

Spis treści

Przedmowa	7
-----------------	---

Część 1 ORIENTACJA NA MAŁE GRUPY	9
---	----------

1. Małe grupy jako serce społeczeństwa	11
Grupy w twoim życiu	14
Rozwiązywanie problemów w grupach a rozwiązywanie problemów przez jednostki	17
Grupy, małe grupy i komunikowanie się w małej grupie	21
Klasyfikacja grup ze względu na ich główne cele	26
Etyka członkostwa w grupie	32
Perspektywa aktora obserwatora	34
2. Grupy jako ustrukturalizowane systemy otwarte	37
Przegląd ogólnej teorii systemów	39
Mała grupa jako system	40
Organizacje jako systemy grup	55

Część 2 PODSTAWY KOMUNIKOWANIA SIĘ W MAŁEJ GRUPIE	59
--	-----------

3. Reguły komunikowania się obowiązujące członków grupy	61
Czym jest komunikacja?	63
Implikacje dla komunikacji w małych grupach	69
Słuchanie: odbieranie i interpretowanie komunikatów od członków grupy i reagowanie na nie	71
4. Komunikaty werbalne i niewerbalne w małych grupach	83
Tworzenie komunikatów w małej grupie	85
Jak komunikaty tworzą strukturę małej grupy?	86
Język jako czynnik wspomagający proces grupowy	87
Komunikaty niewerbalne w małej grupie	98
Komunikacja za pośrednictwem komputera a komunikaty grupowe	107
5. Twórcze i krytyczne myślenie w małych grupach	113
Czym jest myślenie twórcze?	115
Usprawnianie grupowego procesu twórczego myślenia	117
Co czyni myślenie „krytycznym”?	124
Usprawnianie grupowego procesu krytycznego myślenia	125
6. Procedury grupowego rozwiązywania problemów	145
Systematyczna procedura podstawą rozwiązywania problemów	147
Co to jest problem?	148
Skuteczne rozwiązywanie problemów i podejmowanie decyzji	156
Zastosowanie modelu P-MOPS	174

Część 3 ROZUMIENIE PROCESÓW GRUPOWYCH I ZWIĘKSZANIE WYDAJNOŚCI PRACY GRUPY	179
7. Stawanie się grupą	181
Cykl życia grupy	183
Stadia i napięcia społeczne pojawiające się podczas kształtowania się grupy	184
Proces socjalizacji grupowej członków grupy	190
Role grupowe	196
Reguły i normy	201
Budowanie klimatu w grupie	208
8. Zalety zróżnicowania w małej grupie	217
Co to jest zróżnicowanie?	219
Zalety zmniejszania różnic	247
9. Efektywne zarządzanie konfliktami	259
Co to jest konflikt?	261
Mity dotyczące konfliktu	261
Myślenie grupowe	265
Zarządzanie konfliktem w grupie	273
10. Zastosowanie zasad przywództwa	291
Przywództwo i przywódcy	293
Mity dotyczące przywództwa	293
Współczesne myślenie o przywództwie	301
Co robią dobrzy przywódcy?	305
Zachęcanie do przywództwa rozproszonego	321
Wskazówki etyczne dla przywódców grupowych	324
Część 4 WYSTĄPIENIA PUBLICZNE W MAŁYCH GRUPACH	329
11. Planowanie, organizowanie i prowadzenie prezentacji w małych grupach	331
Etap planowania	332
Etap organizowania prezentacji	340
Etap prezentowania	348
Na czym polega dobra ustna prezentacja?	351
Aneks. Techniki obserwacji grup rozwiązujących problemy ..	355
Przypisy	376
Bibliografia	389
Indeks nazwisk	391
Indeks rzeczowy	393

