

# Spis treści

|  |     |
|--|-----|
| <b>Przedmowa</b>   | 7   |
| <b>Znaczenie i rola usług logistycznych (Włodzimierz Rydzkowski)</b>                 | 9   |
| 1. Definicja usługi logistycznej   | 9   |
| 2. Outsourcing jako źródło popytu na usługi logistyczne                              | 16  |
| 3. Proces wdrożenia outsourcingu w przedsiębiorstwie                                 | 25  |
| Pytania i problemy   | 31  |
| <b>Rynek usług logistycznych w Polsce (Włodzimierz Rydzkowski)</b>                   | 33  |
| 1. Przesłanki rozwoju usług logistycznych w Polsce                                   | 33  |
| 2. Charakterystyka współczesnego rynku usług logistycznych                           | 35  |
| 3. Kierunki rozwoju rynku usług logistycznych po wejściu Polski do Unii Europejskiej | 48  |
| Pytania i problemy   | 54  |
| <b>Przewozy kurierskie (Dorota Książkiewicz)</b>                                     | 55  |
| 1. Istota usług kurierskich  | 55  |
| 2. Rynek przewozów kurierskich w Polsce  | 57  |
| 3. Polityka jakości w firmach kurierskich  | 72  |
| Pytania i problemy   | 76  |
| <b>Infrastruktura transportu a usługi logistyczne (Krystyna Wojewódzka-Król)</b>     | 77  |
| 1. Istota infrastruktury transportu  | 77  |
| 2. Problemy rozwoju infrastruktury transportu w krajach UE                           | 79  |
| 3. Stan infrastruktury transportu w Polsce i problemy jej rozwoju                    | 86  |
| Pytania i problemy   | 97  |
| <b>Centra logistyczne (Ireneusz Fechner)</b>   | 99  |
| 1. Rola, zadania i funkcje centrów logistycznych                                     | 99  |
| 2. Uwarunkowania budowy centrów logistycznych  | 104 |
| 3. Modelowe rozwiązania centrów logistycznych  | 115 |
| Pytania i problemy   | 127 |

|   |     |
|---|-----|
| <b>Przewozy kombinowane (Krystyna Wojewódzka-Król)</b>                  | 129 |
| 1. Istota przewozów kombinowanych                                       | 129 |
| 2. Przesłanki i warunki rozwoju przewozów kombinowanych                 | 135 |
| 3. Wielkość i struktura przewozów kombinowanych                         | 142 |
| Pytania i problemy  | 148 |
| <b>Rola Internetu w usługach logistycznych (Dorota Książkiewicz)</b>    | 149 |
| 1. Istota i cechy biznesu elektronicznego                               | 149 |
| 2. Możliwości wykorzystania Internetu w działalności firm logistycznych | 151 |
| 3. Rozwiązania informatyczne dla przedsiębiorstw logistycznych          | 162 |
| Pytania i problemy  | 170 |
| <b>Informacja o autorach</b>  | 171 |
| <b>Indeks haseł</b>   | 175 |
| <b>Aneks</b>  | 179 |