

Wstęp	7
Rozdział I	
Praca z ludźmi kluczem do sukcesu	9
1. Potencjał pracowniczy i konkurencyjność	9
2. Procesy personalne i rynek pracy	17
Rozdział II	
Rozwiązywanie społecznych problemów zarządzania	23
1. Ranga czynników społecznych	23
2. Aspekty ekonomiczne	27
3. Struktury organizacyjne i procesy personalne	33
4. Praca z ludźmi jako zadanie kierownicze	36
5. Tworzenie warunków pracy	40
Rozdział III	
Metody kierowania przez kulturę	43
1. Identyfikacja kultury organizacji	43
2. Diagnozowanie kultury	46
3. Metody zorientowane na kapitał ludzki	53
4. Metody intelektualizacji procesów personalnych	65
5. Działania w przyszłości	73
Rozdział IV	
Organizacja procesów personalnych	83
1. Projektowanie organizacji	83
2. Tworzenie centrów odpowiedzialności	91
3. Instrumenty motywacyjne	93
4. Wirtualizacja i futurozacja rozwiązań	106

Rozdział V

Przekształcanie zasobów pracy	119
1. Metody identyfikacji czynników zmiany	119
2. Przeglądy stanowisk pracy	123
3. Określenie podejścia do zmian	130
4. Restrukturyzacja zasobów pracy	134
5. Kontekst kompetencji	145
Podsumowanie	158