

Spis treści

Podziękowania

Zamiast wstępu

Rozdział 1

Jak poprowadzić proces strategicznej zmiany?

- 1.1. Rozpoczęcie procesu partycypacyjnego
- 1.2. Jak zorganizować diagnozę?
- 1.3. Jak opracować diagnozę wewnętrzną?
- 1.4. Zasady podejścia systemowego i analitycznego
- 1.5. Przeprowadzenie diagnozy
- 1.6. Od diagnozy do wyzwań strategicznych i ambicji przedsiębiorstwa
- 1.7. Koncepcja strategiczna
- 1.8. Opracowanie strategicznego planu działania
- 1.9. Czynniki wpływające na specyfikę procesu strategicznego
- 1.10. Podsumowanie etapów procesu strategicznego
- 1.11. Przykład udanego procesu strategicznego

Rozdział 2

Jak wdrażać strategię?

- 2.1. Warunki sukcesu dla realizacji projektu strategicznego
- 2.2. System zarządzania w służbie strategii
- 2.3. Faza wdrożenia
- 2.4. Szczegółowe odpowiedzialności zarządczej
- 2.5. Kontrakt o cele
- 2.6. Rozmowa oceniająca
- 2.7. Tabela zarządcza
- 2.8. Narzędzia menedżera operacyjnego
- 2.9. Audyt zarządzania
- 2.10. Przegląd systemu zarządzania
- 2.11. Przegląd strategiczny
- 2.12. Podsumowanie wdrożenia systemu zarządzania

Rozdział 3

Jak zarządzać kapitałem ludzkim spójnie ze strategią?

- 3.1. Makrokompetencje a strategia
- 3.2. Rozwijanie kompetencji
- 3.3. Szkolenie
- 3.4. Przegląd kadry
- 3.5. Zarządzanie talentami
- 3.6. Dobór zarządzających
- 3.7. Dwie perspektywy zarządzania

Rozdział 4

Jak prowadzić zmianę?

- 4.1. "Rozszerzanie horyzontów"
- 4.2. Uwzględnianie czynnika czasu
- 4.3. Postawa i uczciwość menedżerska
- 4.4. Dynamika społeczna
- 4.5. Wymiar kulturowy w przedsiębiorstwie
- 4.6. Prowadzenie zmiany a przełomy
- 4.7. Zarządzanie kryzysem
- 4.8. Analiza niespójności

Rozdział 5

Jakie zmiany w organizacji, jakie nowe role dla menedżera?

- 5.1. Ewolucja organizacji i zarządzania
- 5.2. Czynniki przełomu
- 5.3. Niektóre teorie i modele zmiany organizacyjnej
- 5.4. Zagadnienia etyki
- 5.5. Menedżer a złożoność
- 5.6. Menedżer a szkolenie
- 5.7. Uwzględnianie stresu
- 5.8. Menedżer a emocje
- 5.9. Ewolucja organizacji i roli menedżera w przyszłości

Wnioski

Przykładowe pytania do diagnozy

Bibliografia