

Spis treści

Wprowadzenie.....	5
CZĘŚĆ I. WIELOKULTUROWOŚĆ W PRACY PILOTÓW WYCIECZEK I PRZEWODNIKÓW TURYSTYCZNYCH.....	7
1. Turystyka w obszarach odmiennych kulturowo - rola pilotów wycieczek w ograniczaniu dysfunkcji społeczno-kulturowych i przyrodniczych <i>Anna Dluiewska</i>	9
2. Kompetencje międzykulturowe w pracy pilotów i przewodników <i>Magdalena Banaszkiewicz</i>	23
3. Wsie tematyczne a przewodnictwo turystyczne <i>Janusz Hochleitner</i>	41
4. Oczekiwania turystów a kwalifikacje pilotów egzotycznych podróży <i>Zygmunt Kruczek</i>	51
5. Wielokulturowość regionów turystycznych Polski a praca przewodnika i pilota wycieczek <i>Piotr Gryszel</i>	61
6. Żydowski Kraków jako arena przewodnickich działań na styku kultur. Kształtowanie wizerunku miejsca wśród turystów oraz mieszkańców Krakowa <i>Monika Pryllńska, Tomasz Klimek</i>	71
7. Gnieźnieńskie Forum Turystyki Kulturowej - odpowiedzi ekspertów na pytanie Magdaleny Banaszkiewicz o kompetencje kulturowe pilotów wycieczek.....	83
CZĘŚĆ II. METODYKA PRACY PRZEWODNIKÓW I PILOTÓW WYCIECZEK. ZAGADNIENIA PRAWNE.....	95
8. Sylabus miejsc, czyli jak atrakcyjnie pokazać miasto współczesnemu turyście kulturowemu <i>Armin Mikos von Rohrscheldt</i>	97
9. Muzeum jako miejsce upowszechniania dziedzictwa kulturowego i edukacji na przykładzie doświadczeń Muzeum Narodowego w Szczecinie <i>Krystyna Milewska</i>	121
10. Metodyka pilotowania imprez narciarskich <i>Ryszard Nowak</i>	133
11. Zmiany w przepisach dotyczących pilotów wycieczek i przewodników turystycznych a ich realne i przewidywane następstwa <i>Piotr Szymanowski, Paweł Szplndor</i>	145
CZĘŚĆ III. REGION ZACHODNIOPOMORSKI JAKO PODMIOT INTERPRETACJI DLA PRZEWODNIKÓW I PILOTÓW.....	165
12. Różne narodowości w dziejach Pomorza <i>Ryszard Kotla</i>	167
13. Transgraniczny Kłaster Turystyczny „Szlak wodny Berlin - Szczecin - Bałtyk” <i>Zbigniew Zbroja</i>	181

ANEKS.....	191
Recenzja książki Ryszarda Nowaka „Metodyka i technika pracy pilota imprez narciarskich”, czyli jak sprostać wymogom turystów, dla których narciarstwo stało się stylem życia?.....	193
XIV Edycja Ogólnopolskiego Konkursu „Pilot roku 2010”.....	195
Polska Federacja Pilotażu i Przewodnictwa.....	199