

Wstęp	9
Rozdział I	
Tworzenie i wdrażanie strategii ZZL (Tomasz Rostkowski)	11
1. Znaczenie strategii personalnej	11
2. Wpływ misji przedsiębiorstwa na ZZL	12
3. Rodzaje strategii personalnych	13
4. Jak zbudować skuteczną strategię personalną?	15
Rozdział II	
Analiza pracy i opisy stanowisk (Tomasz Rostkowski, Łukasz Sienkiewicz)	33
1. Analiza pracy	33
2. Po co tworzyć opisy stanowisk?	39
3. Konstrukcja opisu stanowiska pracy	39
4. Kto powinien sporządzać opisy stanowisk?	41
Rozdział III	
Sposoby zastosowania metod wartościowania pracy w praktyce (Tomasz Rostkowski, Łukasz Sienkiewicz)	45
1. Znaczenie wartościowania stanowisk pracy	45
2. Analityczno-punktowe metody wartościowania stanowisk	46
3. Metoda analityczno-punktowa w praktyce	50
4. Nieanalityczne metody wartościowania stanowisk	64
Rozdział IV	
Systemowe podejście do doboru pracowników (Tomasz Rostkowski, Łukasz Sienkiewicz)	79
1. Strategia doboru pracowników	79
2. Przykład opracowania strategii doboru pracowników	81

Rozdział V**Wprowadzenie pracownika do pracy****(Tomasz Rostkowski, Łukasz Sienkiewicz)** 93

1. Projektowanie procesu wprowadzenia pracownika do pracy 93

2. Obowiązki uczestników procesu wprowadzenia 97

Rozdział VI**Konstrukcja systemu wynagrodzeń (Marta Juchnowicz)** 103

1. Założenia systemu wynagrodzeń w firmie 103

2. Zawartość problemowa regulaminu wynagrodzeń 104

3. Konstrukcja tabeli miesięcznych stawek wynagrodzenia zasadniczego 114

4. System premiowy narzędziem pozytywnego motywowania 119

5. Założenia regulaminu nagradzania pracowników 124

Rozdział VII**Partycypacja pracownicza i zakładowe układy zbiorowe****(Marta Juchnowicz)** 131

1. Udział związków zawodowych w zarządzaniu firmą 131

2. Zakres problemowy zakładowego układu zbiorowego pracy 133

3. Partycypacja finansowa 137

Rozdział VIII**Ocena okresowa pracowników (Tomasz Rostkowski, Łukasz Sienkiewicz)** 141

1. Istota oceniania pracowników 141

2. Organizacja procesu ocen okresowych 143

3. Techniki oceniania 145

4. Kryteria oceniania w praktyce 152

Rozdział IX**Zintegrowany system zarządzania kompetencjami (Tomasz Rostkowski)** 161

1. Kompetencje – wyjaśnienie pojęcia 161

2. Budowa profilów kompetencyjnych 163

3. Proces budowy systemu zarządzania kompetencjami w praktyce firmy X 175

Rozdział X**Badanie opinii pracowniczych (Tomasz Rostkowski, Łukasz Sienkiewicz)** 189

1. Powody badania opinii pracowników 189

2. Metody badania opinii pracowników 190

Rozdział XI**Raporty o wynagrodzeniach (Marta Juchnowicz, Tomasz Rostkowski) 197**

1. Powody tworzenia i wykorzystywania raportów płacowych 197
2. Cele opracowywania raportów o wynagrodzeniach 198
3. Zakres problemowy raportów o wynagrodzeniach 200
4. Warunki prawidłowości raportów 201
5. Nowoczesne formy raportów o wynagrodzeniach 205

Rozdział XII**Planowanie przedsięwzięć z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi****(Tomasz Rostkowski, Łukasz Sienkiewicz) 209**

1. Konieczność planowania przedsięwzięć z zakresu ZZL 209
2. Planowanie przedsięwzięć ZZL na przykładzie systemu motywacyjnego 210

Literatura 221