

———— SPIS TREŚCI ————

Wykaz skrótów	15
Słowo od redaktorów	17
CZEŚĆ I	
Podmiot leczniczy i mechanizmy zarządzania	19
Rozdział pierwszy. Podmiot wykonujący działalność leczniczą	
i jego formy organizacyjno-prawne	21
Podmiot wykonujący działalność leczniczą, rodzaje działalności leczniczej, formy organizacyjno-prawne, zakład opieki zdrowotnej	
1. Wprowadzenie	21
2. Klasyfikacja zakładów opieki zdrowotnej	24
3. Samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej – osobowość prawna ...	25
4. Niepubliczny zakład opieki zdrowotnej	27
5. Działalność lecznicza	28
6. Rejestr podmiotów wykonujących działalność leczniczą	30
7. Samodzielne publiczne zakłady opieki zdrowotnej – przekształcenia	31
8. Podsumowanie	33
Bibliografia	34
Rozdział drugi. Operatywne zarządzanie podmiotem leczniczym	35
Zarządzanie operacyjne, planowanie strategiczne, analiza	
1. Wprowadzenie	35
2. Sformułowanie rezultatów analizy strategicznej	44
3. Podsumowanie	46
Bibliografia	46
Rozdział trzeci. Strategiczne zarządzanie podmiotem leczniczym	47
Zarządzanie, podmiot leczniczy, strategia	
1. Wprowadzenie	47
2. Strategie	48
3. Podsumowanie	73
Bibliografia	74

Rozdział czwarty. Dynamiczne zarządzanie podmiotem leczniczym	75
Zarządzanie, podmiot leczniczy	
1. Wprowadzenie	75
2. Systematyka form dynamicznego zarządzania	76
3. Charakterystyka form dynamicznego zarządzania	78
4. Zastosowanie zarządzania dynamicznego w podmiotach leczniczych	84
5. Podsumowanie	87
Bibliografia	87
Rozdział piąty. Mobilność organizacji wobec zmian	88
Organizacja, zmiana	
1. Wprowadzenie	88
2. Źródła zmian	88
3. Determinanty sprawnego działania organizacji	89
4. Wpływ zasobów ludzkich na mobilność funkcjonowania organizacji ...	90
5. Ocena skutków działań w organizacji	92
6. Zmiany w organizacji	93
7. Organizacje mobilne	93
8. Podsumowanie	98
Bibliografia	98
Rozdział szósty. Dążenie do optymalizacji wydatków na świadczenia medyczne przez wdrażanie nowych narzędzi wyceny usług zdrowotnych w lecznictwie zamkniętym i ambulatoryjnej opiece specjalistycznej	99
Jednorodne grupy pacjentów, hospitalizacja, koszty, ambulatoryjna opieka specjalistyczna	
1. Wprowadzenie	99
2. Płatnik	100
3. Narzędzia wyceny usług w lecznictwie zamkniętym	105
4. Tworzenie systemu JGP	108
5. Grupy Świadczeń Specjalistycznych	113
6. Podsumowanie	115
Bibliografia	116
Rozdział siódmy. Zarządzanie wizerunkiem podmiotu leczniczego	117
Zarządzanie, wizerunek, podmiot leczniczy	
1. Wprowadzenie	117
2. Tożsamość podmiotu leczniczego	117

3. Wizerunek podmiotu	118
4. Korzyści z właściwego wizerunku	120
5. Postawy pacjentów wobec wizerunku	120
6. Funkcje wizerunku	121
7. Wartości jako podstawa tworzenia tożsamości i wizerunku	122
8. Usługi medyczne a wizerunek	123
9. Kontakty z otoczeniem a wizerunek	124
10. Materialne elementy wizerunku	124
11. Sposoby komunikowania wizerunku	125
12. Udział w wydarzeniach jako sposób budowania wizerunku	127
13. Współpraca z mediami	127
14. Warunki skuteczności budowania wizerunku	128
15. Wprowadzanie zmian i modyfikacji	129
16. Podsumowanie	130
Bibliografia	130
Rozdział ósmy. Zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy	132
System zarządzania bezpieczeństwem pracy, higiena pracy, warunki pracy, koszty bezpieczeństwa i higieny pracy	
1. Wprowadzenie	132
2. System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	137
3. Koszty bezpieczeństwa i higieny pracy	139
4. Podsumowanie	142
Bibliografia	143
CZĘŚĆ II	
Zarządzanie zasobami ludzkimi w podmiocie leczniczym	145
Rozdział pierwszy. Zarządzanie zasobami ludzkimi w podmiocie leczniczym	147
Zarządzanie, kierowanie, rekrutacja, selekcja	
1. Wprowadzenie	147
2. Proces kierowania	147
3. Zasady organizacji pracy	149
4. Przywództwo	149
5. Kompetencje menedżera ochrony zdrowia	151
6. Proces rekrutacji i selekcji pracowników do podmiotu leczniczego	153
7. Podsumowanie	157
Bibliografia	158

