

SPIS TREŚCI

Wykaz skrótów	7
Rozdział 1	
Zdarzenie niepożądane – zakres pojęcia	9
1.1. Uwagi wprowadzające	9
1.2. Definicja zdarzenia niepożądanego	10
1.3. Błędy medyczne	12
1.4. Zdarzenie medyczne	16
1.5. Niezgodność	19
1.6. Zdarzenia niepożądane związane z pobieraniem, badaniem, preparatyką, przechowywaniem, wydawaniem, transportem krwi lub jej składników albo ich przetoczeniem	20
1.7. Zdarzenia niepożądane związane z farmakoterapią	21
Rozdział 2	
Rodzaje i przyczyny zdarzeń niepożądanych	28
2.1. Rodzaje zdarzeń niepożądanych	28
2.2. Przyczyny zdarzeń niepożądanych	34
2.3. Ile jest zdarzeń niepożądanych i z jaką częstotliwością występują?	38
2.4. Ilu zdarzeń niepożądanych można uniknąć?	41
Rozdział 3	
Wdrożenie systemów zarządzania jakością i bezpieczeństwem w ochronie zdrowia drogą do zmniejszenia liczby zdarzeń niepożądanych w szpitalach i POZ	43

Rozdział 4

Akredytacja w szpitalu i POZ	53
4.1. Akredytacja – co oznacza ten termin?	53
4.2. Akty prawne dotyczące akredytacji szpitali i POZ	55
4.3. Kwalifikacja do procesu akredytacji	55
4.4. Etapy procedury akredytacyjnej	56
4.5. Standardy akredytacyjne	60
4.6. Standardy akredytacyjne dla szpitali	64
4.7. Standardy akredytacyjne w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych oraz funkcjonowania podstawowej opieki zdrowotnej	80

Rozdział 5

Normy ISO oraz inne systemy i procesy zarządzania jakością w ochronie zdrowia	92
5.1. Normy ISO	92
5.2. Total Quality Management (TQM)	97
5.3. Inne systemy zarządzania jakością w placówkach medycznych	99

Rozdział 6

Zgłaszanie zdarzeń niepożądanych i analiza ich przyczyn	103
--	-----

Rozdział 7

Aktualne wyzwania związane z identyfikacją i eliminacją zdarzeń niepożądanych w sytuacjach nadzwyczajnych. Lekcje na przyszłość	115
--	-----

Bibliografia	131
---------------------------	-----