

<i>Wstęp</i> .....	9
<b>Rozdział I</b>	
<b>Ryzyko jako atrybut działań personalnych</b> .....	13
1. Ryzyko oraz jego rodzaje w życiu codziennym i działalności gospodarczej ..	13
2. Relacje pojęć: ryzyko – niepewność .....	18
3. Pojęcie ryzyka personalnego organizacji .....	21
<b>Rozdział II</b>	
<b>Uwarunkowania ryzyka personalnego i kryteria jego wyróżniania</b> .....	27
1. Zewnętrzne źródła niepewności i ryzyka personalnego .....	27
2. Skala działalności a niepewność wewnętrzna .....	29
3. Kultura organizacyjna a niepewność i ryzyko .....	30
4. Struktura organizacyjna a niepewność i ryzyko .....	32
5. Strategia organizacji a niepewność i ryzyko .....	34
6. Postawy wobec ryzyka .....	38
7. Ryzyko personalne – propozycja typologii .....	42
<b>Rozdział III</b>	
<b>Składowe funkcyjne ryzyka personalnego</b> .....	53
1. Ryzyko niedostosowania popytu i podaży pracy .....	53
2. Ryzyko doboru pracowników (selekcyjne) .....	55
3. Ryzyko podziału ról .....	62
4. Ryzyko oceniania (ewaluacyjne) .....	65
5. Ryzyko inwestowania w rozwój pracowników .....	69
6. Ryzyko motywacyjne .....	76
7. Ryzyko zwalniania (derekrutacyjne) .....	82

**Rozdział IV**

<b>Rodzaje ryzyk niespecyficznych</b> .....	91
1. Ryzyko trudności w organizacyjnym komunikowaniu się .....	91
2. Ryzyko różnic kulturowych .....	93
3. Ryzyko konfliktu .....	95
4. Ryzyko władzy w organizacji .....	99
5. Ryzyko braku akceptacji rozwiązań .....	102
6. Ryzyko formalizacji .....	106
7. Ryzyko logistyczne .....	110
8. Ryzyko niespójności (niekoherencji) .....	111
9. Ryzyko efektywnościowe .....	113
10. Ryzyko personalnych zdarzeń losowych .....	115
11. Ryzyko niedostatecznej ochrony danych personalnych .....	115

**Rozdział V**

<b>Ryzyko innowacyjnego zarządzania zasobami ludzkimi</b> .....	121
1. Organizacja ucząca się .....	121
2. Outsourcing .....	125
3. Benchmarking .....	127
4. Organizacja wirtualna .....	129
5. Controlling .....	131
6. Marketing wewnętrzny .....	133
7. Układy macierzowe .....	135
8. Organizacja sieciowa .....	136
9. Zarządzanie przez kryzysy .....	137
10. Organizacja fraktalna .....	138
11. Reinżynieria procesów .....	138
12. Wspomaganie komputerowe oraz e-HRM .....	140

**Rozdział VI**

<b>Ryzyko utraty wizerunku organizacji na rynku pracy</b> .....	147
1. Rola wizerunku na rynku pracy .....	147
2. Ryzyko utraty wizerunku wewnętrznego .....	153
3. Ryzyko utraty wizerunku zewnętrznego .....	156

**Rozdział VII**

<b>Cele, warunki i metody zarządzania ryzykiem personalnym .....</b>	<b>163</b>
1. Etapy zarządzania ryzykiem personalnym .....	163
2. Antycypacja, analiza i ocena ryzyka personalnego .....	165
3. Wykorzystywanie intuicji w zarządzaniu ryzykiem personalnym .....	173
4. Stosowanie elastyczności w polityce personalnej .....	175
5. Tworzenie kultury zaufania .....	177
6. Przestrzeganie standardów jakościowych w zarządzaniu zasobami ludzkimi ....	178
7. Ubezpieczenia przed ryzykiem personalnym .....	178
8. Ryzyko personalne a controlling .....	180
9. Przykład ryzyka kierowania twórczością zespołów i zarządzania nim .....	182
<b>Literatura .....</b>	<b>187</b>