

O autorce

Wprowadzenie

Rozdział 1. Uczelnia jako obiekt zarządzania

- 1.1. Wybrane problemy zarządzania uczelnią
- 1.2. Charakterystyka podstawowych procesów zachodzących w uczelniach
- 1.3. Uczelnia jako organizacja ucząca się

Rozdział 2. Benchmarking jako instrument zarządzania

- 2.1. Ewolucja i desygnaty benchmarkingu
- 2.2. Miejsce benchmarkingu w instrumentarium zarządzania
- 2.3. Klasyfikacje benchmarkingu
- 2.4. Metodyki benchmarkingu

Rozdział 3. Analiza doświadczeń benchmarkingowych w szkołach wyższych na świecie

- 3.1. Przesłanki stosowania benchmarkingu w szkołach wyższych
- 3.2. Rodzaje i sposoby przeprowadzania benchmarkingu w szkołach wyższych
- 3.3. Zastosowanie benchmarkingu w szkołach wyższych
 - 3.3.1. Przegląd i klasyfikacja najnowszych przedsięwzięć benchmarkingowych w szkołach wyższych na świecie
 - 3.3.2. Projekt europejski - European Benchmarking Initiative (EBI)
 - 3.3.3. Projekt polski - Benchmarking w szkolnictwie wyższym
- 3.4. Korzyści z benchmarkingu i jego ograniczenia w szkołach wyższych

Rozdział 4. Studium przypadku: HIS Hochschul-Information-System GmbH

- 4.1. Organizacja, działalność i założenia metodologiczne benchmarkingu HIS
- 4.2. Benchmarking procesowy
- 4.3. Zastosowanie metodyki HIS w warsztatach benchmarkingowych - na przykładzie projektu benchmarkingu zarządzania jakością
- 4.4. Wnioski ze studium przypadku

Rozdział 5. Referencyjna metodyka benchmarkingu procesowego na uczelni

- 5.1. Przesłanki i założenia metodyki
- 5.2. Rozwinięcie koncepcji spirali benchmarkingowej
- 5.3. Propozycja metodyki
- 5.4. Benchmarking w kształtowaniu uczelni jako organizacji uczącej się

Rozdział 6. Dobre praktyki i rekomendacje dla inicjatyw benchmarkingowych w uczelni

Podsumowanie

Literatura

Indeks