

Spis treści

Wstęp

Rozdział 1

Wprowadzenie

- 1.1. HRM a proces budowlany
- 1.2. Najważniejsza strategia
- 1.3. Zrównoważona karta wyników
- 1.4. HRM a organy rządowe
- 1.5. Twarde i miękkie HRM
- 1.6. Historia opieki nad pracownikami - streszczenie
 - 1.7. Ocena projektu
 - 1.7.1. Projektowanie
 - 1.7.2. Plan robót
 - 1.7.3. Realizacja

Rozdział 2

Obowiązki klienta i konsultanta - krótkie podsumowanie

- 2.1. Role i obowiązki w procesie projektowania struktur i administracji
 - 2.1.1. Klient/zamawiający/inwestor
 - 2.1.2. Projektanci - architekt, inżynier, inżynier budowlany, inżynier branżysta
 - 2.1.3. Kierownik projektu
 - 2.1.4. Konsultant ds. kosztów - kosztorysant, architekt, inżynier
 - 2.1.5. Nadzór budowlany

Rozdział 3

Obowiązki wykonawcy robót budowlanych - krótki opis

- 3.1. Role i obowiązki: projekty budowlane
 - 3.1.1. Personel wykonawcy głównego
 - 3.1.2. Personel podwykonawcy
 - 3.1.3. Przedstawiciel klienta na budowie
 - 3.1.4. Kontrola urzędowa
- 3.2. Role i obowiązki: projekty infrastrukturalne
 - 3.2.1. Doradca techniczny
 - 3.2.2. Inżynier nadzoru
 - 3.2.3. Personel wykonawcy robót inżynierskich
- 3.3. Relacje zarządzania między zespołami budowlanymi
 - 3.3.1. Relacje formalne na zewnątrz i wewnątrz firmy
 - 3.3.2. Relacje nieformalne
 - 3.3.3. Zarządzanie relacjami z interesariuszami
- 3.4. Organizacje budowlane: ludzie i organizacje
 - 3.4.1. Zmiany inicjowane przez klientów
 - 3.4.2. Zmiany inicjowane przez kierowników projektu
 - 3.4.3. Zmiany inicjowane przez architektów
 - 3.4.4. Kontrakty tradycyjne i negocjowane
 - 3.4.5. "Zaprojektuj i zbuduj"
 - 3.4.6. Podmioty zarządzające
 - 3.4.7. Partnerstwa publiczno-prywatne (PPP)
 - 3.4.8. Alternatywne sposoby pozyskiwania wykonawców

Rozdział 4

Strategie korporacyjne i planowanie zasobów kadrowych

- 4.1. Proces planowania korporacyjnego
- 4.2. Model zarządzania zasobami ludzkimi (HRM)
- 4.3. Ilość i jakość w planowaniu
- 4.4. Maksymalizacja wykorzystania
- 4.5. Maksymalizacja wydajności
- 4.6. Poziomy rotacji siły roboczej
- 4.7. Planowanie przyszłości
- 4.8. Cykl planowania zasobów ludzkich
- 4.9. Plany kadrowe
- 4.10. Ocena bieżącej siły roboczej
- 4.11. Strategiczne planowanie zasobów ludzkich i czynniki zewnętrzne
- 4.12. Wdrażanie planu kadrowego
- 4.13. Ocena prognoz i informacji zwrotnych
- 4.14. Programy rozwoju i utrzymania kadry

Rozdział 5

Zachowania w organizacji, kultura i "polityka ludzka"

- 5.1. Organizacja
- 5.2. Sukces, zaufanie i skala czasu
- 5.3. Grupy zorganizowane
- 5.4. Oczekiwanie jakości w przetrwaniu grupy
- 5.5. Ukierunkowanie na jakość w przetrwaniu grupy
- 5.6. Systemy wartości
- 5.7. Zróżnicowanie kulturowe
- 5.8. Zarządzanie zmianą w HRM w kontekście organizacji budowlanych
- 5.9. Rodzaje zmian
- 5.10. Analiza zmian
- 5.11. Zarządzanie zmianą
- 5.12. Taktyka zmian