Rozdział drugi. Procesy zarządzania zasobami ludzkimi w podmiocie leczniczym	159
Zarządzanie, zasoby ludzkie, podmiot leczniczy	
1. Wprowadzenie	159
2. Proces planowania zasobów ludzkich	160
3. Proces oceniania pracowników (kontrola)	163
4. Proces wdrożenia systemu okresowych ocen pracowniczych	169
5. Podsumowanie	171
Bibliografia	171
Rozdział trzeci. Ścieżki kariery i rozwój pracowników	172
Ścieżka kariery, rozwój pracownika	
1. Wprowadzenie	172
2. Czynniki zwiększające prawdopodobieństwo osiągnięcia sukcesu zawodowego	173
3. Indywidualne potrzeby rozwoju i osiągnięć	174
4. Kierowanie karierą	176
5. Inicjowanie kariery – perspektywa „od osoby” oraz „od organizacji” – <i>bottom up</i> i <i>bottom down</i>	177
6. Kompetencje pracownika jako czynnik przyspieszający karierę zawodową	179
7. Perspektywa organizacji – wybór najlepszego pracownika	181
8. Diagnoza	183
9. Podsumowanie	185
Bibliografia	185
Rozdział czwarty. Motywacja ekonomiczna w zarządzaniu zasobami ludzkimi	186
Motywacja ekonomiczna, zarządzanie, zasoby ludzkie	
1. Wprowadzenie	186
2. Zasady wynagradzania	189
3. Struktura wynagrodzeń	192
4. Formy wynagrodzeń	193
5. Specyfika wynagradzania pracowników podmiotów leczniczych	196
6. Podsumowanie	197
Bibliografia	197

Rozdział piąty. Motywacja pozaekonomiczna w zarządzaniu zasobami ludzkimi w podmiocie leczniczym	199
Motywacja pozaekonomiczna, zasoby ludzkie, podmiot leczniczy	
1. Wprowadzenie	199
2. Modele skoncentrowane na potrzebach	200
3. Teoria sprawiedliwości	202
4. Model oczekiwań	202
5. Teoria wzmocnienia	203
6. Teoria treści	203
7. Czynniki wzbudzające motywację do pracy	204
8. Polityka awansowania	205
9. Zwiększenie udziału w podejmowaniu decyzji	205
10. Adekwatna kontrola pracy	205
11. Komunikacja wewnętrzna	206
12. Pozytywna atmosfera pracy	207
13. Pochwała i uznanie	207
14. Ewaluacja pracownicza	208
15. Możliwość rozwoju zawodowego	208
16. Podsumowanie	209
Bibliografia	209
Rozdział szósty. Wartościowanie stanowisk pracy	211
Stanowisko pracy, wartościowanie	
1. Wprowadzenie	211
2. Funkcje i cele wartościowania pracy	212
3. Metody wartościowania pracy	214
4. Metody wartościowania pracy UMEWAP	218
5. Przebieg procesu wartościowania pracy	221
6. Podsumowanie	223
Bibliografia	224
Rozdział siódmy. Efektywność pracy i jakość opieki medycznej w podmiocie leczniczym	225
Efektywność pracy, system zarządzania jakością, medycyna oparta na faktach, bezpieczeństwo pacjentów	
1. Wprowadzenie	225
2. Przydatność systemu zarządzania jakością ISO 9001:2008 w procesie poprawy efektywności pracy	226
3. Podsumowanie	240
Bibliografia	241

CZĘŚĆ III**Kompetencje psychologiczne w zarządzaniu 243****Rozdział pierwszy. Komunikacja asertywna w organizacjach 245**

