

SPIS TREŚCI

WSTĘP	7
PRAGNIENIE SUKCESU	9
KOMUNIKACJA JAKO WIĘŹ	13
CUDOWNE UZDROWIENIA — PANI MARA I SPÓŁKA	21
Przypadek liszai	21
Przypadek nałogowego palacza	23
Przypadek bezdzietności	26
Rytuały: kontakt ze sobą i światem	30
Czarodziejska moc rytuałów	36
RYTUAŁY SPOŁECZNE	45
Rytuał pogrzebu — ujście dla uczuć negatywnych	47
Rytuał zaślubin — otucha na nową drogę życia czy przeżytek?	54
Rytuał urodzin — wyraz szacunku	63
Przekazy rytuałów społecznych	65
RYTUAŁY W ŚWIECIE BIZNESU	69
Rytuał kupowania — szacunek do rzeczy i człowieka	69
Rytuały komunikacyjne w firmie — klucz do motywacji i lojalności	71
Rytuały podkreślające hierarchię — „porządek musi być”	78
Rytuały negocjacji — przepisowy korowód	80
Rytuały otwierające — narzędzie specjalistów od komunikacji	85
RYTUAŁY DNIA POWSZEDNIEGO	89
Rytuały poranne — nasz sposób rozpoczynania dnia	90
Prywatne rytuały otwierające	92
Rytuały wytyczania granic	94
Rozszyfrowywanie przekazów	100
Rytuały wspomagania twórczości	105
Rytuały miłości	107
Rytuały jako ochrona	110
POSŁOWIE: MOC I MAGIA RYTUAŁÓW	113
BIBLIOGRAFIA	115