

Wstęp 7

Controlling personalny w ujęciu koncepcyjno-instrumentalnym 11

- 1.1. Koncepcja controllingu personalnego 11
- 1.2. Zastosowanie controllingu personalnego - narzędzia, obszary 23
- 1.3. Kontekst controllingu personalnego - rynek pracy 41
- 1.4. Kontekst controllingu personalnego - pracodawcy i pracownicy 54

Rozdział 2

Controlling personalny w świetle badania ankietowego 77

- 2.1. Metoda badawcza 77
- 2.2. Charakterystyka próby badawczej 80
- 2.3. Wyniki badań i analiza wstępna 82

Rozdział 3

Diagnoza wykorzystania controllingu personalnego w praktyce przedsiębiorstw działających w Polsce 95

- 3.1. Metoda analizy danych 96
- 3.2. Wykorzystanie narzędzi controllingu personalnego 97
- 3.3. Praktyka zarządzania wynagrodzeniami 110
- 3.4. Praktyka zarządzania kompetencjami 122
- 3.5. Rola systemów informatycznych w controllingu personalnym 128

Podsumowanie 133

Bibliografia 139

Załączniki 143

Spis tabel 177

Spis rysunków 181

O Autorach 183