

Część I. LOGISTYCZNY ŁAŃCUCH DOSTAW

Rozdział 1. Zarządzanie logistycznym łańcuchem dostaw

- 1.1. Rozwój zarządzania łańcuchem dostaw: pojęcia i definicje
- 1.2. Czynniki zewnętrzne wywołujące zmiany
- 1.3. Zmiany strategiczne w łańcuchach dostaw
- 1.4. Podsumowanie
- 1.5. Pytania i problemy
- 1.6. Zalecana literatura

Rozdział 2. Tradycyjne problemy logistyki

- 2.1. Logistyka z perspektywy makroekonomicznej
- 2.2. Logistyka w firmie: wymiar mikroekonomiczny
- 2.3. Związki logistyki z innymi obszarami funkcjonalnymi firmy
- 2.4. Działania logistyczne
- 2.5. Analiza systemów logistycznych w różnych przekrojach
- 2.6. Analiza logistyczna i systemowa
- 2.7. Metody analizy systemów logistycznych
- 2.8. Logistyka w firmie: czynniki wpływające na koszty i znaczenie logistyki
- 2.9. Podsumowanie
- 2.10. Pytania i problemy
- 2.11. Zalecana literatura

Rozdział 3. Logistyka zaopatrzenia

- 3.1. Logistyka zaopatrzenia w łańcuchu dostaw
- 3.2. Zarządzanie materiałami
- 3.3. Szczególne znaczenie zapasów
- 3.4. Podsumowanie
- 3.5. Pytania i problemy
- 3.6. Zalecana literatura

Studium przypadku 1 - Central Systems Corporation (CSC)

Studium przypadku 2 - Leola Milling Company

Rozdział 4. Logistyka dystrybucji

- 4.1. Logistyka dystrybucji w łańcuchu dostaw
- 4.2. Obsługa klienta
- 4.3. Kanały dystrybucji
- 4.4. Specjalne uwagi o zapasach w systemach dystrybucji
- 4.5. Szacowanie kosztów wyczerpania zapasów
- 4.6. Planowanie zasobów dystrybucji (DRP)
- 4.7. Podsumowanie
- 4.8. Pytania i problemy
- 4.9. Zalecana literatura

Studium przypadku 1 - Walton Seed Company

Studium przypadku 2 - Beierlein Distributors

Dodatek - Kanały dystrybucji

Część II. PROCESY ZACHODZĄCE W LOGISTYCZNYM ŁAŃCUCHU DOSTAW

Rozdział 5. Zapasy w systemie logistycznym

- 5.1. Znaczenie zapasów
- 5.2. Przyczyny utrzymywania zapasów
- 5.3. Koszty zapasów
- 5.4. Klasyfikacja zapasów
- 5.5. Ocena efektywności rozwiązań stosowanych przez firmy w zarządzaniu zapasami
- 5.6. Podsumowanie
- 5.7. Pytania i problemy
- 5.8. Zalecana literatura

Studium przypadku - Bellwether Corporation

Rozdział 6. Podejmowanie decyzji dotyczących zarządzania zapasami

- 6.1. Podstawowe decyzje w zarządzaniu zapasami
- 6.2. Metoda stałej wielkości zamówienia przy znanym i pewnym popycie
- 6.3. Metoda stałej wielkości zamówienia przy niepewnym (niekreślony) popycie
- 6.4. Metoda stałego okresu zamawiania
- 6.5. Zapasy rozlokowane w wielu miejscach - prawo pierwiastka kwadratowego
- 6.6. Tradycyjne metody zarządzania zapasami: podsumowanie i ocena
- 6.7. Zorientowane na czas dostawy koncepcje logistyki uzupełniania zapasów (logistyki uzupełnień)
- 6.8. Podsumowanie
- 6.9. Pytania i problemy
- 6.10. Zalecana literatura

Studium przypadku 1 - Trump Railcar Corporation

Studium przypadku 2 - AutoEurope Ltd.

Dodatek - Specjalne zastosowania koncepcji EOQ

Rozdział 7. Decyzje dotyczące magazynowania

- 7.1. Istota i znaczenie magazynowania
- 7.2. Rola magazynu w systemie logistycznym: założenia koncepcji
- 7.3. Podstawowe decyzje dotyczące magazynowania
- 7.4. Podstawowe czynności wykonywane w magazynie
- 7.5. Rozplanowanie i projektowanie magazynu
- 7.6. Decyzja dotycząca formy własności
- 7.7. Magazyny obce
- 7.8. Magazyny kontraktowe
- 7.9. Liczba magazynów
- 7.10. Podsumowanie
- 7.11. Pytania i problemy
- 7.12. Zalecana literatura

Studium przypadku - Vanity Products

Spis treści

Rozdział 8. Manipulacje materiałami i pakowanie

- 8.1. Manipulacje materiałami
- 8.2. Podział sprzętu do manipulacji materiałami ze względu na jego konstrukcję
- 8.3. Kryteria wyboru sprzętu do manipulacji materiałami
- 8.4. Opakowanie
- 8.5. Opakowania - wymagania projektowe
- 8.6. Kody kreskowe
- 8.7. Konteneryzacja
- 8.8. Podsumowanie
- 8.9. Pytania i problemy
- 8.10. Zalecana literatura

Studium przypadku - Light Fixtures Inc.

