

SPIS TREŚCI

SŁOWNICZEK

WSTĘP

RATOWNICTWO MEDYCZNE, PODSTAWY ORGANIZACJI I DZIAŁANIA SYSTEMU

- System ratownictwa medycznego
- Systemy ratownictwa medycznego na świecie
- Ratownictwo medyczne w Polsce
- Elementy powiadamiania i dysponowania w ratownictwie
- Organizacja systemów powiadamiania ratunkowego
- Etapy obsługi zgłoszeń alarmowych
- Działanie w sytuacji zdarzeń masowych oraz katastrof
- Współdziałanie z innymi służbami
- Współpraca z Lotniczym Pogotowiem Ratunkowym
- Psychologiczne uwarunkowania pracy dyspozytorów
- Problem błędu dyspozytorskiego
- Problemy odpowiedzialności karnej

OBSŁUGA ZGŁOSZEŃ ALARMOWYCH

- Ogólne zasady obsługi zgłoszeń
- Kodowanie wezwań alarmowych
- Niewidzialna karta
- Karta - negocjator
- Wezwania przez dzieci
- Szczegółowe procedury postępowania dla dyspozytorów
- Rola lekarza koordynatora ratownictwa medycznego
- Wsparcie działań ratowniczych przez telefon
- Postępowanie z pacjentami z zaburzeniami psychicznymi
- Zakończenie

ROZPORZĄDZENIA REGULUJĄCE DZIAŁALNOŚĆ RATOWNICTWA MEDYCZNEGO