Asertywne komunikowanie się, funkcje komunikacji, style komunikacji, skuteczność komunikacji

1. Wprowadzenie 245
2. Sposób komunikowania się w organizacji 246
3. Struktura procesu komunikowania się 247
4. Skuteczność komunikowania się 249
5. Funkcje komunikacji w organizacjach zadaniowych 250
6. Komunikowanie się w organizacji 252
7. Bariery w procesie komunikacji 253
8. Podsumowanie 255
- Bibliografia 255

Rozdział drugi. Rozwiązywanie konfliktów 257

Metody zarządzania konfliktem, strategie reagowania na konflikt, detektory konfliktu, zniekształcenia percepcyjne

1. Wprowadzenie 257
2. Pojęcie, źródła i rodzaje konfliktów w organizacji 258
3. Dynamika przebiegu konfliktu 259
4. Mechanizmy utrudniające rozwiązanie konfliktu 261
5. Konsekwencje konfliktu w organizacji 261
6. Strategie reagowania w sytuacji konfliktu 263
7. Zarządzanie konfliktem 265
8. Tradycyjne i nowoczesne metody zarządzania konfliktem w organizacji 268
9. Podsumowanie 271
- Bibliografia 271

Rozdział trzeci. Proces podejmowania decyzji 272

Decyzja, proces, strategia, kreatywność

1. Wprowadzenie 272
2. Typy decyzji 273
3. Indywidualne, grupowe i zespołowe podejmowanie decyzji 275
4. Rola informacji w podejmowaniu decyzji 276
5. Kreatywne rozwiązywanie problemów decyzyjnych 277
6. Podsumowanie 277
- Bibliografia 278

Rozdział czwarty. Radzenie sobie ze stresem 279

Stres, poziom motywacji, stresory, stresory psychologiczne, zasoby odporności na stres, radzenie sobie, kontrola (SOC)

1. Wprowadzenie	279
2. Stres	279
3. Zasoby odporności na stres	285
4. Radzenie sobie ze stresem	286
5. Podsumowanie	288
Bibliografia	289

Rozdział piąty. Samoocena a nabywanie kompetencji menedżerskich 290

Samoocena, styl życia, zarządzanie, rozwój

1. Wprowadzenie	290
2. Zasoby jako czynnik wpływający na podejmowanie decyzji o rozwoju	292
3. Filozofia życiowa	295
4. Zagrożenia dla zmiany w człowieku	296
5. Problemy wynikające ze zmiany	296
6. Podsumowanie	297
Bibliografia	298

CZĘŚĆ IV**Zarządzanie zasobami rzeczowymi w podmiocie leczniczym 299****Rozdział pierwszy. Standaryzacja i optymalizacja w zarządzaniu****zasobami rzeczowymi w podmiocie leczniczym 301**

Standaryzacja, optymalizacja, zapasy, środki trwałe

1. Wprowadzenie	301
2. Standaryzacja w zarządzaniu zasobami rzeczowymi w podmiocie leczniczym	301
3. Przykładowy problem zaopatrywania w leki apteczek oddziałowych	302
4. Optymalizacja w zarządzaniu zasobami rzeczowymi	304
5. Proces optymalizacji – proces dynamicznych zmian dostosowawczych	306
6. Metody optymalizacji w zarządzaniu zapasami	306
7. Metody optymalizacji w zarządzaniu środkami trwałymi	310
8. Podsumowanie	313
Bibliografia	313

