

Spis treści

Wstęp	7
Rozdział 1. Oczekiwania organizacji wobec jej uczestników (Piotr Wróbel)	11
1.1. Strategie sukcesu współczesnej organizacji	11
1.2. Skuteczność czy efektywność jako kluczowe kryterium oceny działań jednostki i zespołu?	18
1.3. Oczekiwane zachowania członka organizacji	24
Rozdział 2. Kształtowanie zachowań przez kierownika (Ryszard Rutka)	34
2.1. Władza w organizacji	34
2.2. Kierowanie transakcyjne i przywództwo	39
2.3. Potencjalny i rzeczywisty styl kierowania	48
2.4. Podstawowe style kierowania	55
2.5. Uwarunkowania uspołecznienia procesów decyzyjnych w organizacjach .	64
Rozdział 3. Budowa zespołu (Ewa Markowska)	74
3.1. Zespół a grupa	74
3.2. Znaczenie i warunki funkcjonowania zespołów	81
3.3. Typy zespołów	83
3.4. Kształtowanie zespołu	90
3.5. Współpraca w zespole	95
3.6. Bariery efektywności zespołów	105
3.7. Podnoszenie efektywności zespołów	107

Rozdział 4. Komunikacja społeczna — wpływ na zachowania w organizacji

(Halina Czubasiewicz, Piotr Wróbel) 113

- 4.1. Istota i rodzaje komunikacji w kształtowaniu zachowań odbiorców (Halina Czubasiewicz) 114
- 4.2. Bariery w procesie komunikowania się (Halina Czubasiewicz) 124
- 4.3. Komunikacja wewnętrzna jako narzędzie sprawowania roli kierownika (Halina Czubasiewicz) 132
- 4.4. Sprawne komunikowanie się w zespole (Halina Czubasiewicz) 137
- 4.5. Sprawne komunikowanie się kierownika z pracownikiem (Halina Czubasiewicz) 141
- 4.6. Komunikacja kanałami elektronicznymi w zespole (Piotr Wróbel) ... 145

Rozdział 5. Wpływanie na zachowania przez formalizację

(Ryszard Rutka) 156

- 5.1. Od działań kreatywnych do sformalizowanych 156
- 5.2. Koordynacja jako wyznacznik zakresu formalizacji działań 158
- 5.3. Ukierunkowywanie zachowań organizacyjnych przez motywację 160
- 5.4. Proces formalizacji zachowań organizacyjnych 168
- 5.5. Cele i skutki formalizacji 172
- 5.6. Przedmiot i zakres formalizacji 178
- 5.7. Kultura i strategia organizacyjna jako uwarunkowania procesu formalizacji 187

Rozdział 6. Konfiguracja struktury a zachowania uczestników organizacji

(Piotr Grajewski) 193

- 6.1. Konfiguracje funkcjonalne 194
- 6.2. Konfiguracje procesowe i projektowe 199
- 6.3. Struktury konfigurowane ze względu na poziom centralizacji władzy w organizacji 205
- 6.4. Struktury elastyczne 208
- 6.5. Potencjalne zachowania w organizacji pod wpływem poszczególnych konfiguracji struktury 211

Rozdział 7. Uwarunkowania kulturowe zachowań w organizacji

(Małgorzata Czerska) 214

- 7.1. Kultura organizacji — istota, treść i funkcje 214
- 7.2. Możliwości i kierunki kształtowania kultury organizacji 224
- 7.3. Narzędzia kształtowania kultury organizacji 230
- 7.4. Kultura organizacji jako determinanta zachowań organizacyjnych 243