

Spis treści

Wstęp	9
Rozdział 1. Przepływ produkcji	15
1.1. Zasoby i procesy	15
1.1.1. Wyrób i jego baza wiedzy	15
1.1.2. Zasoby w przedsiębiorstwie	18
1.1.3. Struktury wyrobów	28
1.1.4. Definicje procesów wytwarzania	30
1.1.5. Modele zarządzania produkcją	33
1.1.6. Zarządzanie zdolnościami produkcyjnymi	36
1.1.7. Kalkulacje planowanego kosztu wytworzenia	42
1.2. Zarządzanie logistyczne	44
1.2.1. Przesłanki zarządzania logistycznego	44
1.2.2. Infrastruktura środków transportu i składowania	52
1.2.3. Metody sterowania zapasami	56
1.3. Współczesne systemy zarządzania TPP	63
1.3.1. Zintegrowane systemy informatyczne	63
1.3.2. Obsługa Technicznego Przygotowania Produkcji	67
1.3.3. Obsługa wybranych branż	75
1.4. Podsumowanie	76
1.5. Zadania i pytania kontrolne	78
Rozdział 2. Strategie zarządzania przepływem produkcji	80
2.1. JIT	81
2.1.1. Sterowanie przepływem materiałów	81
2.1.2. Możliwości i ograniczenia	85
2.2. ERP	86
2.2.1. Sterowanie przepływem materiałów	87
2.2.2. Możliwości i ograniczenia	103
2.3. OPT/TOC	105
2.3.1. Sterowanie przepływem materiałów	106
2.3.2. Możliwości i ograniczenia	113
2.4. Zasady strategii zarządzania przepływem produkcji	114

2.5. Podsumowanie	117
2.6. Zadania i pytania kontrolne	118
Rozdział 3. Systemy informatyczne zarządzania	121
3.1. Wprowadzenie do zarządzania danymi i przetwarzania informacji	124
3.1.1. Pojęcie danych i informacji	124
3.1.2. Informacje i decyzje w procesach zarządzania	127
3.1.3. Proces informacyjny zarządzania	130
3.1.4. Pojęcie systemu informacyjnego i informatycznego przedsiębiorstwa	133
3.1.5. Struktura systemu informatycznego	134
3.1.6. System informatyczny jako narzędzie wspomagające zarządzanie	136
3.2. Technologie systemów informatycznych zarządzania	139
3.2.1. Baza danych jako podstawowy element systemów informatycznych	139
3.2.2. Infrastruktura sieciowa systemu informatycznego zarządzania ...	143
3.2.3. Interfejs użytkownika i formy prezentacji danych	147
3.2.4. Urządzenia peryferyjne i systemy identyfikacji	149
3.2.5. Standardy elektronicznej wymiany danych między systemami infor- matycznymi	152
3.2.6. Internet i intranet a informatyczne systemy zarządzania	154
3.2.7. Systemy przetwarzania danych, hurtownie danych i Business In- telligence	156
3.2.8. Informatyczne systemy wspomagania zarządzania procesowego	157
3.3. Charakterystyka informatycznych systemów wspomagających zarządzanie obszarami funkcjonalnymi przedsiębiorstwa	161
3.3.1. Informatyczne systemy wspomagające zarządzanie sprzedażą i sys- temy zarządzania relacjami z klientami (CRM)	162
3.3.2. Informatyczne systemy wspomagające zarządzanie w obszarach konstrukcji i technologii (PLM)	167
3.3.3. Informatyczne systemy wspomagające zarządzanie zaopatrzeniem i gospodarką magazynową (MRP)	168
3.3.4. Informatyczne systemy wspomagające planowanie i sterowanie produkcją (MRP II)	171
3.3.5. Informatyczne systemy wspomagające zarządzanie gospodarką narzędziową i remontową	174
3.3.6. Systemy wspomagające zarządzanie produkcją (MES)	179
3.3.7. Systemy zarządcze informowania kierownictwa	181
3.4. Informatyczne systemy wspomagające logistykę	184
3.4.1. System informacyjny w systemie logistycznym przedsiębiorstwa	185
3.4.2. Funkcjonalność systemów zarządzania łańcuchem dostaw SCM	189
3.4.3. Funkcjonalność systemów obsługi magazynu	192
3.4.4. Kierunki rozwoju systemów SCM	195
3.5. Podsumowanie	196
3.6. Pytania i zadania kontrolne	197

Rozdział 4. Komputerowo zintegrowane zarządzanie	201
4.1. Komputerowo zintegrowane wytwarzanie	201
4.1.1. Zarządzanie z wykorzystaniem narzędzi kontrolingowych	202
4.1.2. Zarządzanie w małych i średnich przedsiębiorstwach	205
4.1.3. Bezpieczeństwo danych w systemach informatycznych	207
4.2. Zarządzanie operacyjne	209
4.2.1. Planowanie krótkoterminowe	210
4.2.2. Studium przypadku — sterowanie przepływem produkcji imple- mentujące algorytm kanban	212
4.2.3. Funkcjonalności dyspozytorsko-operatorskie	220
4.2.4. E-gospodarka	226
4.2.5. Organizacje wirtualne	228
4.3. Wdrażanie ZISZ w małych, średnich i dużych przedsiębiorstwach	232
4.3.1. Potrzeby przedsiębiorstwa	232
4.3.2. System standardowy, czy dedykowany?	236
4.3.3. Implementacja ZISZ	239
4.3.4. Harmonogram realizacji wdrożenia	244
4.3.5. Typowe zagrożenia utrudniające implementację	247
4.3.6. Studium przypadku — produkcja na zamówienie	249
4.4. Podsumowanie	257
4.5. Pytania i zadania kontrolne	259
Bibliografia	261
Indeks	265