Rozdział 9. System transportu

- 9.1. Rola transportu w logistyce
- 9.2. Wybrane decyzje dotyczące transportu
- 9.3. Podstawowe gałęzie transportu
- 9.4. Formy prawne przewoźników
- 9.5. Transport intermodalny
- 9.6. Przewoźnicy pośredni i przewoźnicy specjaliści
- 9.7. Podsumowanie
- 9.8. Pytania i problemy
- 9.9. Zalecana literatura

Studium przypadku 1 - National Appliance Inc.

Studium przypadku 2 - Double D. Trucking

Rozdział 10. Zarządzania transportem

- 10.1. Filozofia zarządzania transportem
- 10.2. Amerykańskie regulacje federalne
- 10.3. Dokumentacja w transporcie krajowym
- 10.4. Dokumentacja w transporcie międzynarodowym
- 10.5. Podstawy ustalania stawek przewozowych
- 10.6. Usługi transportowe
- 10.7. Podsumowanie
- 10.8. Pytania i problemy
- 10.9. Zalecana literatura

Studium przypadku 1 - Specialty Metals Company

Studium przypadku 2 - DeReg Freight Line

Dodatek - Zasady ustalania stawek przewozowych

Rozdział 11. Opracowanie zamówień i systemy informacji

- 11.1. Współczesne problemy związane z systemami informacji
- 11.2. Architektura i cele systemów informacji
- 11.3. Jakość informacji
- 11.4. Miejsce informacji w logistyce
- 11.5. Współczesne technologie w dziedzinie informacji logistycznej
- 11.6. Koncepcja systemu informacji logistycznej

Spis treści

- 11.7. Podsystem zarządzania zamówieniami
- 11.8. Podsystem badań i wywiadu
- 11.9. Podsystem wspomagania decyzji
- 11.10. Podsystem sprawozdań i wyników
- 11.11. Adaptacja nowych technologii informacyjnych
- 11.12. Podsumowanie
- 11.13. Pytania i problemy
- 11.14. Zalecana literatura
- Studium przypadku 1* - Peninsula Point Inc.
- Studium przypadku 2* - Sea-Tac Distributing Company

Część III. STRATEGIE LOGISTYKI: WYBRANE ZAGADNIENIA

Rozdział 12. Projektowanie sieci logistycznej i lokalizacja obiektów w jej ramach

- 12.1. Potrzeba planowania długookresowego
- 12.2. Strategiczne znaczenie projektowania sieci logistycznej
- 12.3. Projektowanie sieci logistycznej
- 12.4. Główne czynniki wyboru lokalizacji
- 12.5. Metody modelowania
- 12.6. Podsumowanie
- 12.7. Pytania i problemy
- 12.8. Zalecana literatura
- Studium przypadku* - Roll Free Tire Company
- Dodatek** - Klasyczne teorie lokalizacji

Rozdział 13. Logistyka globalna

- 13.1. Logistyka globalna
- 13.2. Najważniejsze czynniki i kluczowe trendy w logistyce globalnej
- 13.3. Zmiany w otoczeniu politycznym i prawnym
- 13.4. Globalne opcje transportowe
- 13.5. Strategiczni pośrednicy w globalnym kanale logistycznym
- 13.6. Obiekty do składowania oraz problem opakowań
- 13.7. Wpływ polityki rządowej
- 13.8. Podsumowanie
- 13.9. Pytania i problemy
- 13.10. Zalecana literatura
- Studium przypadku* - Sport Shoes Inc.

Rozdział 14. Organizacja logistyki

- 14.1. Ewolucja organizacji logistyki
- 14.2. Organizacja logistyki w korporacjach
- 14.3. Proces zapewniania jakości w logistyce i reinżynieria logistyki
- 14.4. Trzeci uczestnik w logistyce
- 14.5. Podsumowanie
- 14.6. Pytania i problemy
- 14.7. Zalecana literatura

Spis treści

Studium przypadku 1 - Savannah Steel Corporation

Studium przypadku 2 - Hanover Pharmaceuticals Inc.

Rozdział 15. Konkurencyjne strategie logistyczne

15.1. Przegląd zagadnień z zakresu planowania strategicznego

15.2. Strategie zorientowane na czas

15.3. Strategie zwiększania produktywności aktywów

15.4. Usługodawcy logistyczni do wynajęcia i kontraktowi

15.5. Strategie dodawania wartości

15.6. Od systemów push do systemów pull

15.7. Podsumowanie

15.8. Pytania i problemy

15.9. Zalecana literatura

Studium przypadku - Roani Foods