

SPIS TREŚCI

Wstęp

CZĘŚĆ I

ETYKA OPISOWO-NORMATYWNA W TURYSTYCE

Rozdział 1

Turystyka - jej funkcje oraz czynniki rozwoju - Agnieszka Wartecka-Ważyńska

- 1.1. Uwagi wstępne
- 1.2. Pojęcie turystyki i ruchu turystycznego
- 1.3. Charakterystyka usług turystycznych
- 1.4. Typologie turystów
- 1.5. Podziały turystyki i jej funkcje
 - 1.5.1. Turystyka aktywnością gospodarczą
 - 1.5.2. Turystyka aktywnością wypoczynkowo-rekreacyjną
 - 1.5.3. Turystyka aktywnością zdrowotną
 - 1.5.4. Turystyka aktywnością kulturowo-poznawczą
 - 1.5.5. Turystyka aktywnością religijno-pielgrzymkową
 - 1.5.6. Turystyka aktywnością wychowawczo-edukacyjną
- 1.6. Czynniki rozwoju współczesnej turystyki

Rozdział 2

Podstawowe pojęcia oraz zagadnienia i problemy etyki - Włodzimierz Kaczocho

- 2.1. Uwagi wstępne
- 2.2. Sokrates jako twórca i nauczyciel etyki
- 2.3. Sokratejskie rozumienie cnoty oraz sumienia
- 2.4. Arystoteles - pojęcie etyki oraz etyka "złotego środka" i "trzy formy przyjaźni
- 2.5. Etos (gr. ethos - obyczaj, zwyczaj)
- 2.6. Dylemat etyczny (gr. dilemma - podwójna przesłanka)
- 2.7. Doktryna etyczna - koncepcja etyczna - zawodowy kodeks etyczny
- 2.8. Pojęcie etyki - podział etyki - moralność
- 2.9. Rozumienie wartości
 - 2.9.1. Istnienie wartości
 - 2.9.2. Urzeczywistnianie wartości
- 2.10. Normy moralne
- 2.11. Relatywizm etyczny
- 2.12. Oceny moralne
- 2.13. Czy za świadczone dobro należy się nagroda?
- 2.14. Znaczenie etyki - czy możliwy jest ład (porządek) etyczny?

Rozdział 3

Etyczne relacje turystów z mieszkańcami oraz mieszkańców z turystami - Jan Sikora

- 3.1. Uwagi wstępne
- 3.2. Etyczne aspekty relacji społecznych w turystyce
- 3.3. Etyka turysty wobec siebie
- 3.4. Etyka turysty wobec mieszkańców i innych turystów
- 3.5. Etyka mieszkańców wobec turystów

3.6. Etyka mieszkańców wobec innych mieszkańców

Rozdział 4

Zasady etyczno-zawodowe dla pracowników samorządu terytorialnego tworzących politykę turystyczną - Jan Sikora

4.1. Uwagi wstępne

4.2. Samorządy terytorialne jako podmioty kształtujące regionalną i lokalną politykę turystyczną

4.3. Normy etyczno-zawodowe dla pracowników administracji samorządowej kształtujących politykę turystyczną

Rozdział 5

Etyka osób zajmujących się promocją turystyczną - Jan Sikora

5.1. Uwagi wstępne

5.2. Promocja w turystyce i jej instrumenty

5.3. Etyczne aspekty w promocji turystycznej

Rozdział 6

Etyka w zrównoważonym rozwoju turystyki - Jan Sikora

6.1. Uwagi wstępne

6.2. Istota idei zrównoważonego rozwoju

6.3. Etyczne aspekty zrównoważonej turystyki

Rozdział 7

Turystyka odpowiedzialna etycznie - Jan Sikora

7.1. Uwagi wstępne

7.2. Koncepcja turystyki odpowiedzialnej etycznie

7.3. Praktyczne aspekty turystyki odpowiedzialnej etycznie w kodeksach etycznych - wybrane przykłady

7.4. Turystyka odpowiedzialna etycznie - potrzeba dyskusji

7.5. Turystyka odpowiedzialna etycznie - dylematy edukacji

CZĘŚĆ II

ETYKA NORMATYWNA W TURYSTYCE - PROJEKT

Rozdział 8

Koncepcja etyczna w odniesieniu do działalności turystycznej - Włodzimierz Kaczocho

