

Spis treści

Wstęp	9
--------------------	---

Rozdział I

Organizacja jako pole rywalizacji i współdziałania między pracownikami	15
1.1. Pojęcie oraz uwarunkowania rywalizacji i współdziałania w organizacji	15
1.2. Rywalizacja i współdziałanie a wybrane współczesne koncepcje, modele oraz metody zarządzania	21
1.3. Kryteria wyróżniania typów rywalizacji i współdziałania między pracownikami	25
Problemy do dyskusji	36

Rozdział II

Charakterystyka wybranych typów rywalizacji i współdziałania między pracownikami	38
2.1. Rywalizacja o zachowanie stanowisk pracy	38
2.2. Rywalizacja o osiągnięcia	40
2.3. Rywalizacja o władzę w firmie kontra deinfluencyzacja	44
2.4. Determinanty deinfluencyzacji	46
2.5. Uzyskanie samodzielności jako motyw rywalizacji	49
2.6. Współdziałanie w ujęciu tradycyjnym i nowoczesnym	54
Problemy do dyskusji	55

Rozdział III

Atuty rywalizacji w porównaniu ze współdziałaniem	57
3.1. Pozytywny wpływ na konkurencyjność firmy	57

3.2. Szanse w sytuacjach kryzysowych	59
3.3. Eliminacja słabości pracy zespołowej	60
3.4. Wykorzystywanie w zarządzaniu konfliktem	62
3.5. Kompatybilność z ludycznym modelem motywowania do pracy ...	64
3.6. Zaspokajanie potrzeb jednostki	67
Problemy do dyskusji	70

Rozdział IV

Słabości rywalizacji w porównaniu ze współdziałaniem	71
4.1. Negatywny wpływ na efektywność funkcjonowania organizacji. Bariery dla procesu zarządzania	71
4.2. Niebezpieczeństwa przy realizowaniu prac koncepcyjnych	73
4.3. Sprzyjanie patologiom	76
4.4. Zagrożenia natury psychologicznej	81
Problemy do dyskusji	84

Rozdział V

Diagnozowanie stanu i potencjału rywalizacyjnego oraz jakości współdziałania pracowników	85
5.1. Ustalanie pozycji i szans rywalizacyjnych pracowników	85
5.2. Określanie stylu rozwiązywania konfliktów	93
5.3. Identyfikacja nastawień wobec rywalizacji za pomocą skali	96
5.4. Badanie stopnia rozwoju relacji współdziałania	101
Problemy do dyskusji	104

Rozdział VI

Miejsce rywalizacji i współdziałania w strategiach oraz kulturach organizacyjnych	105
6.1. Strategie zakładające i wykluczające rywalizację pracowników	105
6.2. Typy kultur organizacyjnych pobudzających i hamujących rywalizację wśród pracowników	110
Problemy do dyskusji	120

Rozdział VII

Sposoby realizacji funkcji personalnych wzmacniające i osłabiające rywalizację	121
7.1. Pozyskiwanie pracowników	121
7.2. Kierowanie ludźmi	125
7.3. Ocenianie pracowników	130
7.4. Rozwój pracowników	134

7.5. Komunikowanie się w organizacji	135
7.6. Wynagradzanie	142
Problemy do dyskusji	146

Rozdział VIII

Metodyka zarządzania przez rywalizację	148
8.1. Algorytm postępowania	148
8.2. Przykładowe wskaźniki controllingowe i pytania kontrolne	152
8.3. Zalety i wady zarządzania przez rywalizację	156
Problemy do dyskusji	159

Rozdział IX

Motywowanie do współdziałania między pracownikami	160
9.1. Motywowanie do współdziałania a wymogi stawiane współczesnym systemom wynagradzania	160
9.2. Wycena współdziałania dla potrzeb płacowych	164
9.3. Rozwijanie kompetencji do współdziałania	167
Problemy do dyskusji	173
 Zakończenie	 174
Spis rysunków	176
Spis tablic	178
Cytowana literatura	180