

Spis treści

Wstęp	9
Rozdział 1	
Szkolenie jako wspomaganie procesu uczenia się	13
Rodzaje szkoleń i ich specyfika	13
Przyczyny rosnącej potrzeby szkoleń	18
Wspieranie uczenia się przez organizację	22
Nauczanie dorosłych	26
Trzy poziomy wyjaśniania zjawisk uczenia się według Gordona Allporta	33
Koncepcja uczenia się przez doświadczenie Davida Kolba	38
Sytuacja szkolenia i jej oddziaływanie na osobowość uczestników	44
Rozdział 2	
Etapy cyklu szkoleniowego	53
Przebieg cyklu szkoleniowego w zależności od rodzaju szkolenia	53
Analiza potrzeb szkoleniowych	58
Dobór uczestników szkolenia	74
Projektowanie szkolenia	81
Przygotowanie pomocy i materiałów szkoleniowych	105
Przeprowadzanie szkolenia	120
Ocena szkolenia i działania po jego zakończeniu	121

Rozdział 3

Metody prowadzenia zajęć	138
Metody tradycyjne i aktywizujące w nauczaniu	138
Wykład	145
Dyskusja	148
Analiza przypadku	155
Gry i symulacje	164
Odgrywanie ról	170
Metody uczenia się na stanowisku pracy	179
E-learning	184

Rozdział 4

Uczenie się w grupie	188
Grupa i jej dynamika	201
Praca z grupą i z podgrupami	212
Przestrzeń, w której odbywa się szkolenie	220
Osoba prowadząca i jej podejście do szkolenia	231
Uwagi końcowe	244
Bibliografia	245