

Spis treści

Wykaz najważniejszych skrótów	11
-------------------------------------	----

Rozdział pierwszy

Biura podróży	13
1. Historia biur podróży	13
2. Międzynarodowe organizacje biur podróży	16
2.1. Światowa Federacja Stowarzyszeń Biur Podróży (FUAAV)	17
2.2. Światowa Organizacja Biur Podróży (WATA)	18
2.3. Amerykańskie Stowarzyszenie Biur Podróży (ASTA)	19
2.4. Stowarzyszenie Polsko-Amerykańskich Biur Podróży (SPATA)	19
3. Dyrektywa Rady Wspólnot Europejskich o podróżach turystycznych	20
4. Podstawy prawne działalności biur podróży	23
4.1. Uwagi ogólne	23
4.2. Zezwolenia na działalność biur podróży	25
5. Piloci wycieczek i przewodnicy turyści	28
6. Umowy zawierane przez biura podróży z przedsiębiorstwami świadczącymi usługi	32
7. Umowy zawierane przez biura podróży z klientami	38
7.1. Uwagi ogólne	38
7.2. Umowa o pojedyncze świadczenie	42
7.3. Umowa o podróż	45
8. Odpowiedzialność biura podróży z tytułu umowy o pojedyncze świadczenie	49
9. Odpowiedzialność biura podróży działającego jako agent	52
10. Odpowiedzialność biura podróży z tytułu umowy o podróż	55
10.1. Zagadnienia ogólne	55
10.1.1. Przesłanki odpowiedzialności	55
10.1.2. Podstawy i granice odpowiedzialności	60
10.1.3. Odpowiedzialność biura podróży za osoby trzecie świadczące usługi	64

10.2. Zagadnienia szczegółowe	69
10.2.1. Odstąpienie od umowy przez biuro podróży lub uczestnika wycieczki	69
10.2.2. Zmiana programu, terminu lub ceny przed rozpoczęciem wycieczki	73
10.2.3. Zmiana programu w trakcie wycieczki	76
10.2.4. Nienależyta organizacja wycieczki	80
10.2.5. Odpowiedzialność biura podróży za szkody na osobie uczestnika wycieczki	83
10.2.6. Odpowiedzialność biura podróży za uszkodzenie lub utratę bagażu uczestnika wycieczki	88
11. Wynagrodzenie szkody	95
11.1. Zasady odszkodowania	95
11.2. Zadośćuczynienie pieniężne za „zmarnowany urlop”	97

Rozdział drugi

Zakłady hotelarskie	103
1. Uwagi wstępne	103
2. Podstawa odpowiedzialności hotelu lub podobnego zakładu	104
3. Pojęcie hotelu i podobnego zakładu	106
4. Gość hotelowy	110
5. Odpowiedzialność hotelu lub podobnego zakładu	111
5.1. Zasada odpowiedzialności	111
5.2. Rzecz wniesiona	112
5.3. Klauzule nieodpowiedzialności	116
5.4. Obowiązek zawiadomienia o szkodzie	117
5.5. Przedawnienie roszczeń gościa hotelowego	118
6. Ograniczenie odpowiedzialności hotelu lub podobnego zakładu	120
6.1. Kwotowe ograniczenie odpowiedzialności	120
6.2. Wyłączenie ograniczenia odpowiedzialności — zasada pełnego odszkodowania	121
6.2.1. Przechowanie hotelowe	121
6.2.2. Wina umyślna lub rażące niedbalstwo	123
7. Odszkodowanie	125
8. Wyłączenie odpowiedzialności hotelu lub podobnego zakładu	127
8.1. Właściwość rzeczy wniesionej	127
8.2. Siła wyższa	128
8.3. Wina poszkodowanego	129
9. Odpowiedzialność hotelu lub podobnego zakładu za pojazdy mechaniczne, rzeczy w nich pozostawione oraz żywe zwierzęta	131

