

Spis treści

Kazimierz Piotrkowski, Marek Świątkowski

Wstęp	5
-----------------	---

Rozdział 1

Marek Świątkowski

Zarządzanie przedsiębiorstwem w warunkach kształtującej się gospodarki postindustrialnej w Polsce	7
1. Pojęcia „społeczeństwo postindustrialne”, „gospodarka postindustrialna” i „zarządzanie postindustrialne” w świetle kształtowania się rynku koncepcji i metod zarządzania	8
2. Główne założenia koncepcji gospodarki postindustrialnej	9
3. Podstawowe założenia zarządzania postindustrialnego	11
4. Strategiczna rola niematerialnych zasobów przedsiębiorstwa	13
4.1. W stronę zarządzania wiedzą – odpowiedź na wyzwania ery postindustrialnej	18
4.2. Cele zarządzania wiedzą w organizacji	19
4.3. Główne korzyści z zarządzania wiedzą w organizacji	20
Literatura	21

Rozdział 2

Wiesław Gonciarski

Nowoczesne koncepcje i metody zarządzania stosowane w przedsiębiorstwach postindustrialnych	25
1. Istota gospodarki postindustrialnej	25
2. Przedsiębiorstwo postindustrialne	28
3. Zarządzanie przedsiębiorstwem postindustrialnym	30
4. Metody zarządzania stosowane w przedsiębiorstwach postindustrialnych	33
Literatura	38

Rozdział 3*Kazimierz Piotrkowski*

Zarządzanie kapitałem ludzkim a realizacja funkcji personalnej firmy – koncepcje i kierunki zmian	43
1. Pojęcie, istota i znaczenie kapitału ludzkiego w firmie	43
2. Funkcja personalna firmy	46
3. Problematyka zarządzania kapitałem ludzkim	48
3.1. Pojęcie i istota zarządzania zasobami ludzkimi (kapitałem ludzkim)	48
3.2. Elastyczne zarządzanie kapitałem ludzkim	50
3.3. Realizacja funkcji personalnej poprzez zarządzanie kapitałem ludzkim	51
4. Kierunki zmian w realizacji funkcji personalnej.	53
Literatura	58

Rozdział 4*Zdzisław Wojciechowski*

Zarządzanie projakościowe w warunkach gospodarki postindustrialnej	61
1. Wieloaspektowe pojęcie „jakości”	62
2. Współczesne koncepcje doskonalenia jakości	65
Literatura	72

Rozdział 5*Marta Bogumił*

Outsourcing jako nowoczesna koncepcja w strategii zarządzania przedsiębiorstwem	73
1. Pojęcie, istota i rodzaje outsourcingu	74
2. Zastosowanie outsourcingu w praktyce	76
3. Outsourcing usług logistycznych – zalety i wady	79
Literatura	80

Rozdział 6*Katarzyna Chrościcka*

Ocena efektywności rozwoju kapitału ludzkiego jako narzędzie nowoczesnego zarządzania	81
1. Ocena efektywności kapitału ludzkiego	82
2. Cechy współczesnej gospodarki	84
3. Kryteria efektywnościowe	85
4. Funkcje i cele oceniania	87
5. Kapitał intelektualny	89
Literatura	94

Rozdział 7*Katarzyna Chrościcka*

E-learning – nowoczesne podejście do zarządzania wiedzą w gospodarce postindustrialnej	95
1. E-learning w firmie	96
2. Wady i zalety e-learningu	99
3. Kategorie e-learningu	103
Literatura	107