

Spis treści

Przedmowa	9
Układ książki	11
Podziękowania	12
 1. Stereotypy	13
Definicja stereotypu	15
Techniki pomiaru stereotypów	16
Kategoryzacja	19
Historyczne źródła stereotypizacji	20
Tendencyjne etykietowanie	22
Struktura i przetwarzanie stereotypowej informacji	24
Struktura stereotypu	24
Przetwarzanie informacji w sieci stereotypowej	26
Emocje związane ze stereotypami	27
Nastrój związany ze stereotypami	29
Modele sieci skojarzeń oraz potwierdzanie własnych oczekiwań	30
Etap I: Zbieranie informacji	31
Etap II: Tendencyjne przetwarzanie informacji	32
Etap III: Samospełniające się proroctwo	36
Zmienianie stereotypów	36
Umacnianie lub tworzenie pozytywnych skojarzeń	37
Osłabianie negatywnych skojarzeń	38
Tworzenie podtypów oraz aktywizowanie alternatywnych kategorii	40
Zmienianie tendencyjnego etykietowania	41
Podsumowanie	41
 2. Teorie na temat uprzedzeń	43
Uprzedzenia, postawy, dyskryminacja i rasizm	44
Tradycyjne wyjaśnienia uprzedzeń	45
Teoria rzeczywistego konfliktu grupowego	49

Pomiary tradycyjnych uprzedzeń	49
Proponowane wyjaśnienia zjawiska ukrytego rasizmu	51
Teoria nasilenia reakcji	52
Teoria rasizmu awersyjnego	56
Teoria rasizmu symbolicznego	60
Teoria skruchy	61
Ukryty rasizm a rzeczywisty konflikt grupowy: analiza krytyczna ...	63
Stosunki rasowe: perspektywy na przyszłość	67
Podsumowanie	68
 3. Hipoteza kontaktu międzygrupowego	70
Hipoteza kontaktu międzygrupowego	70
Pierwotna postać hipotezy kontaktu i dowody na jej poparcie	72
Współpraca	72
Równy status	74
Indywidualizacja kontaktu	75
Poparcie ze strony autorytetów	77
Model teoretyczny hipotezy kontaktu międzygrupowego	77
Rozszerzenie hipotezy kontaktu międzygrupowego	78
Czynniki społeczne	78
Czynniki indywidualne	79
Efekty kontaktu	79
Czynniki pośredniczące	79
Nowa koncepcja modelu kontaktu	80
Desegregacja rasowa w szkołach	83
Przewidywania socjologów	83
Efekty desegregacji	85
Próba wyjaśnienia efektów desegregacji	91
Nauka wymagająca współpracy między uczniami	92
Podsumowanie	95
 4. Tożsamość społeczna, autokategoryzacja	
i postawy międzygrupowe	98
Teoria tożsamości społecznej	99
Spostrzegana jednorodność grupy obcej	103
Teoria tożsamości społecznej: próba oceny	109
Teoria autokategoryzacji	111
Autokategoryzacja a wpływ społeczny	115
Teoria autokategoryzacji: próba oceny	116
Walka z negatywnymi skutkami społecznej kategoryzacji	117
Zmienianie kategoryzacji	118
Zmienianie kategoryzacji: podsumowanie	121
Podsumowanie	121

5. Relacje międzykulturowe	123
Kultura	124
Różnice kulturowe	125
Analogie między relacjami międzygrupowymi a międzykulturowymi	129
Stereotypizacja	129
Błędy atrybucji	131
Etnocentryzm	132
Niepokój międzygrupowy	136
Szok kulturowy	137
Trening komunikacji międzykulturowej	139
Rodzaje treningu	140
Trening ogólny a specyficzny dla danej kultury	145
Trening podkreślający podobieństwa a trening podkreślający różnice ..	145
Interakcje międzykulturowe a międzygrupowe: wnioski	146
Podsumowanie	146
 6. Konflikt międzygrupowy i jego rozwiązywanie	148
Przyczyny konfliktu grupowego	149
Teoria rzeczywistego konfliktu grupowego	150
Teoria względnego niezaspokojenia	152
Podstawowe potrzeby psychologiczne	156
Rozwiązywanie konfliktu	159
Odstraszanie	159
Negocjacje	162
Mediacja	168
Jednostronna deeskalacja	171
Niedostatki metod badawczych	175
Podsumowanie	176
 Bibliografia	178
Indeks nazwisk	209
Indeks pojęć	211