

Wstęp 9
Cele szczegółowe publikacji 11
Struktura publikacji 12

Część I
System opieki zdrowotnej i jego restrukturyzacja

Rozdział 1
System i modele opieki zdrowotnej 17
1.1. Polityka zdrowotna i system opieki zdrowotnej 17
1.1.1. Pojęcie polityki zdrowotnej 17
1.1.2. System opieki zdrowotnej 19
1.2. Wybrane modele systemów opieki zdrowotnej 23
1.2.1. System publicznej (narodowej) służby zdrowia 26
1.2.2. System ubezpieczeń społecznych (chorobowych) 29
1.2.3. Uspołeczniony system opieki zdrowotnej 33
1.2.4. Rynkowy (rezydualny) system opieki zdrowotnej 34
1.2.5. Budżetowo-ubezpieczeniowy system opieki zdrowotnej w Polsce 41

Rozdział 2
Restrukturyzacja w opiece zdrowotnej i jej narzędzia 53
2.1. Rodzaje restrukturyzacji 55
2.1.1. Restrukturyzacja naprawcza 57
2.1.2. Restrukturyzacja rozwojowa 58
2.2. Restrukturyzacja w opiece zdrowotnej w Polsce 60
2.2.1. Cele i rodzaje restrukturyzacji w polskiej opiece zdrowotnej 60
2.2.2. Narzędzia restrukturyzacji zakładów opieki zdrowotnej 63

Część II
Outsourcing w procesie restrukturyzacji szpitali

Rozdział 3
Outsourcing jako nowoczesna koncepcja zarządzania 69
3.1. Przesłanki wprowadzania dynamicznych koncepcji zarządzania organizacją jako podstawy outsourcingu 69
3.2. Sposoby realizacji funkcji i procesów w organizacji 71
3.3. Definicja outsourcingu 74
3.4. Rodzaje outsourcingu 81
3.5. Przesłanki i cele stosowania outsourcingu 86
3.6. Warunki i zasady stosowania outsourcingu 94
3.7. Obszary stosowania outsourcingu 100
3.8. Ocena outsourcingu jako narzędzia realizacji strategii organizacji 104
3.8.1. Zagrożenia wynikające ze stosowania outsourcingu oraz sposoby ich zmniejszenia 104
3.8.2. Korzyści stosowania outsourcingu w organizacji 112
3.9. Specyfika outsourcingu w polskich organizacjach 116

Rozdział 4
Outsourcing w opiece zdrowotnej 123
4.1. Szpitale jako przedmiot badań w kontekście outsourcingu 123
4.2. Poziomy referencyjne szpitale w Polsce 127
4.3. Analiza stanu wiedzy z zakresu outsourcingu w opiece zdrowotnej 132

4.4. Outsourcing usług medycznych w Polsce 135

Część III

Outsourcing w praktyce zarządzania szpitalami - wyniki badań empirycznych

Rozdział 5

Tryb i model badawczy zastosowania outsourcingu w polskich szpitalach publicznych 141

5.1. Cel badań 141

5.2. Przedmiot badań 142

5.3. Tryb badawczy 143

5.4. Model badawczy i metody badań 144

Rozdział 6

Outsourcing w polskich szpitalach publicznych - wyniki badań 147

6.1. Outsourcing w polskich szpitalach w latach 2004-2006 148

6.2. Outsourcing w polskich szpitalach w latach 2006-2008 165

6.3. Outsourcing w polskich szpitalach w latach 2008-2010 180

6.4. Outsourcing w polskich szpitalach w latach 2010-2013 197

Rozdział 7

Outsourcing w polskich szpitalach w latach 2004-2013 - zestawienie wyników badań 219

Rozdział 8

Podsumowanie i kierunki dalszych badań 245

8.1. Przewidywane kierunki rozwoju opieki zdrowotnej w Polsce 247

8.2. Kierunki dalszych badań nad racjonalizacją działań szpitali w Polsce 248

Bibliografia 253

Spis tabel 259

Spis rysunków 263

Dodatek A. Wzór ankiety badawczej, wykorzystanej w części empirycznej publikacji 265