

Wstęp

1. Istota procesu zarządzania

Agnieszka Zakrzewska-Bielawska

- 1.1. Tożsamość nauk o zarządzaniu
- 1.2. Pojęcie i cechy procesu zarządzania
- 1.3. Funkcje i płaszczyzny zarządzania
- 1.4. Pytania i polecenia
- 1.5. Ćwiczenie w formie dyskusji: Kodeks dobrych zasad zarządzania

2. Organizacja i jej miejsce w otoczeniu

Anna Adamik, Marek Matejun

- 2.1. Istota i cechy organizacji
- 2.2. Typy organizacji w teorii i praktyce gospodarczej
- 2.3. Otoczenie organizacji
- 2.4. Pytania i polecenia
- 2.5. Ćwiczenie w formie studium przypadku: Analiza form organizacji

3. Ewolucja nauk o zarządzaniu

Stefan Lachiewicz, Marek Matejun

- 3.1. Klasyczne teorie zarządzania
- 3.2. Podejścia integrujące dorobek klasyczny - kierunek systemowy i sytuacyjny
- 3.3. Wybrane współczesne koncepcje zarządzania
- 3.4. Pytania i polecenia
- 3.5. Ćwiczenie w formie testu wiedzy

4. Role i kompetencje menedżerskie

Stefan Lachiewicz, Anna Walecka

- 4.1. Cechy i formy pracy kierowników we współczesnych organizacjach
- 4.2. Role i zadania kierownicze
- 4.3. Kompetencje kadry kierowniczej
- 4.4. Pytania i polecenia
- 4.5. Ćwiczenie w formie gry i testu samooceny: Odgrywanie ról i ocena predyspozycji kierowniczych

5. Planowanie w organizacji

Katarzyna Szymańska

- 5.1. Istota i funkcje planowania w organizacji
- 5.2. Etapy i zasady planowania
- 5.3. Rodzaje planów w organizacji
- 5.4. Pytania i polecenia
- 5.5. Ćwiczenie w formie studium przypadku: Błędy w procesie planowania

6. Strategia przedsiębiorstwa

Agnieszka Zakrzewska-Bielawska

- 6.1. Pojęcie, poziomy i rodzaje strategii
- 6.2. Podstawy analizy strategicznej
- 6.3. Opracowywanie i realizacja strategii
- 6.4. Pytania i polecenia

6.5. Ćwiczenie w formie studium przypadku: Analiza SWOT

7. Podejmowanie decyzji

Anna Adamik, Michał Nowicki

7.1. Istota procesu decyzyjnego

7.2. Rodzaje decyzji

7.3. Techniki podejmowania decyzji

7.4. Pytania i polecenia

7.5. Ćwiczenie w formie mapy myśli: Podejmij właściwą decyzję

8. Organizowanie działalności przedsiębiorstwa

Agnieszka Zakrzewska-Bielawska

8.1. Pojęcie, elementy i funkcje struktury organizacyjnej

8.2. Zasady budowy i cechy struktur organizacyjnych

8.3. Czynniki strukturotwórcze

8.4. Pytania i polecenia

8.5. Ćwiczenie w formie projektu: Budowanie struktury organizacyjnej

9. Typy struktur organizacyjnych

Agnieszka Zakrzewska-Bielawska

9.1. Kryteria różnicowania struktur organizacyjnych

9.2. Klasyczne struktury organizacyjne

9.3. Podstawowe i nowoczesne struktury organizacyjne

9.4. Pytania i polecenia

9.5. Ćwiczenie w formie studium przypadku: Ocena struktury organizacyjnej firmy Morning Star Company

10. Podstawy motywowania pracowników

Anna Walecka

10.1. Istota motywacji i motywowania pracowników

10.2. Teorie motywacji i motywowania

10.3. Proces motywowania pracowników i jego elementy

10.4. Pytania i polecenia

10.5. Ćwiczenie w formie testu samooceny: Ocena motywacji do osiągnięć

11. Metody i narzędzia motywowania personelu

Anna Adamik, Michał Nowicki

11.1. Metody motywowania pracowników

11.2. Materialne narzędzia motywowania

11.3. Niematerialne narzędzia motywowania

11.4. Pytania i polecenia

11.5. Ćwiczenie w formie projektu: Projektowanie systemu kafeteryjnego

12. Przywództwo i style kierowania

Stefan Lachiewicz, Agnieszka Zakrzewska-Bielawska

12.1. Źródła władzy i zasady jej sprawowania

12.2. Przywództwo i cechy przywódców

12.3. Style kierowania i sytuacyjne modele przywództwa

- 12.4. Pytania i polecenia
- 12.5. Ćwiczenie w formie gry: Przywództwo i praca w zespole

13. Kontrola w organizacji

Sylwia Flaszewska, Katarzyna Szymańska

- 13.1. Istota i funkcje kontroli w organizacji
- 13.2. Rodzaje i fazy kontroli
- 13.3. Efektywność i skuteczność kontroli
- 13.4. Pytania i polecenia
- 13.5. Ćwiczenie w formie posteru: Zasady i metody kontroli

14. Komunikacja w zarządzaniu

Anna Walecka

- 14.1. Istota i modele procesu komunikowania się
- 14.2. Komunikacja werbalna i niewerbalna
- 14.3. Komunikacja wewnętrzna organizacji
- 14.4. Pytania i polecenia
- 14.5. Ćwiczenie w formie scenki: Percepcja i bariery w procesie komunikacji

15. Kulturowy kontekst zarządzania

Katarzyna Szymańska

- 15.1. Pojęcie, składniki i funkcje kultury organizacyjnej
- 15.2. Rodzaje kultury organizacyjnej
- 15.3. Czynniki kształtujące kulturę organizacyjną
- 15.4. Pytania i polecenia
- 15.5. Ćwiczenie w formie dyskusji: Analiza kultury organizacyjnej różnych typów organizacji

16. Etyka i społeczna odpowiedzialność biznesu

Anna Adamik, Michał Nowicki

- 16.1. Etyka w procesach zarządzania
- 16.2. Podstawy koncepcji społecznej odpowiedzialności biznesu
- 16.3. Narzędzia realizacji społecznej odpowiedzialności przedsiębiorstw
- 16.4. Pytania i polecenia
- 16.5. Ćwiczenie w formie dyskusji: Świadomość i rozpoznawalność kampanii z zakresu społecznej odpowiedzialności biznesu

Test

Bibliografia

Indeks

O redaktorze naukowym