

SPIS TREŚCI

Wstęp

Rozdział 1. Skuteczność działalności biblioteki

- 1.1. Pojęcie skuteczności działalności biblioteki jako organizacji non profit
- 1.2. Czynniki wpływające na skuteczność działalności biblioteki

Rozdział 2. Zarządzanie zmianami w bibliotece

- 2.1. Pojęcie zmiany w organizacji
- 2.2. Wpływ otoczenia na zmiany w bibliotece
- 2.3. Planowanie zmian
- 2.4. Wdrażanie i realizacja zmian
- 2.5. Opór wobec zmian i sposoby jego przezwyciężenia

Rozdział 3. Metody skutecznego zarządzania działalnością biblioteki

- 3.1. Pojęcie i istota zarządzania
- 3.2. Zastosowanie i użyteczność metod zarządzania
- 3.3. Przegląd metod zarządzania mających zastosowanie w bibliotekach
 - 3.3.1. Zarządzanie strategiczne
 - 3.3.2. Zarządzanie jakością
 - 3.3.3. Zarządzanie wiedzą
 - 3.3.4. Lean Management
 - 3.3.5. Benchmarking biblioteczny
 - 3.3.6. Reengineering
 - 3.3.7. Just in Time
 - 3.3.8. Zespoły zadaniowe i heurystyczne metody rozwiązywania problemów
 - 3.3.9. Metoda Delficka
 - 3.3.10. Samoocena pracowników biblioteki
 - 3.3.11. Technika kartowania

Zainteresowania bibliotek zmianami w metodach zarządzania. Wyniki badań i wnioski

Załącznik. Przykład arkusza samooceny dla bibliotek

Bibliografia

Spis rysunków i tabel