

Wprowadzenie 7

Rozdział 1

Ocena polskiego systemu ochrony zdrowia - pozycja rankingowa 11

1.1. Konstrukcja systemu ochrony zdrowia w Polsce 12

1.2. Ocena funkcjonowania systemów ochrony zdrowia 18

1.2.1. Ocena Światowej Organizacji Zdrowia (WHO) 18

1.2.2. Ranking według Bloomberga (Most Efficient Health Care) 19

1.2.3. Europejski Konsumencki Indeks Zdrowia (Euro Health Consumer Index) 19

1.2.4. Krajowy indeks sprawności ochrony zdrowia 20

1.2.5. Inne przykłady rankingów w zakresie ochrony zdrowia w Polsce 23

Bibliografia 25

Rozdział 2

Bezpieczeństwo zdrowotne Polaków 29

2.1. Prawo do świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych 32

2.2. Kwalifikowanie świadczeń opieki zdrowotnej jako świadczeń gwarantowanych 34

2.3. Zakres świadczeń zdrowotnych udzielanych uprawnionym 36

2.3.1. Podstawowa opieka zdrowotna 36

2.3.2. Ambulatoryjna opieka specjalistyczna oraz leczenie szpitalne 37

2.3.3. Świadczenia stomatologiczne 39

2.3.4. Świadczenia rehabilitacji leczniczej 40

2.3.5. Lecznictwo uzdrowiskowe 41

2.4. Szczepienia ochronne 42

2.5. Programy zdrowotne i programy polityki zdrowotnej 44

Bibliografia 46

Rozdział 3

Struktura wydatków i poziom finansowania w ochronie zdrowia 49

3.1. Zalety i wady modeli opieki zdrowotnej 50

3.2. Źródła finansowania w poszczególnych modelach 54

3.3. Poziom i struktura wydatków w Polsce na tle krajów UE 56

3.3.1. Wydatki na ochronę zdrowia w Polsce przed akcesją do UE 57

3.3.2. Wydatki publiczne na ochronę zdrowia w Polsce w pierwszym etapie reformy w latach 1999-2003 59

3.3.3. Poziom finansowania ochrony zdrowia w Polsce po wejściu do UE 60

3.3.4. Struktura finansowania systemu ochrony zdrowia 62

Bibliografia 66

Rozdział 4

Jakość a wzrost efektywności w systemie ochrony zdrowia 69

4.1. Efektywność w ochronie zdrowia 72

4.2. Pojęcie jakości i jej sfery w systemie ochrony zdrowia 75

4.3. Wpływ jakości na efektywność w systemie ochrony zdrowia 78

Bibliografia 82

Rozdział 5

Determinanty dostępności do usług medycznych w polskim systemie ochrony zdrowia 85

5.1. Zasobowo lokalizacyjne uwarunkowania dostępności usług 86

5.1.1. Zasoby ludzkie/personel medyczny jako czynnik jakości usługi 86

5.1.2. Zasoby materialne 91

5.2. Jakość i dostępność do usług zdrowotnych w świetle badań własnych 99

Bibliografia 108

Rozdział 6

System ochrony zdrowia w świetle badań opinii społecznej 111

6.1. Badania społeczne jako źródło informacji o funkcjonowaniu systemu ochrony zdrowia 113

6.2. Społeczeństwo polskie o systemie ochrony zdrowia 117

6.3. Ogólna ocena systemu opieki zdrowotnej 118

6.4. Ocena elementów funkcjonowania systemu opieki zdrowotnej 120

6.5. Dostępność usług medycznych 121

6.6. Ocena pracy lekarzy i ich stosunku do pacjentów 123

6.7. Warunki świadczenia usług medycznych 126

6.8. Jak można ulepszyć aktualnie funkcjonujący system ochrony zdrowia? 126

Bibliografia 128