Rozdział drugi. Zarządzanie zasobami rzeczowymi w podmiocie leczniczym	314
Zasoby rzeczowe, zapasy, środki trwałe	
1. Wprowadzenie	314
2. Pojęcie zasobów rzeczowych. Rodzaje zasobów rzeczowych występujących w podmiocie leczniczym	314
3. Pojęcie zarządzania zasobami rzeczowymi	317
4. Czynniki odgrywające kluczową rolę w zarządzaniu zasobami rzeczowymi	318
5. Planowanie i podejmowanie decyzji w zarządzaniu zasobami rzeczowymi	320
6. Proces decyzyjny w planowaniu zasobów rzeczowych w podmiocie leczniczym	323
7. Przewodzenie w zarządzaniu zasobami rzeczowymi	325
8. Organizowanie w zarządzaniu zasobami rzeczowymi	325
9. Mechanizmy gospodarowania zasobami rzeczowymi w podmiocie leczniczym na wybranych przykładach	326
10. Kontrola zarządzania zasobami rzeczowymi w podmiocie leczniczym	333
11. Typy kontroli	333
12. Etapy i cele kontroli	334
13. Kryterium mierzalności wyznacznikiem skutecznego systemu kontrolnego	334
14. Analiza techniczno-ekonomiczna w zarządzaniu zasobami rzeczowymi w podmiocie leczniczym	335
15. Podsumowanie	338
Bibliografia	338
Rozdział trzeci. Ewidencja księgowa zasobów fizycznych w podmiocie leczniczym	339
Środki trwałe, materiały, amortyzacja, umorzenie środków trwałych	
1. Wprowadzenie	339
2. Ewidencja rzeczowego majątku trwałego	340
3. Ewidencja materiałów	344
4. Inwentaryzacja zasobów rzeczowych	347
5. Podsumowanie	349
Bibliografia	349

CZĘŚĆ V**Zarządzanie zasobami finansowymi w podmiocie leczniczym 351****Rozdział pierwszy. Mechanizm zarządzania zasobami finansowymi w podmiocie leczniczym 353**

Zasoby finansowe, pieniądz, przepływy pieniężne, fundusze, zjawiska finansowe, instrumenty finansowe, decyzje finansowe, fundusz, kontrola finansowa, planowanie finansowe, zarządzanie

1. Wprowadzenie 353
2. Zasoby finansowe i ich przepływy w podmiocie leczniczym 354
3. Istota i uwarunkowania zarządzania zasobami finansowymi 358
4. Planowanie finansowe i jego metodyka 361
5. Gromadzenie i wydatkowanie zasobów finansowych 372
6. Kontrola finansowa 379
7. Podsumowanie 383
- Bibliografia 383

Rozdział drugi. Wycena wartości podmiotu leczniczego i jej przydatność w zarządzaniu 384

Wycena wartości podmiotu leczniczego, metody dochodowe wyceny wartości, metody rynkowe wyceny wartości, metody majątkowe wyceny wartości, dynamiczne zarządzanie

1. Wprowadzenie 384
2. Pojęcie wyceny wartości podmiotu leczniczego i podstawy jej przeprowadzania 384
3. Metody wyceny wartości podmiotu leczniczego 386
4. Przydatność wyceny wartości podmiotu leczniczego do zarządzania nim 390
5. Podsumowanie 391
- Bibliografia 391

Rozdział trzeci. Rachunkowość finansowa w podmiocie leczniczym 392

Rachunkowość, aktywa, pasywa, bilans

1. Wprowadzenie 392
2. Pojęcie rachunkowości 392
3. Struktura i funkcje rachunkowości 394
4. Zasady rachunkowości 397
5. Metody rachunkowości 398
6. Bilans i jego istota 399

7. Rachunek zysków i strat oraz jego istota	401
8. Podsumowanie	402
Bibliografia	403
CZĘŚĆ VI	
Zarządzanie zasobami informacji w podmiocie leczniczym	405
Rozdział pierwszy. Nowoczesne technologie w kontekście diagnozy, terapii i zarządzania podmiotem leczniczym	407
Produkty, systemy informatyczne, technologie medyczne	
1. Wprowadzenie	407
2. Warunki korzystnych zmian	408
3. Podsumowanie	418
Bibliografia	418
Rozdział drugi. Mechanizm zarządzania zasobami informacji w podmiocie leczniczym	419
Zasoby informacji, zarządzanie informacją, zarządzanie wiedzą	
1. Wprowadzenie	419
2. Fundament mechanizmu zarządzania zasobami informacji	420
3. Praktyczny kontekst mechanizmu zarządzania zasobami informacji	423
4. Podsumowanie	431
Bibliografia	432
Rozdział trzeci. Ochrona danych w podmiotach udzielających świadczeń zdrowotnych	433
Ochrona danych, dane osobowe, dane wrażliwe, tajemnica lekarska	
1. Wprowadzenie	433
2. Podstawowe zasady ochrony danych osobowych	434
3. Ochrona danych wrażliwych	436
4. Ochrona i udostępnianie dokumentacji medycznej	437
5. Ochrona danych a zasady zachowania tajemnicy lekarskiej	442
6. Podsumowanie	445
Bibliografia	445