

SPIS TREŚCI

Wykaz skrótów

Wstęp

ROZDZIAŁ I ROLA INSTYTUCJI RZECZNIKA KONSUMENTÓW W POMOCY PRAWNEJ

Magda Zbrońska

Sprawozdanie z panelu dyskusyjnego "Rola rzeczników konsumentów w ochronie prawnej"

Erwin Kruczoń

Geneza i rozwój ochrony interesów konsumentów w polityce i prawie Unii Europejskiej

Ewa Nowińska

Ochrona konsumentów przed nieuczciwymi działaniami przedsiębiorców

Krzysztof Podgórski

Rola rzecznika konsumentów w systemie ochrony prawnej

ROZDZIAŁ II PRZEGLĄD INSTRUMENTÓW PRAWNYCH OCHRONY KONSUMENTA

Magda Zbrońska

Sprawozdanie z panelu dyskusyjnego "Ochrona konsumentów i jej współczesne wyzwania"

Volodymyr Kossak

Ochrona praw konsumentów według ustawodawstwa Ukrainy

Jan Olszewski

Nowe instytucje prawa konsumenckiego w zakresie dostępu do informacji

Agnieszka Malarewicz-Jakubów

Możliwości prawne ochrony konsumenta w związku z nadużyciami w reklamie

Katarzyna Araczewska

Zmiany w zakresie pozasądowego rozstrzygania sporów konsumenckich w UE

Ewa Wójtowicz

Prawo konsumenta do odstąpienia od umowy ubezpieczenia na życie w razie braku udzielenia informacji o przysługującym uprawnieniu

Ludwika Mostowicz

Modele rozstrzygania sporów konsumenckich

Maciej Skory

Nowa ustawa o prawach konsumenta i jej wpływ na regulację sprzedaży według kodeksu cywilnego

Marcin Podleś

Roszczenia odszkodowawcze konsumentów w następstwie porozumień ograniczających konkurencję - zagadnienia wybrane

Kamila Lichoń

Ochrona konsumenta w postępowaniu polubownym

Patrycja Glazer

Ochrona praw konsumentów w umowach o świadczenie usług edukacyjnych

ROZDZIAŁ III
OCHRONA KONSUMENTÓW USŁUG SEKTORA ENERGETYCZNEGO

Magda Zbrońska

Sprawozdanie z panelu dyskusyjnego "Ochrona konsumentów na rynku usług energetycznych"

Tomasz Długosz

Ochrona konsumenta w sektorze energetycznym - zagadnienia wybrane

Kamila Sobieraj

System ochrony "odbiorcy wrażliwego" w Polsce jako specjalnego konsumenta na rynku energii elektrycznej i paliw gazowych

Michał Domagała

Odbiorca wrażliwy jako konsument na rynku energii

Łukasz Mroczyński-Szmaj

Uwagi dotyczące zmian legislacyjnych w zakresie ochrony konsumenta w kontekście implementacji dyrektyw III pakietu energetycznego

ROZDZIAŁ IV
OCHRONA KONSUMENTÓW USŁUG SEKTORA FINANSOWEGO

Patryk Ochwat

Sprawozdanie z panelu dyskusyjnego "Ochrona konsumentów na rynku usług finansowych"

Zbigniew Ofiarski

Reklama kredytu konsumenckiego w kontekście ochrony konsumenta

Lesław Góral

Potrzeba określenia na gruncie nauk prawnych pojęcia rynku bankowego w celu wzmocnienia ochrony praw konsumenta

Edyta Rutkowska-Tomaszewska

Ochrona prawna kredytobiorcy-konsumenta w świetle najnowszych projektowanych regulacji prawnych

Elżbieta Sługocka-Krupa

Ochrona konsumentów na rynku usług kredytowych - wybrane problemy

Krzysztof Lehmann

Wybrane aspekty nieprawidłowego wywiązywania się przedsiębiorców z obowiązków informacyjnych w umowie o kredyt konsumencki

ROZDZIAŁ V

OCHRONA KONSUMENTÓW USŁUG SEKTORA TELEKOMUNIKACYJNEGO

Patryk Ochwat

Sprawozdanie z panelu dyskusyjnego "Ochrona konsumentów na rynku usług telekomunikacyjnych"

Paweł Fajgielski

Ochrona konsumentów usług telekomunikacyjnych - zagadnienia wybrane

Wojciech Wytrązek

Obowiązki przedsiębiorców w umowach elektronicznych z konsumentami

Małgorzata Ganczar

Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w świetle prawa unijnego

Orange Polska

Przenoszenie numerów w telefonii stacjonarnej - problemy, z którymi stykamy się w Orange

Bibliografia