

Spis treści

Przedmowa do wydania polskiego	7
Przedmowa	16
Podziękowania	19
I. Przygotowanie	23
1. Omówienie: Przełamywanie barier współpracy	23
2. Prolog: Przygotuj się, przygotuj się, przygotuj się	34
II. Stosowanie strategii przełamania	48
1. Nie reaguj: Idź na galerię	48
2. Nie spieraj się: Przejdź na ich stronę	68
3. Nie odrzucaj: Przekształć	93
4. Nie naciskaj: Zbuduj im złoty most	122
5. Nie eskaluj: Użyj siły, aby edukować	149
III. Przekształcenie wrogów w przyjaciół	178
1. Wniosek: Przekształcenie wrogów w przyjaciół	178
Załącznik: Arkusz przygotowania	192
Analityczny spis treści	193
O Autorze	199