

SPIS TREŚCI

OD AUTORA	5
WPROWADZENIE	10
I. BIOGRAFIE PIONIERÓW HOTELARSTWA	17
1. Życiorys Conrada Nicholsona Hiltona (1887 – 1979)	17
2. Życiorys Césara Ritza (1850 – 1918)	20
II. MIĘDZYNARODOWE SYSTEMY HOTELOWE W POLSCE	27
A. Okres pierwszy – lata siedemdziesiąte	27
1. Francuski system Novotel	29
2. System Intercontinental	33
3. System Holiday Inn	38
B. Okres drugi – spółki joint venture i inne	44
1. Marriott International Hotel Inc	47
2. Francuski system Accor	53
3. Radisson Hotels SAS	62
4. ITT Sheraton Corporation	64
5. Hyatt Corporation	69
6. Le Royal Meridien Hotels & Resorts	71
7. Szwajcarski łańcuch Hoteli Minotel Europe	75
8. Best Western International	76
9. Grupa hotelarska Envergere	80
10. Niemiecki system hotelowy Dorint	83
11. Inne międzynarodowe systemy hotelowe w Polsce	84
III. MIĘDZYNARODOWE ORGANIZACJE HOTELARSKIE	90
1. Międzynarodowe Zrzeszenie Hoteli i Restauracji	90
2. Międzynarodowy Związek Krajowych Organizacji Hotelarskich, Restauracyjnych i Kawiarnianych (HO-RE-CA)	96
PYTANIA KONTROLNE	98
BIBLIOGRAFIA	100

