

Podziękowania (13)

Wstęp (15)

Informacje o autorach (19)

Rozdział 1. Zarządzanie projektem i komunikacja (33)

- Jak przeprowadzić projekt z sukcesem? (34)
 - Jak prowadzić projekt? (34)
 - Co robić w sytuacjach kryzysowych? (37)
- Jak być dobrym project managerem? (39)
- Jak porządkować komunikację z firmą wdrożeniową? (41)
 - Myślimy o komunikacji już na etapie podpisywania umowy (42)
 - Etap analityczny i projektowy (43)
 - Testy i odbiór (45)
 - Utrzymanie (46)
- Jak budować i rozwijać zespół technologiczny? (50)
 - Przede wszystkim - wspólny cel i szacunek dla pracy innych (50)
 - Dobra atmosfera (51)
 - Elitarność i autorytet (52)
 - Odpowiedzialność (53)
 - Nowe technologie (53)
 - Wymiana wiedzy (54)
- Jak zapewnić sprawną współpracę project managera i programistów? (56)
- Jaką wybrać metodykę? Scrum i Kanban (61)
- Metodyki zwinne (62)
 - Jak działa Scrum? (63)
 - Czym jest Kanban i jak może pomóc? (65)
 - Jakie są różnice pomiędzy Scrumem a Scrumbanem? (67)
 - Jaką metodykę wybrać? (67)

Rozdział 2. Projekt i dokumentacja (69)

- Jak skutecznie zebrać wymagania? (70)
 - Jak radzić sobie ze zmianami wymagań? (74)
 - Wpływ zmian na projekt (76)
 - Jak wdrażać zmiany? (77)
- Czym jest i co powinien zawierać projekt funkcjonalny? (81)
 - Czym jest projekt funkcjonalny? (81)
 - Jak przygotować projekt? (82)
 - Projektowanie a użyteczność - podstawy podstaw (87)
- Co powinna zawierać dokumentacja techniczna? (94)
 - Dokumentacja techniczna projektu (94)
 - Dokumentacja wdrożeniowa (95)
 - Dokumentacja użytkownika (95)
 - Zawartość dokumentacji (96)
 - Testowanie dokumentacji (100)

Rozdział 3. Wybór platformy (101)

- Dedykowana platforma, oprogramowanie pudełkowe czy open source? (102)
 - Platforma dedykowana (104)
 - Oprogramowanie pudełkowe (105)
 - Oprogramowanie pudełkowe zamknięte, oprogramowanie w formie dzierżawy (105)

- Mit rozwiązań komercyjnych (106)
- Oprogramowanie pudełkowe otwarte - open source (107)
- Licencje open source (109)
- Porównanie dostępnych opcji (111)
- Dla praktyków - najpopularniejsze platformy (113)
- Jak ocenić oprogramowanie pod kątem dalszego rozwoju? (115)
 - Przede wszystkim - licencja (116)
 - Portfolio wdrożeń (117)
 - Wsparcie producenta (117)
 - Dokumentacja (117)
 - Architektura (118)
 - Testy automatyczne (119)
 - Historia dotychczasowych zmian (120)

Rozdział 4. Jakość i rozwój oprogramowania (121)

- Jak w odpowiedzialny sposób poprawiać jakość techniczną projektu? (122)
 - Motywacje i cele (123)
 - Jak refaktoryzować? (125)
- Jak planować rozwój oprogramowania oraz pracę? (127)
 - Obawy użytkowników (128)
 - Organizacja wiedzy (129)
- Jak wypracować nawyki związane z jakością? (135)
- Jak wydawać kolejne wersje oprogramowania? (139)
 - Ciągła integracja (139)
 - Przed wdrożeniem (144)
 - Wdrożenie (145)
 - Sposób wdrażania (146)
- Jak i kiedy aktualizować kod platformy oraz jak dbać o jego bezpieczeństwo? (148)
 - Zmiany wykonywane w trakcie wdrożenia (149)
 - Śledzenie historii zmian (150)
 - Testy i zarządzanie wersjami (151)
- Jak przejąć nieznaną projekt od firmy trzeciej i dalej go rozwijać? (152)
 - Dokumentacja i szkolenia (152)
 - Wywiad i poznanie systemu (154)
 - Uruchomienie i podstawowe czynności (154)
 - Analiza kodu źródłowego (154)
 - Zespół do zadań specjalnych (156)
 - Testy jednostkowe (156)
 - System kontroli wersji i śledzenie zmian (157)
 - Dziennik (log) projektu i dokumentacja (157)

