

Wstęp 11

Część I

Wprowadzenie do zarządzania

Rozdział 1

Istota i geneza zarządzania - Piotr Pietrzak 17

1.1. Pojęcie zarządzania 17

1.2. Zarządzanie w okresie przednaukowym 20

1.3. Główne kierunki w rozwoju teorii zarządzania 22

1.4. Wybrane współczesne koncepcje zarządzania 26

Literatura 29

Pytania kontrolne 31

Test wiedzy 31

Rozdział 2

Menedżer w organizacji - istota pracy i uwarunkowania - Katarzyna Łukasiewicz 33

2.1. Pojęcie menedżera 33

2.2. Rodzaje menedżerów 34

2.3. Role menedżerskie 37

2.4. Umiejętności menedżerskie 38

2.5. Organizacja pracy własnej menedżera 42

Literatura 44

Pytania kontrolne 45

Test wiedzy 45

Rozdział 3

Organizacje jako otwarte systemy społeczno-techniczne - Joanna Paliszkiewicz 47

3.1. Pojęcie organizacji 47

3.2. Podsystemy organizacji 50

3.3. Cykl życia organizacji 52

3.4. Klasyfikacja organizacji 53

3.5. Środowisko zewnętrzne i wewnętrzne organizacji 56

Literatura 57

Pytania kontrolne 59

Test wiedzy 60

Część II

Zarządzanie jako proces

Rozdział 4

Podstawowe elementy podejmowania decyzji - Olena Kulykovets 65

4.1. Pojęcie problemu decyzyjnego i decyzji 65

4.2. Rodzaje decyzji 67

4.3. Modele podejmowania decyzji 69

4.4. Formy grupowego podejmowania decyzji 73

4.5. Narzędzia służące do podejmowania decyzji 76

Literatura 78

Pytania kontrolne 79

Test wiedzy 79

Rozdział 5

Podstawowe elementy planowania - Tadeusz Filipiak 83

5.1. Pojęcie planowania 83

5.2. Zasady planowania 86

5.3. Trudności w planowaniu i sposoby ich przezwyciężania 87

5.4. Poziomy planowania 89

5.5. Znaczenie i struktura biznesplanu 91

Literatura 98

Pytania kontrolne 100

Test wiedzy 100

Rozdział 6

Podstawowe elementy projektowania strategii konkurencji i rozwoju - Piotr Sulewski 103

