

Wstęp

Rozdział I. ORGANIZACJA TURYSTYKI

1. Usługi turystyczne

Podmioty usług turystycznych (organizator, pośrednik, agent, klient, turysta, odwiedzający) - niewypłacalność przedsiębiorcy w turystyce

2. Ubezpieczenie organizatorów turystyki i pośredników turystycznych

Zakres ubezpieczenia obowiązkowego - umowa gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, umowa ubezpieczenia na rzecz klientów - minimalna wysokość sumy gwarancyjnej, sumy gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej - roczny przychód organizatora turystyki i pośrednika turystycznego

3. Rejestr organizatorów turystyki i pośredników turystycznych oraz ich działalność

Zawieszenie wykonywania działalności gospodarczej - Centralna Ewidencja Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych - kontrola działalności przedsiębiorcy - rażące naruszenie warunków wykonywania działalności - wykreślenie z rejestru - odpowiedzialność kontraktowa organizatora turystyki

4. Ochrona klienta

Informacje pisemne w folderach, katalogach - obowiązki organizatora wobec klienta przed zawarciem umowy i przed rozpoczęciem imprezy turystycznej - treść umowy o świadczenie usług turystycznych - podwyższenie ceny ustalonej w umowie - impreza zastępcza - cesja uprawnień wynikających z umowy o świadczenie usług turystycznych - reklamacja wynikająca z wadliwego wykonania umowy

5. Organizacja wypoczynku dzieci i młodzieży szkolnej

Kryteria ustalenia opieki nad uczniami poza terenem szkoły - zgłoszenie wypoczynku kuratorowi - zaświadczenie o zgłoszeniu wypoczynku - kierownik i wychowawca wypoczynku - kursy na kierownika lub wychowawcę wypoczynku - nadzór nad wypoczynkiem - formy organizowania krajoznawstwa i turystyki - kierownicy różnych form turystyki

Rozdział II. PRZEWODNICY TURYSTYCZNI I PILOCI WYCIECZEK

1. Ustawowe zadania przewodnika turystycznego i pilota wycieczek

Zadania przewodnika turystycznego - zadania pilota wycieczek - wymagania wobec kandydatów na przewodników turystycznych i pilotów wycieczek

2. Szkolenie dla kandydatów na przewodników górskich

Rejestr organizatorów szkoleń - obowiązki organizatora szkoleń - kontrola organizatorów szkoleń - treść szkoleń dla poszczególnych rodzajów uprawnień przewodników górskich - egzamin na przewodnika górskiego - zadania komisji egzaminacyjnej - szkolenie uzupełniające dla uzyskania uprawnień przewodnika górskiego wyższej klasy

3. Znajomość języka obcego przez przewodników turystycznych i pilotów wycieczek

Udokumentowanie znajomości języka obcego - egzamin ze znajomości języka obcego - komisja egzaminacyjna

4. Wykonywanie zadań przewodnika turystycznego i pilota wycieczek

Zawieszenie uprawnień przewodnika górskiego - kontrola przewodników turystycznych i pilotów wycieczek - staż adaptacyjny - test umiejętności w sprawie uznania kwalifikacji przewodnika górskiego

Rozdział III. USŁUGI HOTELARSKIE

1. Obiekty hotelarskie, ich zaszeregowanie i ewidencja

Rodzaje obiektów hotelarskich - zaszeregowanie obiektów hotelarskich - kategorie obiektów hotelarskich - wymagania co do wyposażenia i zakresu świadczonych usług - ewidencja obiektów hotelarskich - przyrzeczenie zaszeregowania (promesa) - opłaty za dokonanie oceny obiektu

hotelarskiego wymaganej do jego zaszeregowania

2. Kontrola obiektów hotelarskich i odpowiedzialność hotelarza

Zakres kontroli - konsekwencje kontroli - zmiany zaszeregowania i uchylenie zaszeregowania - odpowiedzialność utrzymujących hotele i podobne zakłady za rzeczy wniesione przez gości - przedawnienie roszczeń o naprawienie szkody - ograniczenie zakresu obowiązku naprawienia szkody

Rozdział IV. UPRAWIANIE TURYSTYKI I BEZPIECZEŃSTWO OSÓB UPRAWIAJĄCYCH TURYSTYKĘ

Narażanie na niebezpieczeństwo - obowiązek udzielania pomocy

1. Bezpieczeństwo w górach

Podmioty odpowiedzialne za bezpieczeństwo w górach - zakres bezpieczeństwa w górach - obowiązki turystów w górach

1.1. Bezpieczeństwo na zorganizowanych terenach narciarskich

Podmioty odpowiedzialne za bezpieczeństwo na stoku - zakres bezpieczeństwa na stoku - dopuszczalne obciążenie narciarskich tras zjazdowych - natężenie oświetlenia na stoku - rodzaje zorganizowanych terenów narciarskich - kask ochronny i alkohol na stoku - obowiązki narciarzy i snowboardzistów - oznakowanie na stoku - stopnie trudności tras narciarskich

1.2. Ratownictwo górskie i ratownictwo narciarskie

Podmioty wykonujące ratownictwo górskie - zakres ratownictwa górskiego - ratownik górski - stopnie zagrożenia lawinowego - klasyfikacja wielkości lawin - zakres ratownictwa narciarskiego - ratownik narciarski - rejestr wypadków - nadzór nad ratownictwem górskim

2. Bezpieczeństwo nad wodą

Obowiązki osób nad wodą - obszar wodny - podmioty odpowiadające za bezpieczeństwo na obszarach wodnych - zakres bezpieczeństwa na obszarach wodnych - obowiązki zarządzających obszarem wodnym - oznakowanie i zabezpieczenie obszarów wodnych - zakaz kąpieli - turystyka w strefie nadgranicznej - bezpieczeństwo na statku - usuwanie statków

2.1. Turystyka wodna

Bezpieczeństwo na statku - uprawnienia do uprawiania turystyki wodnej (patenty i licencje) - egzaminy potwierdzające posiadanie wiedzy i umiejętności z zakresu żeglarstwa - usunięcie statku lub innego obiektu pływającego

2.2. Ratownictwo wodne

Podmioty wykonujące ratownictwo wodne - zakres ratownictwa wodnego - działania podmiotów wykonujących ratownictwo wodne - obowiązki ratowników wodnych - nadzór nad ratownictwem wodnym

3. Turystyka szkolna... oraz piechurzy i rowerzyści

Kryteria organizacji wycieczek - wychowawcy - wypadek - bezpieczeństwo pieszych - bezpieczeństwo rowerzystów - dzieci na drodze - jazda konna wierzchem

Rozdział V. PROMOCJA I ROZWÓJ TURYSTYKI

Polska Organizacja Turystyczna - zadania regionalnych i lokalnych organizacji turystycznych - zadania Polskich Ośrodków Informacji Turystycznej - znak promocji Polski w dziedzinie turystyki - odznaka honorowa "Za Usługi dla Turystyki"

Aneksy

Wykaz aktów prawnych z zakresu turystyki

Wykaz tabel

Wykaz aneksów