

SPIS TREŚCI

Od autora

Przedmowa

Część pierwsza

Interwencja kryzysowa i negocjacje kryzysowe. Zagadnienia podstawowe

Negocjowanie w sytuacji zagrożenia życia - rys historyczny i podstawowe definicje

Kto i kiedy potrzebuje wiedzy i praktycznych umiejętności negocjowania kryzysowego

Kto jest dobrym negocjatorem-interwentem ?

Podstawowe strategie i style negocjacyjne

Ocena sytuacji kryzysowej i jej dynamika

Kryzys psychologiczny i interwencja kryzysowa w sytuacji zagrożenia

Aktywne słuchanie w interwencji kryzysowej i negocjacjach

Część druga

Nawiązanie komunikacji ze sprawcą. Wybrane sytuacje krytyczne

Samobójstwo i manifestacje samobójcze

Zabójstwo

Zabójstwa masowe na terenie szkół

Uprorowadzenia

Napady rabunkowe na placówki bankowe

Wymuszenia

Prześladowanie (stalking)

Zgwałcenia

Część trzecia

Procesy psychologiczne w sytuacji kryzysowej

Ogólne zasady kontaktu i interwencji wobec osoby zaburzonej

Wybrane charakterystyki psychologiczne sprawców i zalecane sposoby postępowania

Wzięcie zakładnika. Fazy sytuacji zakładniczej

Dzieci w sytuacji zakładniczej

Identyfikacja z agresorem (syndrom sztokholmski

Traumatyzacja i jej skutki

Metody interwencji psychologicznej w trakcie i po zdarzeniu krytycznym

Rola psychologa w procesie negocjacji kryzysowych

Szkolenia przygotowujące do prowadzenia negocjacji kryzysowych i policyjnych

Bibliografia

Załącznik 1

Załącznik 2

Załącznik 3