

Spis treści

Przedmowa (Kazimierz Perechuda)	9
Część pierwsza – Kierownik i menedżer	
Rozdział 1. Kierowanie (Mieczysław Morawski)	15
Pytania	22
Literatura zalecana	22
Rozdział 2. Cechy kierowników i menedżerów (Mieczysław Morawski)	23
Pytania	36
Literatura zalecana	36
Rozdział 3. Kierownik – menedżer wobec wyzwań przyszłości (Mieczysław Morawski)	37
Pytania	39
Literatura zalecana	39
Część druga – Zarządzanie i jego otoczenie	
Rozdział 4. Zarządzanie (Jerzy Niemczyk)	43
4.1 Pojęcie zarządzania	43
4.2 Evolucja podejścia do zarządzania	46
4.3 Wymiar sprawnościowy zarządzania	51
4.4 Zarządzanie jako sztuka	54
Pytania	55
Literatura zalecana	55
Rozdział 5. Otoczenie (Ewa Stańczyk-Hugiet)	56
5.1. Otoczenie dalsze jako zbiór kontekstów zarządzania	56
5.2. Otoczenie bliższe jako zbiór kontekstów zarządzania	64
5.3. Stakeholders	68
5.4. Otoczenie a zachowania przedsiębiorców	70
Pytania	72
Literatura zalecana	72
Część trzecia – Zarządzanie jako sekwencja działań	
Rozdział 6. Planowanie (Ewa Stańczyk-Hugiet)	75
6.1. Planowanie – pojęcia podstawowe	75
6.2. Procedura planowania	79
6.3. Warianty procedur planowania	80
6.4. Rodzaje planów	82
6.5. Patologie planowania	87

Pytania	87
Literatura zalecana	87
Rozdział 7. Organizowanie (<i>Jerzy Niemczyk</i>)	88
7.1 Pojęcie organizowania	88
7.2 Klasyczne podejście do organizowania	89
7.2.1 Specjalizowanie	90
7.2.2 Koordynowanie	93
7.2.3 Formalizowanie	94
7.2.4 Klasyczne struktury organizacyjne	97
7.2.5 Struktury procesowe	104
7.3 Elastyczne podejście do organizowania	106
7.3.1 Aktywizowanie	107
7.3.2 Tworzenie potencjału kombinacyjnego	108
7.3.3 Zapewnienie spójności	109
7.3.4 Struktury projektowe	111
7.3.5 Struktury sieciowe	114
7.3.6 Patologie procesów organizowania	116
Pytania	117
Literatura zalecana	117
Rozdział 8. Realizacja (<i>Mieczysław Morawski</i>)	118
8.1. Realizacja – pojęcia podstawowe	118
8.2. Motywowanie w procesie zarządzania – zarządzanie ludźmi	120
8.2.1. Podstawowe teorie motywowania	120
8.2.2. Kierunki zmian w motywowaniu	122
8.3. Organizacja przedsiębiorcza jako szczególna forma efektywnego zarządzania zasobami	126
8.4. Działania ukierunkowane na uelastycznienie realizacji działań – zarządzanie zmianami	129
8.5. Działania promujące zespołowość – zarządzanie współpracą	130
Pytania	133
Literatura zalecana	133
Rozdział 9. Kontrolowanie (<i>Ewa Stańczyk-Hugiet</i>)	134
9.1. Kontrolowanie – pojęcia podstawowe	134
9.2. Proces i system kontroli	135
9.3. Rodzaje kontroli	138
9.4. Uwarunkowania skutecznej kontroli	140
9.5. Nieprawidłowości i problemy w procesie kontroli	141
Pytania	143
Literatura zalecana	143
Część czwarta – Kompetencje w zarządzaniu	
Rozdział 10. Kompetencje i role decyzyjne (<i>Jerzy Niemczyk</i>)	147
10.1. Przedsiębiorczy innowator	147
10.2. Rozwiązujący problemy	150
10.3. Negocjator	152
10.4. Rozdzielający zasoby	154
10.5. Rozwiązujący konflikty	155
Pytania	158
Literatura zalecana	158

Rozdział 11. Kompetencje i role informacyjne (<i>Ewa Stańczyk-Hugiet</i>)	159
11.1. Uczestnik procesu komunikowania	159
11.2. Uczestnik procesów przepływu wiedzy	169
Pytania	171
Literatura zalecana	172
Rozdział 12. Kompetencje i role interpersonalne (<i>Mieczysław Morawski</i>)	173
12.1. Ewolucja w podejściu do pracowników	174
12.2. Zarządzanie relacjami interpersonalnymi w klasycznym zarządzaniu	174
12.3. Zarządzanie relacjami interpersonalnymi z perspektywy zasobów ludzkich	178
12.4. Zarządzanie relacjami interpersonalnymi z perspektywy kapitału ludzkiego	179
12.5. Style kierowania	182
12.6. Zarządzanie relacjami interpersonalnymi – uwagi końcowe	186
Pytania	188
Literatura zalecana	188
Część piąta – Instrumenty zarządzania	
Rozdział 13. Strategie zarządzania (<i>Ewa Stańczyk-Hugiet</i>)	191
13.1. Logika strategii zarządzania	191
13.2. Rodzaje strategii	194
13.3. Perspektywa rozwoju strategii zarządzania	200
Pytania	202
Literatura zalecana	202
Rozdział 14. Modele biznesowe (<i>Jerzy Niemczyk</i>)	203
14.1. Logika modeli biznesowych	203
14.2. Składowe modeli biznesowych	204
14.3. Rodzaje modeli biznesowych	207
14.4. Perspektywa rozwoju modeli biznesowych	210
Pytania	210
Literatura zalecana	210
Rozdział 15. Metody zarządzania (<i>Mieczysław Morawski</i>)	211
15.1. Logika metody zarządzania	211
15.2. Rodzaje metod zarządzania	217
15.3. Zarządzanie przez cele	222
15.4. Zarządzanie kompetencjami	225
15.5. Perspektywa rozwoju metod zarządzania	229
Pytania	229
Literatura zalecana	230
Podsumowanie (<i>Kazimierz Perechuda</i>)	231
Bibliografia	233
Słowniczek	241
Indeks	245