

Spis treści

Wstęp	11
1. Zasoby ludzkie w zmiennym otoczeniu (<i>Alicja Sajkiewicz</i>)	17
1.1. Zasoby ludzkie jako kapitał	17
1.2. Relacje między zasobami	20
1.3. Czynniki zmian	21
1.4. Rynek pracy	23
1.5. Ludzie i wartość firmy	25
1.6. System kadrowy	26
1.7. Zarządzanie zasobami ludzkimi – współczesne trendy	28
1.8. Konkluzje	32
Literatura	33
2. Organizacja i kierowanie (<i>Alicja Sajkiewicz</i>)	35
2.1. Kierunki ewolucji	35
2.2. Decentralizacja funkcji	37
2.3. Organizacja działalności personalnej	38
2.4. Racjonalizacja pracy	41
2.5. Profesjonalizacja kompetencji	44
2.6. Metodyka kierowania	46
2.7. Innowacje w kierowaniu	50
2.8. Instrumenty wspomagania	53
2.9. Konkluzje	55
Literatura	56

3. Strategia zmian w zasobach ludzkich (<i>Alicja Sajkiewicz</i>)	59
3.1. Orientacja na kapitał ludzki	59
3.2. Strategia kultury firmy	60
3.3. Czynniki strategii	62
3.4. Podejście do strategii	63
3.5. Obszary decyzji	64
3.6. Budowanie strategii	66
3.7. Etap realizacji	69
3.8. Udział menedżerów	71
3.9. Konkluzje	74
Literatura	75
4. Koszt pracy – instrument zarządzania (<i>Kazimierz Makowski</i>)	77
4.1. Wprowadzenie	77
4.2. Zakładowy koszt pracy i jego składniki	79
4.3. Główne kategorie kosztów pracy. Siatka kosztów	83
4.4. Uniwersalna krzywa kosztów	88
4.5. Optimum zatrudnieniowe zakładu pracy. Niektóre dylematy polityki personalnej	92
4.6. Optymalne strumienie zatrudnieniowe	102
4.7. Konkluzje	105
Literatura	106
5. Kształtowanie zatrudnienia (<i>Joanna Górka</i>)	107
5.1. Istota i znaczenie planowania zatrudnienia	107
5.2. Metody planowania zatrudnienia	113
5.3. Optymalizacja struktury zatrudnienia	126
5.4. Restrukturyzacja zatrudnienia	131
5.5. Formy zatrudnienia	135
5.6. Konkluzje	144
Literatura	146
6. Dobór pracowników (<i>Beata Jamka</i>)	147
6.1. Istota doboru kadr	147

6.2. Tworzenie profili osobowych	148
6.3. Wybór źródeł rekrutacji	150
6.4. Formy rekrutacji pracowników	155
6.5. Selekcja kandydatów: informacje biograficzne, referencje, wywiady i testy ...	168
6.6. Konkluzje	177
Literatura	179
7. Kierowanie procesami pracy (<i>Alicja Sajkiewicz</i>)	181
7.1. Kierunek ewolucji	181
7.2. Kultura kierowania	183
7.3. Kierowanie przez wspólne wartości	184
7.4. Kierowanie przez cele i wyniki	186
7.5. Role kierowników	188
7.6. Podejmowanie decyzji	189
7.7. Diagnozowanie	192
7.8. Informowanie	193
7.9. Role a style kierowania	194
7.10. Konkluzje	196
Literatura	197
8. Motywowanie w toku pracy (<i>Marta Juchnowicz</i>)	199
8.1. Co determinuje ludzkie zachowania? Implikacje teorii motywacji	199
8.2. Modele oddziaływań motywacyjnych – kierunek ewolucji	206
8.3. Model motywowania u progu XXI wieku	210
8.4. Interpretacja motywacyjnej funkcji kierownika	212
8.5. Czynniki i instrumenty kształtujące motywację	215
8.6. Zasady konstruowania systemu motywacyjnego	218
8.7. Konkluzje	219
Literatura	220
9. Ocena pracy i pracowników (<i>Marta Juchnowicz, Ewa Smyk</i>)	221
9.1. Ocena pracy a ocena wymagań pracy	221
9.2. Istota wartościowania pracy	222
9.3. Metody wartościowania pracy	222

9.4. Tendencje rozwojowe	224
9.5. Wykorzystanie wyników wartościowania pracy	228
9.6. Proces oceniania pracowników	229
9.7. Cele, kryteria i metody oceniania	229
9.8. Etapy procesu oceniania	240
9.9. Rola ocen w zarządzaniu zasobami ludzkimi	243
9.10. Przydatność ocen w kształtowaniu wyników i jakości	244
9.11. Konkluzje	247
Literatura	248
10. Rozwój potencjału pracy (<i>Mirostawa Rybak</i>)	249
10.1. Rozwój potencjału pracy jako krytyczny element strategii firmy	249
10.2. Ustalenie potrzeb rozwoju potencjału pracy	253
10.3. Metody szkolenia pracowników	256
10.4. Ocena efektywności szkolenia	262
10.5. Rozwój kariery: modele rozwoju kariery	263
10.6. Zarządzanie karierą	271
10.7. Konkluzje	277
Literatura	278
11. Systemy wynagradzania (<i>Ewa Smyk</i>)	279
11.1. Uwarunkowania wyboru strategii wynagradzania	279
11.2. Projektowanie zakładowego systemu wynagrodzeń	283
11.3. Nowe formy wynagrodzeń	288
11.4. Struktura wynagrodzeń a fazy rozwoju organizacji	294
11.5. Tendencje rozwojowe zakładowych systemów wynagradzania	296
11.6. Konkluzje	297
Literatura	298
12. Etyczne aspekty zarządzania zasobami ludzkimi (<i>Mirostawa Rybak</i>)	299
12.1. Zarys historii praw człowieka jako podstawowych norm etycznych ...	299
12.2. Prawa pracownicze jako szczegółowe normy etyczne	300
12.3. Konkluzje	314
Literatura	315

13. Zbiorowe stosunki pracy. Układy zbiorowe pracy (Marta Juchnowicz)	317
13.1. Istota i modele stosunków pracy	317
13.2. Rola związków zawodowych. Tendencje zmian w układach zbioro- wych pracy	319
13.3. Czynniki decydujące o sile partnerów społecznych	324
13.4. Rodzaje i treść układów zbiorowych pracy	327
13.5. Skutki ekonomiczne układów zbiorowych	331
13.6. Konkluzje	334
Literatura	335
14. Udział pracowników w zarządzaniu (Marta Juchnowicz)	337
14.1. Pojęcie i rodzaje partycypacji pracowniczej	337
14.2. Partycypacja pracownicza w prawie europejskim	339
14.3. Związki zawodowe w kwestii partycypacji pracowniczej	339
14.4. Przekształcenia własnościowe a problem partycypacji	340
14.5. Partycypacja finansowa	341
14.6. Konkluzje	343
Literatura	344