

SPIS TREŚCI

WSTĘP	9
ORGANIZACJA WSPÓŁCZESNEJ BIBLIOTEKI AKADEMICKIEJ	
<i>Ewa Głowacka</i> Badania i oceny jakości bibliotek. Tworzenie kultury oceny	13
<i>Kamila Grzędzińska</i> Katalog centralny NUKAT a organizacja dostępu do zasobów naukowych biblioteki akademickiej	27
<i>Małgorzata Kowalska</i> Nowe role i specjalności pracowników bibliotek: broker informacji	39
<i>Paweł Pioterek, Janina Przybysz, Barbara Zieleniecka</i> Strategia rozwoju na przykładzie biblioteki Wyższej Szkoły Bankowej w Poznaniu	57
<i>Ewa Kościelska, Agata Żurowska</i> Wykorzystywanie i udostępnianie elektronicznych baz danych w bibliotekach niepaństwowych szkół wyższych	69
<i>Violetta Frankowska</i> Rola edukacyjnych zasobów elektronicznych w kreowaniu pozytywnego wizerunku biblioteki akademickiej na przykładzie Biblioteki Głównej Politechniki Warszawskiej	79
<i>Barbara Cendrowska</i> Poznaj swojego czytelnika. Czy strona internetowa biblioteki może być źródłem informacji o czytelniku?	87
NOWOCZESNE TECHNOLOGIE W DZIAŁALNOŚCI BIBLIOTEKI	
<i>Agnieszka Lewandowska, Cezary Mazurek, Tomasz Parkoła, Marcin Werla</i> Federacja Bibliotek Cyfrowych w sieci PIONIER	107
<i>Arleta Gnatowska</i> Organizacja dostępu do informacji w bibliotece cyfrowej	115
<i>Mariusz Jarocki</i> Oprogramowanie o otwartym kodzie źródłowym i jego przyszłość w sektorze usług bibliotecznych	127
<i>Urszula Ganakowska, Wojciech Zatorski</i> Koha — alternatywa dla komercyjnych systemów bibliotecznych	141
<i>Beata Pachnicka-Zwierzak, Magdalena Gajewska-Marcinek</i> Miejsce katalogowania w świecie wyszukiwarek internetowych, czyli jak zachęcić użytkownika sieci do wizyty w bibliotece	151
<i>Ewa Chyłkowska</i> Biblioteka 2.0 — interaktywna biblioteka w sieci	171
USŁUGI W BIBLIOTECE AKADEMICKIEJ	
<i>Lidia Derfert-Wolf</i> Information literacy — kształcenie umiejętności informacyjnych w bibliotekach akademickich	185
<i>Aureliusz Potempa</i> Szkolenie biblioteczne on-line w polskich bibliotekach akademickich	209
<i>Cecylia Borek Modelska</i> Przysposobienie biblioteczne — kurs e-learningowy w Wyższej Szkole Finansów i Zarządzania w Białymstoku	225
<i>Bernadetta Gągulska</i> QuestionPoint — wirtualny wielojęzyczny serwis informacyjny	233

KOMUNIKACJA. KSZTAŁTOWANIE WIZERUNKU BIBLIOTEKI AKADEMICKIEJ

<i>Barbara Bielicka</i>	
Public relations a kultura żywego słowa bibliotekarza, czyli retoryka stosowana w działaniach public relations biblioteki uczelnianej	249
<i>Maja Wojciechowska</i>	
Spółeczne komunikowanie się biblioteki z otoczeniem.	
Istota, cele i zasady bibliotecznego PR	267
<i>Wioletta Jachym</i>	
Public relations w Bibliotece Uczelnianej Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Tarnowie. Możliwości, przykłady, propozycje działań	281
<i>Katarzyna Brożek</i>	
Przełamywać bariery, czyli o tworzeniu właściwych relacji między bibliotekarzem a użytkownikiem w procesie komunikacji interpersonalnej	293
<i>Emilia Lepkowska</i>	
Wpływ komunikacji interpersonalnej na wizerunek biblioteki i relacje bibliotekarz–użytkownik	303
<i>Agnieszka Kanczak, Anna Obrzut</i>	
Skuteczna komunikacja vs konflikt w bibliotece	319
<i>Barbara Zych</i>	
Aranżacja wnętrza jako czynnik kształtowania wizerunku biblioteki	325
<i>Piotr Donarski</i>	
<i>Navigare necesse est</i> — wyzwania etyczne w cyberprzestrzeni	333
<i>Magdalena Karciarz, Maciej Dutko</i>	
Funkcjonalność stron WWW bibliotek niepaństwowych szkół wyższych a ich wizerunek w środowisku elektronicznym na podstawie wybranych przykładów	345
<i>Beata Świącicka</i>	
Strony WWW jako element wizerunku bibliotek niepaństwowych szkół wyższych miasta Wrocławia	361

MATERIAŁY Z X KONFERENCJI BIBLIOTEK SZKÓŁ WYŻSZYCH NIEPAŃSTWOWYCH

<i>Barbara Bielicka, Piotr Donarski</i>	
Poradnik medialny, czyli współpraca z radiem i telewizją	375
<i>Lidia Derfert-Wolf</i>	
Wirtualne usługi informacyjne	387
<i>Natalia Pamuła-Cieślak</i>	
Narzędzia i metody wyszukiwania w Ukrytym Internecie — przegląd i propozycje zastosowań dla bibliotek	397
<i>Paweł Marzec</i>	
Badanie użyteczności serwisów internetowych	403
<i>Przemysław Krysiński</i>	
Sprawozdanie z X Ogólnopolskiej Konferencji Bibliotek Szkół Wyższych Niepaństwowych „Przestrzeń informacyjna biblioteki akademickiej — tradycja i nowoczesność”, Toruń, 9–11 czerwca 2008 r.	413
<i>Lista uczestników konferencji</i>	421
<i>Zdjęcia</i>	427
<i>Sponsorzy konferencji</i>	431