Rozdział 5. Hosting (159)

- Jak wybrać dostawcę hostingu i na co zwracać uwagę w umowach hostingowych? (160)
 - Świadomy wybór firmy hostingowej (160)
 - Po pierwsze: pytaj i zapisz w umowie lub regulaminie (161)
 - Na co zwracać uwagę (161)
 - Poziom jakości usług (163)
 - Normy i standardy (164)
 - Polska, Europa, świat (164)

- Umowa powierzenia przetwarzania danych (165)
- Co to jest SLA i jakie powinno mieć parametry? (169)
 - Dostępność systemu (170)
 - Tryb monitorowania, raportowania i eskalacji (171)
 - Tryb zgłaszania problemów (172)
 - Zakres asysty technicznej (172)
 - Czas reakcji (172)
 - Czas naprawy i obejścia błędu (173)
 - Czas przywracania kopii zapasowych (173)
 - Niezawodność sprzętu (174)
 - Czas naprawy lub wymiany sprzętu (174)
 - Przepustowość łącza i limity transferu (175)
 - Dostępność sieci (175)
- Wirtualizacja. Jakie są plusy i minusy? (176)
 - Czym jest wirtualizacja? (176)
 - Wady i zalety (178)
 - Najpopularniejsze technologie wirtualizacji (181)
 - Czy to się opłaca? (182)
- Jak użyć chmury obliczeniowej do skalowania? (184)
 - Wzorce pracy serwisów internetowych (184)
 - Klęska urodzaju (186)
 - W czym mogą pomóc nam chmury? (188)
 - Jak migrować? (190)

Rozdział 6. Bezpieczeństwo danych (197)

- Jak bezpiecznie przetwarzać informacje? (198)
 - Centrum przetwarzania (199)
 - Serwery i osprzęt sieciowy (200)
 - Systemy (202)
 - Bazy danych (205)
- Jak bezpiecznie przetwarzać korespondencję masową? (211)
 - Komponenty (211)
 - Zgody i regulaminy (213)
 - Zagrożenia i dodatkowa ochrona (214)
- Jakim testom bezpieczeństwa poddać aplikację? (217)
 - Środowisko testowe (217)
 - Głębokość testów (218)
 - Wybór (223)
 - Ustawiczne testowanie (224)
 - System śledzenia błędów (225)
- Jak sprawić, aby pracownicy dbali o bezpieczeństwo danych? (226)
 - Ufać czy kontrolować? (226)
 - Zabezpieczenia (226)
 - Kontrola administracyjna (227)
 - Kontrola techniczna (227)
 - Kontrola fizyczna (228)
 - Kontrola prewencyjna, monitorująca i korygująca (228)
 - Polityka czystego biurka i czystego ekranu (229)

Rozdział 7. Aspekty prawne (231)

- Jakie gwarancje powinna mi dawać firma wdrożeniowa? (232)
 - Wdrożenie (233)
 - Utrzymanie (238)
- Jak zadbać o bezpieczeństwo danych osobowych? (244)
 - Chronić należy nie tylko dane osobowe (245)
 - Klient sklepu internetowego nie jest anonimowy (245)
 - Dane osobowe to nie tylko imię i nazwisko (245)
 - Zbiór danych osobowych a baza danych w systemie informatycznym (246)
 - Wymagania techniczne wobec oprogramowania sklepu (247)
 - Zabezpieczenie transmisji przez internet (248)
 - Kopie zapasowe (249)
 - Dokumentacja i procedury (249)
 - Konsekwencje prawne niezabezpieczenia danych (251)
 - Podsumowanie (252)
- Na co zwracać uwagę przy współpracy z firmą informatyczną? (253)
 - Jak reagować na przypadki niewłaściwego realizowania umowy przez wykonawcę? (255)
 - Jak ma się zachować zamawiający wobec wykonawcy, jeśli aplikacja zawiera wady? (256)
 - Jak dokumentować przypadki wadliwego wykonywania umowy? (258)
- Jakie problemy występują w praktyce w trakcie współpracy zamawiającego z wykonawcą? (260)
- Jakie są skutki odstąpienia od umowy z firmą wdrożeniową? (272)
 - Prawne znaczenie protokołów odbioru (273)
- Jak obsługiwać i rozwijać oprogramowanie bez udziału wykonawcy? (276)
 - Co się dzieje, jeśli wykonawca "bankrutuje" w trakcie realizacji umowy? (281)
- Wybrane zagadnienia z zakresu open source (283)
- Jak chronić wartość intelektualną? (287)
 - Prawne zabezpieczenia własności intelektualnej w branży e-commerce (287)

