

---

# Spis treści

---

Podziękowania .....	7
<b>Rozdział 1. O czym jest ta książka .....</b>	<b>9</b>
<b>Rozdział 2. Opis stanowiska pracy .....</b>	<b>20</b>
Projektowanie stanowisk pracy.....	22
Alternatywy tradycyjnego projektowania stanowisk pracy .....	32
Tworzenie opisów stanowisk pracy.....	40
Profil osobowy .....	44
Podsumowanie .....	48
<b>Rozdział 3. Zainteresowanie właściwej osoby .....</b>	<b>50</b>
Marketing stanowiska pracy .....	52
Metody rekrutacji .....	65
Podsumowanie .....	91
<b>Rozdział 4. Informacje potrzebne do podjęcia decyzji .....</b>	<b>93</b>
Przepływ informacji .....	93
Jakie informacje są potrzebne do podjęcia właściwej decyzji .....	95
Trudności w podejmowaniu decyzji .....	99
Metody dostarczania informacji .....	107
Metody uzyskiwania informacji .....	119
Podsumowanie .....	120
<b>Rozdział 5. Podania – forma i wykorzystanie .....</b>	<b>123</b>
Jak tworzyć ostateczną listę .....	124
Struktury decyzyjne .....	127
Formy podań.....	132
Metody screeningu .....	139
Podsumowanie .....	153
<b>Rozdział 6. Metody selekcji .....</b>	<b>155</b>
Błędy i uprzedzenia .....	158
Rodzaje metod selekcji .....	161

---

Czynniki wpływające na wybór metody selekcji.....	180
Macierz decyzji selekcyjnych .....	181
Podsumowanie .....	183
<b>Rozdział 7. Wpływ procesu rekrutacji i selekcji na kandydatów .....</b>	<b>185</b>
Negatywne skutki procesu rekrutacji i selekcji .....	187
Jak udoskonalić proces rekrutacji i selekcji .....	203
Podsumowanie .....	213
<b>Rozdział 8. Działania podejmowane po złożeniu oferty zatrudnienia .....</b>	<b>215</b>
Podejmowanie decyzji korzystnych dla obu stron.....	216
Składanie oferty zatrudnienia .....	219
Negocjacje po złożeniu oferty .....	222
Odpowiednie traktowanie odrzuconych kandydatów .....	224
Udzielanie informacji zwrotnych .....	227
Naprawianie błędów popełnionych w procesie selekcji .....	232
Oskarżenia o dyskryminacje lub niesprawiedliwe traktowanie .....	241
Podsumowanie .....	242
<b>Rozdział 9. Wprowadzenie nowego pracownika do organizacji .....</b>	<b>245</b>
Potrzeby nowych pracowników .....	245
Rozpoczynanie od rekrutacji .....	246
Metody wprowadzania.....	249
Listy kontrolne i podręczniki dla pracowników .....	250
Włączanie .....	256
Powitanie nowego pracownika .....	259
Okres próbny i umowy na czas określony .....	260
Szkolenie wstępne .....	262
Rozwój .....	268
Podsumowanie .....	271
<b>Rozdział 10. Ocena decyzji podjętej podczas procesu selekcji .....</b>	<b>274</b>
Miary sukcesu .....	274
Skuteczność wyboru kandydata .....	279
Osiągnięcie wyników .....	285
Podsumowanie .....	294
<b>Bibliografia .....</b>	<b>296</b>
<b>Indeks .....</b>	<b>301</b>