

Spis treści

Wstęp	7
Rozdział I. Bankowość elektroniczna w usługach finansowych	9
1.1. Idea bankowości elektronicznej	9
1.1.1. Różnorodność definicyjna	9
1.1.2. Standardy budowy dokumentów elektronicznych (EDI)	13
1.2. Przyczyny wprowadzenia elektronicznych usług bankowych	15
1.2.1. Ewolucja bankowości elektronicznej	15
1.2.2. Przyczyny wprowadzenia i stosowania bankowości elektronicznej	18
1.3. Formy świadczenia usług za pośrednictwem bankowości elektronicznej	24
1.3.1. Systemy bankowości elektronicznej	24
1.3.2. Sposoby dostępu do usług bankowych	29
1.3.2.1. <i>Home-banking</i> i <i>office-banking</i>	30
1.3.2.2. Wykorzystanie telefonu w bankowości elektronicznej	32
1.3.2.3. Bankowość internetowa	39
1.3.2.4. Bankowość samoobsługowa (terminalowa; <i>self-banking</i>)	41
1.4. Podsumowanie	43
Rozdział II. Zarządzanie środkami pieniężnymi w przedsiębiorstwie	45
2.1. Potrzeba zarządzania finansami w przedsiębiorstwie	45
2.2. Płynność finansowa w przedsiębiorstwie	48
2.2.1. Istota płynności	48
2.2.2. Znaczenie płynności w przedsiębiorstwie	53
2.2.3. Skuteczna analiza płynności finansowej a baza informacyjna	56
2.2.4. Historyczne uwarunkowania płynności finansowej przedsiębiorstw w Polsce	57
2.3. Zarządzanie zasobami pieniężnymi w przedsiębiorstwie	59
2.3.1. Potrzeba racjonalizacji poziomu środków pieniężnych w przedsiębiorstwie	59
2.3.2. Podstawowe narzędzia zarządzania środkami pieniężnymi	62
2.4. Podsumowanie	64
Rozdział III. Rola systemu <i>office-banking</i> w obsłudze finansowej przedsiębiorstwa	67
3.1. Idea systemów <i>office-banking</i>	67
3.2. Szczególne cechy systemów bankowości modemowej	70

3.3. Możliwości systemów <i>office-banking</i>	71
3.4. <i>Cash management</i> w zarządzaniu środkami pieniężnymi	77
3.5. <i>Cash-pooling</i>	80
3.5.1. Istota i korzyści <i>cash-poolingu</i>	80
3.5.2. Rodzaje <i>cash-poolingu</i>	83
3.5.3. Problemy podatkowe	89
3.6. Inne usługi świadczone w ramach <i>cash management</i>	90
3.6.1. Polecenie zapłaty w obrocie gospodarczym	90
3.6.2. Krótkoterminowe lokaty bankowe przedsiębiorstwa	94
3.6.3. Inne wybrane usługi funkcjonujące w systemie <i>cash management</i>	97
3.6.3.1. Bieżąca obsługa operacji	97
3.6.3.2. Automatyczne rozpoznanie należności	99
3.6.3.3. Płatność z przyszłą datą realizacji	100
3.6.3.4. Międzynarodowe zarządzanie płynnością	101
3.6.3.5. Obsługa płatności masowych	102
3.7. <i>MultiCash</i> w obsłudze przedsiębiorstw	103
3.8. Internetowe odpowiedniki systemów <i>office-banking</i>	108
3.8.1. Usługi bankowości internetowej	108
3.8.2. Etapy rozwoju a funkcjonalność bankowości internetowej	110
3.9. Podsumowanie	115
Rozdział IV. Bezpieczeństwo w bankowości elektronicznej	117
4.1. Znaczenie bezpieczeństwa elektronicznych usług bankowych	117
4.2. Zagrożenia systemów informatycznych	122
4.2.1. Istota i rodzaje zagrożeń	122
4.2.1.1. Przyczyny występowania zagrożeń informatycznych	122
4.2.1.2. Rodzaje i źródła zagrożeń	125
4.2.2. Zagrożenia ze strony ludzi	129
4.3. Regulacje prawne dotyczące bezpieczeństwa informatycznego	135
4.4. Możliwości zabezpieczania systemów informatycznych	145
4.4.1. Istota systemów zabezpieczeń	145
4.4.2. Znaczenie metod kryptograficznych	149
4.4.3. Środki kontroli dostępu – uwierzytelnianie	155
4.4.4. Podpis elektroniczny (cyfrowy)	157
4.4.5. Fizyczne i techniczne zabezpieczenia systemów informatycznych	161
4.4.6. Środki programowe	164
4.5. Ocena bezpieczeństwa informatycznego w bankach	168
4.6. Podsumowanie	172
Zakończenie – próba rekomendacji	175
Bibliografia	181