Rozdział 8. Integracje (295)

- W jaki sposób zintegrować system księgowy ze sklepem? (296)
 - Jakie systemy wymieniają dane? (296)
 - Jakie dane są wymieniane? (298)
 - Jak zapewnić sprawną komunikację? (301)
 - Jak działa komunikacja ESB? (302)
 - Platformy wymiany danych (303)
- Jak zaprojektować protokoły komunikacji? (306)
 - Zależności pomiędzy protokołami (307)
 - Zagadnienia projektowania (308)
 - Bezpieczeństwo (311)
 - Dokumentowanie protokołu (313)
- Jak monitorować komunikację oraz zapewnić jej ciągłość? (314)
 - Wypadki chodzą po firmach (314)
 - Monitorowanie komunikacji (316)
 - Zapewnianie ciągłości komunikacji (320)
 - Ciągłość i monitoring w ujęciu biznesowym (322)

Rozdział 9. Skalowalność i wysoka dostępność (323)

- Co to jest wysoka dostępność? (324)
 - Podstawy wysokiej dostępności (326)

- Wysoka dostępność jako proces (328)
 - Czy Twój system jest wystarczająco dostępny? (328)
- Jak zapewnić dostępność bazy danych i aplikacji? (331)
 - Redundancja sprzętowa (332)
 - Nadmiarowość serwerów aplikacji (332)
 - Replikacja bazy danych (333)
 - Rozproszony system plików (335)
 - Wirtualizacja (336)
 - Chmury obliczeniowe (337)
- Czym jest skalowalność? (339)
 - Po pierwsze - oprogramowanie (340)
 - Po drugie - sprzęt (343)
 - Skalowanie poziome warstwy aplikacji (344)
 - Skalowanie warstwy bazy danych (346)
 - Skalowanie warstwy przechowującej pliki (349)
 - Gotowe rozwiązania (349)
 - Dla praktyków (350)
- Co zrobić, jeśli sklep ma problemy wydajnościowe? (354)
 - Monitoruj i wcześnie wykrywaj problemy (354)
 - Stosuj pamięć podręczną - cache (355)
 - Odciąż serwery aplikacji (355)
 - Zainstaluj moduł mod_pagespeed (357)
 - Stosuj osobny serwer bazy danych (357)
 - Trzymaj sesje w bazie danych lub pamięci podręcznej (358)
 - Dodawaj serwery aplikacji (358)
 - Wybieraj dobre oprogramowanie (359)
 - Ostatnie, ale nie mniej ważne - testuj (359)
 - Co dalej? (359)
 - Dla praktyków (359)
- Jak dbać o kopie zapasowe i szybkość ich przywracania? (361)
 - Kopie zapasowe należy wykonywać (361)
 - Archiwizacja danych a kopia zapasowa (361)
 - RAID to nie kopia zapasowa (362)
 - Na jakich nośnikach wykonywać i archiwizować kopie zapasowe (363)
 - Systematyczność (364)
 - Narzędzia (365)
 - Odtwarzanie (366)
 - Jak długo przechowywać (366)
- Jak uchronić się przed awarią centrum przetwarzania danych? (367)
 - Procesy biznesowe w organizacji (367)
 - Planowanie ciągłości działania (367)
 - Disaster Recovery, czyli odtwarzanie po awarii (368)
 - Ile jest czasu na przywrócenie i ile danych można utracić (369)
 - Zasoby i procesy biznesowe (369)
 - Zagrożenia i ich wpływ (370)
 - Przeciwdziałanie i odtwarzanie po awarii (371)
 - Bilans korzyści (373)

Rozdział 10. Interfejs użytkownika, SEO (375)