10. Ustawowe prawo zastawu hotelu lub podobnego zakładu ...	133
11. Przedawnienie roszczeń przedsiębiorstw hotelowych	133
12. Odpowiedzialność i ustawowe prawo zastawu zakładów kąpielowych	134
13. Konwencja Europejska o odpowiedzialności hotelarzy za rzeczy gości hotelowych	135
14. Odpowiedzialność hoteli w niektórych państwach Europy Zachodniej	138
15. Odpowiedzialność hoteli w USA	141
Przykładowe uregulowanie odpowiedzialności hotelarza w stanie Nowy Jork	142
16. Odpowiedzialność hotelu za szkody na osobie gościa hotelowego	144

Rozdział trzeci

<i>Timesharing</i> — prawo do czasowego korzystania z obiektu turystycznego	148
--	-----

Rozdział czwarty

Kempingi i pola biwakowe	153
--------------------------------	-----

Rozdział piąty

Przechowanie	157
--------------------	-----

Rozdział szósty

Parkingi samochodowe	161
----------------------------	-----

Rozdział siódmy

Przewóz osób i bagażu	166
1. Źródła prawa przewozowego	166
2. Umowa o przewóz osób i ich bagażu	168
2.1. Istota i strony umowy	168
2.2. Zawarcie umowy przewozu	170
2.3. Prawa i obowiązki stron umowy przewozu	170
3. Odpowiedzialność przewoźnika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przewozu osób	172
4. Odpowiedzialność przewoźnika za szkody na osobie pasażera	174
4.1. Odpowiedzialność w przewozie kolejowym, samochodowym, komunikacji miejskiej oraz żegludze śródlądowej	174
4.2. Odpowiedzialność kolei w przewozie międzynarodowym	183

4.3. Odpowiedzialność przewoźnika lotniczego w przewozie międzynarodowym i krajowym	185
4.4. Czarter lotniczy	188
4.5. Odpowiedzialność przewoźnika morskiego	191
5. Odpowiedzialność przewoźnika za bagaż podróżnego	195
5.1. Odpowiedzialność w przewozie kolejowym, samochodowym, komunikacji miejskiej oraz żegludze śródlądowej	195
5.2. Odpowiedzialność kolei w przewozie międzynarodowym	197
5.3. Odpowiedzialność przewoźnika lotniczego w przewozie międzynarodowym i krajowym	198
5.4. Odpowiedzialność przewoźnika morskiego	199
6. Koleje linowe, wyciągi linowo-terenowe, wyciągi narciarskie	200

Rozdział ósmy

Ubezpieczenia turystyczne	202
1. Uwagi ogólne	202
2. Ubezpieczenia samochodowe	205
2.1. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC)	205
2.2. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NW)	209
2.3. Ubezpieczenie autocasco (AC)	209
3. Ubezpieczenia samochodowe w ruchu zagranicznym	212
3.1. Ubezpieczenie „Zielonej Karty”	212
3.2. Ubezpieczenie „Assistance”	213
4. Ubezpieczenie kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków w czasie podróży zagranicznej	215
5. Ubezpieczenie bagażu podróżnego	217
6. Ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej	218
7. Ubezpieczenie „Assistance Tourist”	221
8. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej	221
9. Ubezpieczenie ryzyk związanych z amatorskim uprawianiem narciarstwa, narciarstwa wodnego i windsurfingu	222

Rozdział dziewiąty

Paszporty i wizy	223
-------------------------------	------------

Rozdział dziesiąty

Przejścia graniczne i kontrola graniczna	227
---	------------

Rozdział jedenasty	
Usługi restauracyjne	229
 Rozdział dwunasty	
Uprawianie turystyki	231
1. Turystyka w lasach i na obszarach poddanych ochronie przyrody	231
2. Turystyka morska i na wodach śródlądowych	232
3. Turystyka górską	234
4. Obowiązki gminy jako gospodarza terenu w zakresie turystyki	235
 Rozdział trzynasty	
Informacja i reklama w turystyce	242
 Bibliografia	249