
- 1.6. Procesy w organizacji
- 1.7. Cykl życia organizacji
- 1.8. Otoczenie organizacji
 - 1.8.1. Otoczenie ogólne
 - 1.8.2. Otoczenie bezpośrednie
 - 1.8.3. Wpływ otoczenia na organizacje
- 1.9. Kooperacja organizacji w jej otoczeniu
- 1.10. Organizacje sieciowe i wirtualne

Rozdział II

ZARZĄDZANIE ORGANIZACJAMI

- 2.1. Pojęcie i istota zarządzania organizacjami
- 2.2. Funkcje zarządzania
 - 2.2.1. Planowanie
 - 2.2.2. Organizowanie
 - 2.2.3. Motywowanie
 - 2.2.4. Kontrola
- 2.3. Zarządzanie zmianami w organizacji
 - 2.3.1. Istota zmian w organizacjach
 - 2.3.2. Rodzaje i modele zmian
 - 2.3.3. Podejście do projektowania zmian
 - 2.3.4. Metodyka projektowania i wdrażania zmian
- 2.4. Zarządzanie strategiczne
 - 2.4.1. Pojęcie i istota zarządzania strategicznego
 - 2.4.2. Analiza strategiczna
 - 2.4.3. Strategia organizacji
 - 2.4.4. Przygotowanie i wdrażanie strategii
- 2.5. Współczesne trendy w zarządzaniu

Rozdział III

WYBRANE KONCEPCJE I METODY ZARZĄDZANIA

- 3.1. Czym są metody i koncepcje w zarządzaniu?
- 3.2. Reengineering
- 3.3. Benchmarking
- 3.4. Lean management

- 3.5. Outsourcing
- 3.6. Outplacement
- 3.7. Koncepcja zarządzania marketingowego
- 3.8. Koncepcja zarządzania procesowego
- 3.9. Organizacje oparte na wiedzy
- 3.10. Metodyka myślenia sieciowego

Rozdział IV

PROCESY DECYZYJNE W ZARZĄDZANIU

- 4.1. Istota i rodzaje decyzji
- 4.2. Charakterystyka i struktura procesu decyzyjnego
- 4.3. Reguły i modele w procesie podejmowania decyzji
- 4.4. Przebieg procesów decyzyjnych
 - 4.4.1. Ocena sytuacji decyzyjnej
 - 4.4.2. Poszukiwanie możliwych wariantów decyzji
 - 4.4.3. Ocena wariantów decyzji
 - 4.4.4. Porównanie i wybór wariantu decyzji
 - 4.4.5. Opracowanie i wdrożenie decyzji
 - 4.4.6. Obserwacja i ocena wyników

Rozdział V

PROCESY I TECHNIKI INFORMACYJNE W ZARZĄDZANIU

- 5.1. Informacje, wiedza i technologie informatyczne
- 5.2. Proces zbierania informacji
 - 5.2.1. Techniki zbierania informacji o organizacji
 - 5.2.2. Proces zbierania informacji o otoczeniu
- 5.3. Prognozy w zarządzaniu
- 5.4. Diagnoza organizacyjna
- 5.5. Wykorzystywane metody, techniki i narzędzia
 - 5.5.1. Techniki gromadzenia i interpretacji informacji
 - 5.5.2. Techniki analityczno-optimalizujące
 - 5.5.3. Metody heurystyczne
 - 5.5.4. Sposoby oceny i porównania wariantów
 - 5.5.5. Teoria gier w procesach decyzyjnych
 - 5.5.6. Techniki planowania

Rozdział VI

STYLE I TECHNIKI KIEROWANIA I MOTYWOWANIA

- 6.1. Style kierowania
- 6.2. Rola i funkcje technik kierowania w zarządzaniu
- 6.3. Ogólne zasady motywowania w procesie kierowania
- 6.4. Kierowanie przez zadania
- 6.5. Kierowanie przez cele
- 6.6. Kierowanie przez partycypację
- 6.7. Kierowanie przez innowację
- 6.8. Kierowanie przez delegowanie uprawnień

6.9. Kierowanie przez wyjątki

BIBLIOGRAFIA