

Spis treści:

Wstęp	5
1. Zagadnienia wstępne	7
1.1 Kierowanie jako podstawowa forma zorganizowanego działania.....	7
1.2 Typy organizacji, ich rodzaje.....	8
1.3 Zasoby organizacji.....	9
1.4 Umiejętności menedżerskie.....	11
1.5 Role menedżerskie.....	13
1.6 Otoczenie organizacji.....	17
2. Planowanie i podejmowanie decyzji	22
2.1 Proces podejmowania decyzji.....	22
2.2 Funkcje planowania.....	26
3. Organizowanie	29
3.1 Zasady organizowania.....	29
3.2 Tworzenie struktur organizacyjnych.....	31
4. Motywowanie i przywództwo	33
4.1 Czynniki motywujące.....	33
4.2 Przywództwo.....	35
4.3 Zarządzanie sobą.....	38
5. Kontrolowanie	42
5.1 Rodzaje kontroli.....	42
5.2 Kontrola w zarządzaniu.....	43
6. Zarządzanie sferami działalności	46
6.1 Zarządzanie kapitałem.....	46
6.2 Zarządzanie marketingiem.....	48
6.3 Zarządzanie produkcją.....	51
6.4 Zarządzanie logistyką.....	53
6.5 Zarządzanie kadrami.....	54
7. Reorganizacja a zarządzanie	61
7.1 Pojęcie i identyfikowanie zmian organizacyjnych.....	61
7.2 Obszary zmian organizacyjnych.....	64
7.3 Opór wobec zmian.....	68
8. Zarządzanie komunikowaniem się w organizacji	70
8.1 Sposoby komunikowania się.....	70
8.2 Kierowanie konfliktem.....	75
9. Zarządzanie relacjami organizacji z jej otoczeniem	77
9.1 Identyfikacja interesariuszy.....	77
9.2 Wybrane formy relacji organizacji z otoczeniem.....	79
10. Zarządzanie stresem	85
10.1 Czynniki stresujące i rodzaje stresu.....	85
10.2 Metody i znaczenie relaksacji w zarządzaniu.....	88
Bibliografia	93
Noty o autorach	97