

Wstęp

Rozdział I. Elektroniczne giełdy transportowe jako instytucje regulujące procesy logistyczne

1. Giełdy transportowe jako instytucje rynku globalnego
2. Wpływ giełd transportowych na poprawę efektywności procesów gospodarczych
3. Elektroniczne giełdy transportowe jako główne narzędzie pracy firm spedycyjnych
4. Wpływ elektronicznych giełd transportowych na rozwój usług kabotażowych
5. Rywalizacja elektronicznych giełd transportowych o pozycję na rynku usług transportowych
6. Giełdy transportowe jako zwierciadło nadchodzących zmian koniunktury rynkowej

Rozdział II. Nowe wartości generowane na elektronicznych giełdach transportowych

1. Oczekiwania użytkowników elektronicznych giełd transportowych
2. Rola giełd transportowych w eliminowaniu ryzyka prowadzenia biznesu
3. Nowe wartości dla uczestników kanałów logistycznych
4. Elektroniczne giełdy transportowe jako źródło informacji biznesowej
5. Wpływ elektronicznych giełd transportowych na środowisko naturalne
6. Elektroniczne giełdy towarowe w opinii firmy Emaus International

Rozdział III. Regulacje prawne zawierania transakcji na elektronicznych giełdach transportowych

1. Konwencje i umowy międzynarodowe obowiązujące w transporcie drogowym
2. Podstawy prawne i dokumentacja związana z zawieraniem transakcji w transporcie
 - 2.1. Prawo przewozowe
 - 2.2. Umowa przewozu (zlecenie transportowe)
 - 2.3. Umowa spedycji (zlecenie spedycyjne)
 - 2.4. Ogólne Polskie Warunki Spedycyjne
 - 2.5. Ubezpieczenia w transporcie samochodowym
 - 2.6. List przewozowy
3. Standardy obowiązujące w transporcie samochodowym
 - 3.1. Standardy proceduralne w zawieraniu transakcji giełdowych
 - 3.2. Standardy odnoszące się do środków transportowych
4. Przykład transakcji zrealizowanej na giełdzie elektronicznej w firmie Emaus International

Rozdział IV. Procedury transakcyjne na elektronicznych giełdach transportowych

1. Etapy autoryzacji nowego uczestnika elektronicznej giełdy transportowej
2. Procedura wyszukiwania ładunku
3. Wyzukanie odpowiedniego przewoźnika do zlecenia
4. Procedura kontaktu z oferentem
5. Weryfikacja wiarygodności zleceniodawcy
6. Weryfikacja rzetelności przewoźnika oraz firmy spedycyjnej
7. Potwierdzenie zawarcia transakcji

8. Procedury zawierania transakcji odbywające się poza giełdą (na bazie informacji giełdowych)
9. Odzyskiwanie zaległej należności za transport (sprawa wraca na giełdę)

Rozdział V. Technologie teleinformatyczne wykorzystywane na elektronicznych giełdach transportowych wspierające zarządzanie transportem

1. Internetowe platformy przetargowe optymalizujące kontrakty na transport długoterminowy
2. Komunikator giełdowy jako usługa obniżająca koszty działalności firm
3. Archiwizacja transakcji frachtów (kupna/sprzedaży)
4. Moduły elektronicznych map wspierających zarządzanie flotą
5. Ocena ryzyka zawierania transakcji za pośrednictwem elektronicznych giełd transportowych
6. Zdalny monitoring statusu realizacji zlecenia

Rozdział VI. Zagrożenia i systemy zabezpieczeń technologii internetowej w funkcjonowaniu elektronicznych giełd transportowych

1. Internet jako źródło zagrożeń dla firm
2. Ustalenie ryzyka z punktu widzenia firmy
3. Zarządzanie ryzykiem i metody jego mierzenia
4. Spotykane techniki zagrażające bezpieczeństwu w internecie
5. Systemy bezpieczeństwa operacji biznesowych prowadzonych na elektronicznych giełdach transportowych
 - 5.1. Zakres bezpieczeństwa w sieciach internetowych
 - 5.2. Źródła pozyskiwania informacji z zakresu bezpieczeństwa sieci komputerowych
 - 5.3. Urządzenia techniczne zapewniające bezpieczeństwo
 - 5.3.1. Zapory sieciowe (firewalle)
 - 5.3.2. Serwery pośredniczące (proxy)
 - 5.4. Rozwiązania proceduralno-organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo operacji biznesowych w internecie
 - 5.5. Systemy ochrony przed intruzami i zachowania integralności plików

Zakończenie

Bibliografia

Spis tabel

Spis wykresów

Spis rysunków