Rozdział 6

Zarządzanie zasobami ludzkimi

- 6.1. Obszary operacyjne
- 6.2. Rekrutacja, selekcja i utrzymanie
- 6.3. Zainteresowanie ofertą
- 6.4. Ocena
- 6.5. Utrzymanie pracowników
- 6.6. Planowanie zasobów ludzkich - powstanie wakatów
- 6.7. Rekrutacja
- 6.8. Zainteresowanie odpowiednich kandydatów - metody rekrutacji i selekcji
 - 6.8.1. Proces selekcji
 - 6.8.2. Metody selekcji
- 6.9. Zatrudnienie i rozwiązanie umowy o pracę
 - 6.9.1. Umowa o pracę
 - 6.9.2. Rozwiązanie umowy o pracę
- 6.10. Oceny i wynagrodzenie
- 6.11. Oceny okresowe
- 6.12. Programy oceny kompetencji i skale behawioralne
- 6.13. Zarządzanie wynikami
- 6.14. Kompetencje

Rozdział 7

Przywództwo, morale i motywacja

- 7.1. Przywództwo
- 7.2. Teoria motywacji
 - 7.2.1. Podejście naukowe
 - 7.2.2. Style zarządzania (wczesne teorie)
- 7.3. Perspektywa relacji międzyludzkich
- 7.4. Teoria kapitału ludzkiego
- 7.5. Zarządzanie
- 7.6. Zachowania
- 7.7. Sytuacje
- 7.8. Autorytet
- 7.9. Systemy wynagrodzeń bezpośrednich
 - 7.9.1. Dniówka
 - 7.9.2. Praca na akord
 - 7.9.3. Godziny docelowe
 - 7.9.4. Systemy rozliczania
 - 7.9.5. Systemy grupowe
 - 7.9.6. Stawki plus
 - 7.9.7. Dzieło
 - 7.9.8. Udział w zyskach
- 7.10. Cechy skutecznego systemu wynagradzania
- 7.11. Pośrednie systemy finansowe
- 7.12. Systemy pozafinansowe
- 7.13. Fizyczne środowisko pracy
- 7.14. Społeczne środowisko pracy
- 7.15. Metody zwiększenia wydajności pracy
- 7.16. Finansowe systemy wynagradzania w branży budowlanej
- 7.17. Pozafinansowe systemy wynagradzania w branży budowlanej
- 7.18. Wdrożenie, szkolenie, kształcenie i rozwój zawodowy
 - 7.18.1. Szkolenie - rys historyczny
 - 7.18.2. Organizacja szkolenia
 - 7.18.3. Motywacja
 - 7.18.4. Konsultacja i współpraca
 - 7.18.5. Zaangażowanie
 - 7.18.6. Relacje pracownicze
 - 7.18.7. Morale
 - 7.18.8. Rozwój osobisty i zawodowy

Rozdział 8

Relacje branżowe i pracownicze

- 8.1. Ramy prawne przepisów dotyczących zatrudnienia
- 8.2. Prawo karne i cywilne
- 8.3. Przepisy dotyczące zatrudnienia
- 8.4. Polityka relacji pracowniczych
- 8.5. Negocjacje
- 8.6. Przepisy dotyczące zatrudnienia - prowadzenie akt pracowniczych
- 8.7. Dane płacowe
- 8.8. Bezpieczeństwo i higiena pracy
- 8.9. Równouprawnienie
- 8.10. Europejski Fundusz Społeczny (EFS)
- 8.11. Rozporządzenie 1612/68 i artykuły 48 oraz 49

- 8.12. Prawa do świadczeń społecznych i ich wypłata
- 8.13. Pracownicy oddelegowani - propozycje i dyrektywy
- 8.14. Dyskryminacja pozytywna
- 8.15. Molestowanie seksualne i na tle rasowym
- 8.16. Dyskryminacja na podstawie niepełnosprawności
- 8.17. Zasady równości szans w organizacjach budowlanych
- 8.18. Europejska Konwencja Praw Człowieka
- 8.19. Relacje pracownicze - Unia Europejska
- 8.20. Europeizacja relacji zawodowych
- 8.21. Opieka społeczna

Bibliografia