

SPIS TREŚCI

Przedmowa	3
1. Podstawy systemu bankowego	5
1.1. Zarys historii banków na świecie i w Polsce	5
1.2. Rozwój polskiego systemu bankowego	10
1.3. Rola banków w systemie finansowym	19
1.4. Rodzaje usług bankowych	23
2. Rola i znaczenie banku centralnego	29
2.1. Funkcje banku centralnego	29
2.2. Instrumenty polityki pieniężnej banku centralnego	32
2.3. Nadzór bankowy	35
3. Organizacja banku komercyjnego	39
3.1. Podstawy prawne działania banków	39
3.2. Uwarunkowania organizacji wewnętrznej banku	41
3.3. Struktura organizacyjna centrali banku	42
3.4. Struktura organizacyjna oddziału banku	45
4. Rachunki bankowe	49
4.1. Rodzaje rachunków bankowych	49
4.2. Zasady otwierania rachunku bankowego	50
4.3. Obsługa rachunków osób prawnych	51
4.4. Obsługa rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych	52
4.5. Obsługa rachunków lokat terminowych	53
4.6. Obsługa rachunków dewizowych	54
5. Operacje gotówkowe	57
5.1. Zasady obrotu gotówkowego	57
5.2. Gospodarowanie gotówką	57
5.3. Organizacja operacji kasowo-skarbcowych	58
5.4. Wpłaty i wypłaty gotówkowe	60
6. Rozliczenia pieniężne	63
6.1. Zasady rozliczeń pieniężnych	63
6.2. Operacje bezgotówkowe krajowe	64
6.3. Rozliczenia zagraniczne nieuwarunkowane	68
6.4. Rozliczenia zagraniczne uwarunkowane	73
7. Rozrachunki międzybankowe i międzyoddziałowe	79
7.1. Sposoby przeprowadzania rozrachunków	79
7.2. Organizacja rozliczeń krajowych	82
7.3. Systemy rozliczeń krajowych	84
7.4. Rozrachunki banków z bankiem centralnym	85
7.5. Systemy rozliczeń międzynarodowych	87
8. Działalność depozytowa banku	89
8.1. Rola depozytów w działalności bankowej	89
8.2. Rodzaje depozytów	92
8.3. Zabezpieczenie depozytów	94
9. Operacje rynku pieniężnego	97
9.1. Cele operacji na rynku pieniężnym	97
9.2. Uczestnicy rynku pieniężnego	98
9.3. Instrumenty rynku pieniężnego	99
10. Inne usługi	105
10.1. Depozyty rzeczowe	105
10.2. Skrytki sejfowe	105
10.3. Home banking	105
10.4. Bankowość internetowa (e-banking)	106

10.5. Inkaso środków pieniężnych.....	109
10.6. Realizacja zleceń stałych.....	109
10.7. Telefoniczne uzyskiwanie informacji o stanie konta.....	110
10.8. Usługi maklerskie	110
10.9. Zarządzanie aktywami i pasywami na zlecenia klienta.....	111
10.10. Doradztwo inwestycyjne.....	111
10.11. Usługi doradczo-konsultacyjne	112
10.12. Bankassurance.....	113
10.13. Pozostałe usługi parabankowe i niebankowe.....	114
11. Usługi kredytowe.....	117
11.1. Pojęcie kredytu.....	117
11.2. Rodzaje kredytów.....	118
11.3. Cena kredytu.....	125
12. Ryzyko kredytowe.....	127
12.1. Istota ryzyka	127
12.2. Źródła powstawania ryzyka kredytowego	128
12.3. Rodzaje ryzyka kredytowego.....	129
12.4. Strategia banku i polityka kredytowa.....	131
13. Ocena zdolności kredytowej.....	135
13.1. Określenie zdolności kredytowej.....	135
13.2. Analiza ekonomiczna.....	138
13.3. Analiza finansowa	139
13.4. Wywiadownia gospodarcza	144
14. Zabezpieczenie kredytu.....	147
14.1. Kryteria wyboru zabezpieczenia.....	147
14.2. Rodzaje prawnych zabezpieczeń kredytu	149
14.3. Zabezpieczenia osobiste	150
14.4. Zabezpieczenia rzeczowe	154
15. System obserwacji kredytów w czasie ich obsługi.....	159
15.1. Monitoring kredytowy	159
15.2. Zakres i metody monitoringu	164
15.3. Organizacja monitoringu.....	165
15.4. Monitoring portfela kredytowego	166
16. Odzyskiwanie wierzytelności banku z tytułu udzielonego kredytu.....	169
16.1. Windykacja wierzytelności.....	169
16.2. Restrukturyzacja zadłużenia.....	176
17. Ocena sytuacji finansowej banku	179
17.1. Źródła informacji o sytuacji finansowej banku	179
17.2. Ustalanie wyniku finansowego	186
17.3. Podstawowe mierniki oceny sytuacji finansowej banku.....	189
18. Zarządzanie bankiem	195
18.1. Istota zarządzania	195
18.2. Planowanie	197
18.3. Metody zarządzania	200
18.4. Narzędzia zarządzania	201
18.5. Zarządzanie jakością w banku	203
18.6. Kontrola wewnętrzna banku	207
LITERATURA.....	210