8.1. Uwagi wstępne

8.2. Wartość naczelną - osoba ludzka oraz "norma personalistyczna". Wartość osoby ludzkiej

8.3. Inne wartości i normy komponujące się z wartością naczelną

8.3.1. Wartość Innego

8.3.2. Wartość oraz norma tolerancji

8.3.3. Wartość pracy oraz "godność ludzkiej pracy"

8.3.4. Człowieczeństwo jako wartość etyczna oraz jej normy moralne

8.3.5. Wartość prawdy (gr. aletheia, łac. veritas) i norma prawdomówności

8.3.6. Klasyczne cnoty etyczne

8.3.7. Turystyka jako kulturowo-etyczna podstawa urzeczywistniania wartości oraz wartości Innego i tolerancji

8.4. Etyka przekonań, powinności, obowiązków i odpowiedzialności

Rozdział 9

Zasady etyczno-zawodowe dla właścicieli oraz menedżerów przedsiębiorstw turystycznych w zakresie polityki kadrowej - Włodzimierz Kaczocho

- 9.1. Uwagi wstępne
- 9.2. Zasady etycznej konkurencji na wolnym rynku
- 9.3. Zasady etyczne świadczonej płacy - płacy sprawiedliwej
- 9.4. Zasady etyczne i zawodowe zatrudniania pracowników
- 9.5. Zasady etyczno-zawodowe nagradzania pracowników
- 9.6. Zasady etyczno-zawodowe karania pracowników

Rozdział 10

Etos zawodowy właścicieli i menedżerów przedsiębiorstw oraz szefów instytucji i organizacji turystycznych - Włodzimierz Kaczocho

- 10.1. Uwagi wstępne
- 10.2. Wartości osobowe jako podstawy urzeczywistniania etosów
- 10.3. Przypomnienie i rozwinięcie pojęcia etosu
- 10.4. Etos właścicieli przedsiębiorstw turystycznych
- 10.5. Etos menedżerów przedsiębiorstw turystycznych
- 10.6. Etos szefów instytucji oraz organizacji turystycznych
- 10.7. Etos przedsiębiorcy - menedżera w agroturystyce
- 10.8. Dylematy etyczne przedsiębiorcy i menedżera
- 10.9. Normy etyczno-zawodowe dla pracowników przedsiębiorstw, organizacji i instytucji turystycznych

Rozdział 11

Zasady etyczno-zawodowe oraz etos zawodowy dla przewodników i pilotów turystycznych - Włodzimierz Kaczocho

- 11.1. Uwagi wstępne
- 11.2. Dylematy etyczne przewodników oraz pilotów
- 11.3. Zasady etyczno-zawodowe pracy przewodników oraz pilotów
- 11.4. Etos zawodowy przewodników oraz pilotów turystycznych

Rozdział 12

Urzeczywistnianie etyki w zespole pracowniczym a kodeksy etyczne - Włodzimierz Kaczocho

- 12.1. Uwagi wstępne
- 12.2. Techniczne metody urzeczywistniania etyki w zespole pracowniczym
- 12.3. Kodeks etyczny. Racje uzasadniające przyjęcie kodeksu
- 12.4. Jak opracować kodeks etyczny
- 12.5. Wartości i normy moralne oraz zasady etyczno-zawodowe w kodeksie

Rozdział 13

Społeczna odpowiedzialność biznesu - w tym biznesu turystycznego - Włodzimierz Kaczocho

- 13.1. Uwagi wstępne
- 13.2. Przedmiotowy zakres odpowiedzialności biznesu oraz zasady (i normy) powszechnych obowiązków
- 13.3. Podmiotowy zakres odpowiedzialności oraz zasady (i normy) indywidualnych zobowiązań

Bibliografia

Spis tabel i rysunków

Aneks

Światowy kodeks etyki dla turystyki

Etyka i zasady pilotów wycieczek

Kodeks etyczny przewodnika PTTK

Kodeks odpowiedzialnego turysty

O Autorach