6.1. Pojęcie strategii konkurencji 103

6.2. Klasyfikacja strategii konkurencji 104

6.3. Systemowe ujęcie strategii konkurencji 107

6.4. Pojęcie strategii rozwoju i macierz Ansoffa 109

6.5. Metody portfelowe 112

Literatura 116

Pytania kontrolne 117

Test wiedzy 117

Rozdział 7

Podstawowe elementy organizowania - Sławomir Jarka 121

7.1. Pojęcie organizowania 121

7.2. Projektowanie stanowisk pracy 122

7.3. Departamentalizacja 124

7.4. Linie podporządkowania 126

7.5. Rozpiętość kierowania 127

7.6. Centralizacja i decentralizacja 129

7.7. Formalizacja 131

Literatura 132

Pytania kontrolne 132

Test wiedzy 133

Rozdział 8

Podstawowe formy struktur organizacyjnych - Marlena Gołaś 135

8.1. Pojęcie struktury organizacyjnej 135

8.2. Rodzaje struktur organizacyjnych ze względu na liczbę szczebli zarządzania 137

8.3. Rodzaje struktur organizacyjnych ze względu na dominującą więź organizacyjną 139

8.4. Rodzaje struktur organizacyjnych ze względu na sposób departamentalizacji 140

8.5. Współczesne formy struktur organizacyjnych 144

Literatura 146

Pytania kontrolne 148

Test wiedzy 148

Rozdział 9

Podstawowe elementy przywództwa - Edyta Skarzyńska 151

9.1. Pojęcie przywództwa 151

9.2. Przywódcy a menedżerowie 152

9.3. Normatywne podejście do stylów przewodzenia 155

9.4. Sytuacyjne podejście do stylów przewodzenia 156

9.5. Rodzaje organizacyjnej władzy 158

Literatura 159
Pytania kontrolne 161
Test wiedzy 162

Rozdział 10

Podstawowe elementy motywowania - Agnieszka Tul-Krzyszczuk 165

- 10.1. Pojęcie motywowania 165
- 10.2. Podejście do motywowania od strony treści 170
- 10.3. Podejście do motywowania od strony procesu 176
- 10.4. Podejście do motywowania od strony wzmocnień 178
- 10.5. Współczesne strategie motywacyjne 179

Literatura 181
Pytania kontrolne 183
Test wiedzy 183

Rozdział 11

Podstawowe elementy komunikowania wewnętrznego - Agnieszka Werenowska 187

- 11.1. Pojęcie komunikowania i jego cechy 187
- 11.2. Pojęcie komunikowania wewnętrznego i jego cele 189
- 11.3. Zasady komunikowania wewnętrznego 192
- 11.4. Narzędzia komunikacji wewnętrznej 194

Literatura 195
Pytania kontrolne 196
Test wiedzy 197

Rozdział 12

Podstawowe elementy procesów grupowych - Konrad Michalski 199

- 12.1. Pojęcie grupy 199
- 12.2. Rodzaje grup 201
- 12.3. Podstawowe konstrukty związane z grupą 204
- 12.4. Grupy a zespoły robocze 210
- 12.5. Sposoby rozwiązywania konfliktów grupowych 212

Literatura 214
Pytania kontrolne 216
Test wiedzy 216

Rozdział 13

Podstawowe elementy kultury organizacyjnej - Piotr Pietrzak 219

- 13.1. Pojęcie kultury organizacyjnej 219
- 13.2. Funkcje kultury organizacyjnej 221
- 13.3. Determinanty kultury organizacyjnej 222
- 13.4. Elementy kultury organizacyjnej 222
- 13.5. Klasyfikacja kultur organizacyjnych 226

Literatura 229
Pytania kontrolne 230
Test wiedzy 231

Rozdział 14

Podstawowe elementy kontrolowania - Katarzyna Łukasiewicz 233

- 14.1. Pojęcie kontrolowania 233
- 14.2. Przyczyny oporu wobec kontroli 235
- 14.3. Cechy skutecznych systemów kontrolnych 236
- 14.4. Etapy kontrolowania 238

14.5. Poziomy kontroli w organizacji 239
Literatura 241
Pytania kontrolne 241
Test wiedzy 242

Część III

Współczesne wyzwania zarządzania

Rozdział 15

Etyczne wyzwania zarządzania - Ewa Stawicka 247
15.1. Pojęcie etyki 247
15.2. Przywództwo etyczne 249
15.3. Audyt etyczny w organizacji 252
15.4. Pojęcie mobbingu 253
15.5. Rodzaje mobbingu i sposoby przeciwdziałania 255
Literatura 256
Pytania kontrolne 258
Test wiedzy 258

Rozdział 16

Spółeczne i środowiskowe wyzwania zarządzania - Marcin Ratajczak 261
16.1. Pojęcie odpowiedzialnego i zrównoważonego biznesu 261
16.2. Społecznie odpowiedzialne inwestycje 265
16.3. Zasady budowania relacji z interesariuszami 267
16.4. Wolontariat pracowniczy 269
16.5. Zasady tworzenia i funkcjonowania „Zielonego Biura” 271
Literatura 273
Pytania kontrolne 275
Test wiedzy 275

Rozdział 17

Międzykulturowe wyzwania zarządzania - Anna Jasiulewicz 279
17.1. Pojęcie kultury narodowej 279
17.2. Klasyfikacja kultur narodowych 280
17.3. Bariery w komunikowaniu międzykulturowym 286
17.4. Stereotypy kulturowe 289
Literatura 290
Pytania kontrolne 292
Test wiedzy 292

Klucz odpowiedzi do testów wiedzy 295

Spis tabel 297

Spis rysunków 298