

Spis treści

WSTĘP

CZĘŚĆ I PODEJŚCIE PROCESOWE W PRZEDSIĘBIORSTWIE

Rozdział 1. KONCEPCJA PODEJŚCIA PROCESOWEGO W PRZEDSIĘBIORSTWIE

- 1.1. Przesłanki podejścia procesowego w zarządzaniu
- 1.2. Ewolucja podejścia procesowego
- 1.3. Orientacja funkcjonalna i procesowa w zarządzaniu organizacją
- 1.4. Specyfika podejścia procesowego

Rozdział 2. PODEJŚCIE PROCESOWE W WYBRANYCH KONCEPCJACH ZARZĄDZANIA

- 2.1. Charakterystyka procesowych koncepcji i metod zarządzania
- 2.2. Analiza łańcucha wartości
- 2.3. Business Process Reengineering
- 2.4. Total Quality Management
- 2.5. Benchmarking
- 2.6. Outsourcing
- 2.7. Zarządzanie przez wartość

Rozdział 3. CHARAKTERYSTYKA PROCESÓW BIZNESOWYCH W PRZEDSIĘBIORSTWIE

- 3.1. Definicja i specyfika procesów biznesowych
- 3.2. Klasyfikacja procesów biznesowych
- 3.3. Miary procesów biznesowych
- 3.4. Cykl życia procesu biznesowego
- 3.4. Standaryzacja procesów

CZĘŚĆ II PODSTAWY ZARZĄDZANIA PROCESAMI BIZNESOWYMI W PRZEDSIĘBIORSTWIE

Rozdział 4. KONCEPCJA ZARZĄDZANIA PROCESAMI BIZNESOWYMI

- 4.1. Pojęcie i istota zarządzania procesami biznesowymi
- 4.2. Struktura zarządzania procesami biznesowymi
- 4.3. Wybrane metodyki zarządzania przedsiębiorstwem poprzez procesy
- 4.4. Szanse i zagrożenia zarządzania procesami biznesowymi

Rozdział 5. IDENTYFIKACJA PROCESÓW BIZNESOWYCH

- 5.1. Istota i założenia identyfikacji procesów biznesowych
- 5.2. Uwarunkowania identyfikacji procesów biznesowych

Rozdział 6. MODELOWANIE PROCESÓW BIZNESOWYCH

- 6.1. Założenia modelowania procesów biznesowych
- 6.2. Uwarunkowania modelowania procesów biznesowych
- 6.3. Systemy informatyczne do modelowania procesów biznesowych

Rozdział 7. WDRAŻANIE I CONTROLLING PROCESÓW BIZNESOWYCH

- 7.1. Wdrażanie procesów biznesowych
- 7.2. Istota controllingu procesów biznesowych
- 7.3. Monitorowanie i raportowanie procesów biznesowych
- 7.4. Doskonalenie procesów biznesowych

Rozdział 8. SYSTEMY INFORMATYCZNE WSPIERAJĄCE ZARZĄDZANIE PROCESAMI

- 8.1. Ewolucja systemów informatycznych wspierających zarządzanie procesami
- 8.2. Systemy informatyczne w zarządzaniu procesami biznesowymi
- 8.3. Procesowe hurtownie danych

CZĘŚĆ III UWARUNKOWANIA ZARZĄDZANIA PROCESAMI BIZNESOWYMI W PRZEDSIĘBIORSTWIE

Rozdział 9. KONCEPCJA STRUKTURY ORGANIZACJI PROCESOWEJ

- 9.1. Organizacja zorientowana na procesy
- 9.2. Projektowanie organizacji procesowej
- 9.3. Ewolucja w kierunku organizacji procesowej
- 9.4. Dojrzałość procesowa organizacji

Rozdział 10. SPOŁECZNE ASPEKTY ZARZĄDZANIA PROCESAMI BIZNESOWYMI

- 10.1. Wybrane aspekty zarządzania zasobami ludzkimi w organizacji procesowej
- 10.2. Rola właściciela procesu i pracy zespołowej
- 10.3. Kultura organizacji procesowej

ZAKOŃCZENIE

BIBLIOGRAFIA

ŹRÓDŁA INTERNETOWE