- Jakie warunki powinna spełniać dostępna witryna internetowa? (376)
 - Jak zapewnić dostępność do serwisu osobom niepełnosprawnym? (377)
 - Testowanie serwisu (382)
 - Korzyści (384)
- Jakie aspekty SEO wpływają na wysoką pozycję w wynikach wyszukiwania? (385)
 - Bezbłędny i semantyczny kod HTML (386)
 - Każda strona sklepu powinna mieć tytuł i opis (386)
 - Mapa sklepu - plik sitemap.xml (388)
 - Plik robots.txt (388)
 - Przyjazne adresy URL (388)
 - Odnosińniki (389)
 - Obrazki i ich opisy (390)
 - Integracja z Google Analytics (390)
 - Oznaczone dane strukturalne zgodnie ze schema.org (390)
 - Integracja z serwisami społecznościowymi (391)
 - Krótki czas ładowania stron = wyższa pozycja (392)
 - Podsumowanie (392)
- Jak zwiększyć widoczność produktu w wyszukiwarce? (393)
 - Google Rich Snippets - rozszerzony widok danych strukturalnych (393)
 - Czym są dane strukturalne? (395)
 - Od czego zacząć? (396)
- Jak optymalizować szybkość witryny? (399)
 - Zmniejsz liczbę żądań HTTP (400)
 - Minimalizuj rozmiar plików CSS i JavaScript (401)
 - Pisz semantyczny kod HTML i unikaj skomplikowanych selektorów CSS (401)
 - Włącz kompresję (403)
 - Kompresuj pliki graficzne (403)
 - Wykorzystaj pamięć podręczną przeglądarki (404)
 - Używaj sieci dystrybucji treści (ang. CDN - Content Delivery Network) i rozprosz zasoby na kilka domen (405)
 - Umieszczaj pliki arkuszy stylów CSS w sekcji <head> (406)
 - Umieszczaj skrypty na końcu kodu HTML (407)
 - Umieszczaj style CSS i skrypty JavaScript w zewnętrznych plikach (408)
 - Optymalizacja szybkości ładowania witryn pod kątem urządzeń mobilnych (408)
- Jak wdrożyć wersję mobilną serwisu? (410)
 - Czy ktoś pamięta jeszcze, co oznacza skrót WML? (411)
 - Nadeszły czasy HTML5 i CSS3 (412)
 - Projektowanie pod urządzenia mobilne (412)
 - Brak kursora myszy (412)
 - Grube palce (413)
 - Niskie rozdzielczości powracają! (414)
 - Niska przepustowość łącza (414)
 - Responsive Web Design (415)
 - Elastyczny układ strony (416)
 - Elastyczne zdjęcia (418)
 - CSS3 Media Queries (419)
 - Testowanie (420)
 - Responsive Web Design to nie jedyne słuszne rozwiązanie (421)

Rozdział 11. Porady praktyczne (423)

- Jakie testy powinny być przeprowadzane? (424)
 - Testy użyteczności interfejsu użytkownika (ang. UI Tests) (425)
 - Testy bezpieczeństwa (426)
 - Testy obsługi sytuacji wyjątkowych (error handling tests) (427)
 - Testy funkcjonalne, testy podstawowych scenariuszy i ścieżek (428)
 - Testy regresyjne i testy dymne (smoke tests) (428)
 - Testy przywracania systemu (recovery tests) (429)
 - Testy obciążeniowe (430)
 - Testy integracyjne (430)
 - Jakie testy są obowiązkowe? (431)
- Jak napisać scenariusze testów funkcjonalnych? (432)
 - Zakres testów (433)
 - Założenia (434)
 - Jak może wyglądać scenariusz? (434)
 - Inne scenariusze testowe (437)
- Jak przetestować wydajność sklepu internetowego? (438)
 - Co testować? (439)
 - Jak testować? (439)
 - Czym testować? (439)
- Jak testować integracje z systemami? (446)
 - Czy warto testować? (447)
 - Scenariusze testowe (447)
 - Jak testować? (448)
- O czym należy pamiętać przy zmianie platformy? (450)
 - Testy (450)
 - Katalog produktów (452)
 - Treści statyczne (452)
 - SEO (453)
 - Metody dostawy i płatności (454)
 - Integracje (455)
 - Poczta, domena, certyfikat SSL (455)
 - Zgodność z prawem (456)
- W jaki sposób monitorować dostępność aplikacji? (457)
 - Nie możesz zarządzać tym, czego nie mierzysz (457)
 - Monitoring rozproszony geograficznie (458)
 - Monitorowanie procesu zakupowego (458)
 - Polecane narzędzia (458)
 - Dostępność serwisu a jego wygląd w przeglądarce (459)
- Jakie są typy i zastosowania certyfikatów SSL w e-commerce? (460)
 - Jakie dane zawierają certyfikaty? (460)
 - Czy istnieje podział certyfikatów ze względu na moc szyfrowania? (461)
 - Podział certyfikatów ze względu na sposób weryfikacji wraz z krótkim opisem procesu weryfikacji (461)
 - Zastosowanie certyfikatów - gdzie stosować certyfikaty i dlaczego? (463)

Skorowidz (467)