

Spis treści:

Wprowadzenie

ROZDZIAŁ I. PROCES PRODUKCJI JAKO OBIEKT ZARZĄDZANIA

- 1.1. Struktura procesów przedsiębiorstwa produkcyjnego
- 1.2. Zdefiniowanie istoty i determinant procesów produkcyjnych
- 1.3. Klasyfikacja procesów produkcyjnych
- 1.4. Cykl produkcyjny, przebieg produkcji, typy produkcji
- 1.5. Przegląd wybranych mierników produkcji

ROZDZIAŁ 2. Q, C, D, S, M JAKO SYSTEM NARZĘDZI W PROCESIE PRODUKCJI

- 2.1. Istota wskaźników Q, C, D, S, M jako systemu zarządzania procesem produkcyjnym
- 2.2. Monitoring pracy zespołu produkcyjnego
 - 2.2.1. Q – Jakość jako wskaźnik procesu produkcji
 - 2.2.2. C – Koszt jako wskaźnik procesu produkcji
 - 2.2.3. D – Dostawy jako wskaźnik procesu produkcji
 - 2.2.4. S – Bezpieczeństwo jako wskaźnik procesu produkcji
 - 2.2.5. M – Morale jako wskaźnik procesu produkcji
 - 2.2.6. Q, C, D, S, M – ocena zbiorcza
- 2.3. Audyt procesów produkcyjnych na potrzeby analizy wskaźników Q, C, D, S, M
- 2.4. Plan akcji wyznaczony systemem wskaźników Q, C, D, S, M

ROZDZIAŁ 3. PROCESOWE ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW PRODUKCYJNYCH

- 3.1. Reakcja na problemy – procesowe rozwiązywanie problemów produkcyjnych
- 3.2. Ocena procesu rozwiązywania problemów
- 3.3. Komunikacja – spotkania kierownictwa z pracownikami

ROZDZIAŁ 4. ANALIZA MODELOWA NARZĘDZI Q, C, D, S, M

- 4.1. Analiza Q, C, D, S, M w ujęciu matematycznym
- 4.2. Analiza Q, C, D, S, M w ujęciu obiektowym
 - 4.2.1. Analiza procesu rozwiązywania problemów w produkcji systemu wskaźników Q, C, D, S, M
 - 4.2.2. Analiza procesu audytu procesu produkcji systemu wskaźników Q, C, D, S, M

4.2.3. Analiza działań zapobiegawczych procesu produkcji systemu wskaźników Q, C, D, S, M

4.2.4. Analiza działań korygujących procesu produkcji systemu wskaźników Q, C, D, S, M

ROZDZIAŁ 5. WSKAŹNIK Q JAKO NARZĘDZIE ZARZĄDZANIA PROCESEM PRODUKCJI

5.1. Analiza wskaźnika jakości Q – kontrola procesu

5.2. Analiza wskaźnika Q – monitoring odpadu i reject line

5.3. Analiza wskaźnika jakości Q – rejestracja kart Q, C, D, S, M

5.4. Analiza wskaźnika jakości Q – realizacja akcji naprawczych

5.5. Analiza wskaźnika jakości Q – szkolenia i ocena pracowników na liniach produkcyjnych

ROZDZIAŁ 6. WSKAŹNIK C JAKO NARZĘDZIE ZARZĄDZANIA PROCESEM PRODUKCJI

6.1. Analiza wskaźnika kosztów C jako składowej modelu

6.2. Analiza wskaźnika kosztów C – kontrola procesu zużycia materiałów na linii głównej

ROZDZIAŁ 7. WSKAŹNIK D JAKO NARZĘDZIE ZARZĄDZANIA PROCESEM PRODUKCJI

7.1. Analiza wskaźnika dostaw D jako składowej modelu

7.2. Analiza wskaźnika dostaw D – całkowita efektywność O.E.E

ROZDZIAŁ 8. WSKAŹNIK S JAKO NARZĘDZIE ZARZĄDZANIA PROCESEM PRODUKCJI

8.1. Analiza wskaźnika bezpieczeństwa S jako składowej modelu

8.2. Analiza wskaźnika bezpieczeństwa S – analiza środków ochrony zbiorowej badanych podmiotów

8.3. Analiza wskaźnika bezpieczeństwa S – analiza środków ochrony indywidualnej badanych podmiotów gospodarczych

8.4. Analiza wskaźnika bezpieczeństwa S – analiza oznaczeń materiałów chemicznych i niebezpiecznych

8.5. Analiza wskaźnika bezpieczeństwa S – analiza przechowywania materiałów i

narzędzi

8.6. Analiza wskaźnika bezpieczeństwa S – analiza dotycząca zagrożeń – rejestr zagrożeń

8.7. Podsumowanie dotyczące wskaźnika S – bezpieczeństwo badanych podmiotów gospodarczych za 2017 rok

ROZDZIAŁ 9. WSKAŹNIK M JAKO NARZĘDZIE ZARZĄDZANIA PROCESEM PRODUKCJI

9.1. Analiza wskaźnika morale M jako składowej modelu

9.2. Analiza wskaźnika morale M – absencje chorobowe

9.3. Analiza wskaźnika morale M – housekeeping (gospodarność)

9.4. Analiza wskaźnika morale M – rozwiązywanie problemów, akcje naprawcze

9.5. Analiza wskaźnika morale M – zespoły usprawniające – QIT

9.6. Analiza wskaźnika morale M – nowe szkolenia stanowiskowe, procesowe i BHP

9.7. Analiza wskaźnika morale M – opracowanie materiałów szkoleniowych

9.8. Analiza wskaźnika morale M – szkolenia przypominające

9.9. Podsumowanie wyników analizy wskaźnika morale M

ROZDZIAŁ 10. PRZYKŁAD ZASTOSOWANIA

10.1. System Q, C, D, S, M – plan 10 kroków eliminacji i problemu w procesie produkcji

Zakończenie

Bibliografia