
Spis treści

Wprowadzenie	9
Część I	
Organizacje wobec wyzwań rynku globalnego	13
Rozdział 1. Zmiana i rozwój organizacji	15
<i>Ewa Beck</i>	
Zmiany w organizacji	15
Stymulowanie innowacyjności w organizacji	21
Zarządzanie zespołami interdyscyplinarnymi	27
Kryzys w organizacji	30
Podsumowanie	34
Rozdział 2. Wiedza i jej pozycja w organizacji	36
<i>Paweł Bzowy</i>	
Wiedza w teoriach zarządzania	36
Informacja i wiedza w organizacji	39
Cechy wiedzy organizacyjnej	41
Strategie zarządzania wiedzą	46
Między starym a nowym. Kierunki rozwoju procesów tworzenia wiedzy	47
Różnorodność modeli tworzenia wiedzy	51
Rozdział 3. Współczesna wizja organizacji – odpowiedź na wyzwania rynku globalnego	59
<i>Sławomir Ziółkowski</i>	
Globalizacja i wirtualizacja	59
E-gospodarka	62
Organizacje wirtualne	65
Podsumowanie	72

Część II

Personel firmy. Nowe tendencje i orientacje 75

Rozdział 4. Personel firmy jako zasób strategiczny 77

Bogusław Wiernek

Strategiczna rola zasobów ludzkich w przedsiębiorstwie 77

Strategia i substrategie personalne 82

Charakterystyka wybranych strategii personalnych 86

Wybrane funkcje personalne w ujęciu strategicznym 93

Podsumowanie 98

Rozdział 5. Narzędzia i techniki analizy strategicznej w zarządzaniu
zasobami ludzkimi 100*Paweł Bzowy*

Analiza cyklu efektywności pracowniczej 100

Krzywa przetrwania w organizacji 103

Portfolio personalne 106

Drzewo decyzyjne 108

Metoda scenariuszowa i macierz *cross-impact* 111

Personalna analiza SWOT 114

Macierz czterech piramid 116

Podsumowanie 118

Rozdział 6. Motywacyjna siła procedur personalnych 120

*Dagmara Lewicka*Wpływ rozwiązań organizacyjnych na pobudzanie motywacji
pracowników 120

Motywacyjna polityka wynagradzania personelu 121

Motywacyjny aspekt planowania zasobów ludzkich 124

Motywacyjny charakter procesu rekrutacji i selekcji
pracowników 126Motywacyjny charakter wprowadzania nowego pracownika
do pracy 130

Motywująca rola ustalania celów i standardów wykonania 133

Szkolenie i rozwój pracowników jako elementy zwiększające
motywację do pracy 138Motywacyjny charakter ocen pracowniczych i dostarczania
informacji zwrotnych 151

Wpływ komunikacji na motywację 157

Nowe wyzwania w motywowaniu 162

Podsumowanie 165

Rozdział 7. Zarządzanie ludźmi oparte na pojęciu kompetencji 168

Agnieszka Orlńska-Gondor

Pojęcie kompetencji 168

Charakterystyka kompetencji	171
Systemy zarządzania kompetencjami	175
Model kompetencyjny jako podstawowy element systemu zarządzania kompetencjami.....	178
Pomiar i ocena kompetencji.....	184
Obszary zastosowania systemu zarządzania kompetencjami	188
Podsumowanie	190
 Rozdział 8. Nowe metody oceny realizacji funkcji personalnych	192
<i>Bogusław Wiernek</i>	
Audyt funkcji personalnych	192
Zrównoważona karta wyników jako narzędzie oceny kapitału ludzkiego i efektywności zarządzania zasobami ludzkimi w przedsiębiorstwie	199
Podsumowanie	204
 Rozdział 9. Etyczne przedsięwzięcia w organizacji	206
<i>Lidia Zbiegień-Maciąg</i>	
Procedury etyczne	206
Kontrola etyczna	208
Kodeksy postępowania	208
Programy etyczne	211
Szkolenia etyczne	212
Konsultanci do spraw etyki	213
Podsumowanie	213
 Rozdział 10. Alternatywne formy zatrudnienia pracowników	215
<i>Sławomir Ziółkowski</i>	
Elastyczne formy zatrudnienia – odpowiedź na nowe wyzwania globalnego rynku	215
Elastyczne zatrudnienie w polskim prawie.....	217
Elastyczny model zatrudnienia	221
Leasing pracowniczy	226
Telepraca.....	229
Samozatrudnienie.....	232
Podsumowanie	234
 Część III	
Dezorganizacja w organizacji	237
 Rozdział 11. Stres jako kategoria jednostkowa i organizacyjna.....	239
<i>Ewa Beck, Agnieszka Orlńska-Gondor</i>	
Stres zawodowy – nowe oblicze zjawiska.....	239
Stres – istota zjawiska i jego mechanizmy	240
Stres organizacyjny.....	244

Skutki stresu.....	250
Zjawisko wypalenia zawodowego.....	252
Zarządzanie stresem	253
Podsumowanie	260
 Rozdział 12. Patologiczne zachowania ludzi w organizacji i w jej otoczeniu	263
<i>Stanisława Guca</i>	
Pojęcie patologii i trudności z jego zdefiniowaniem	263
Wpływ otoczenia na zachowania ludzi w organizacji	264
Typowe patologiczne zachowania ludzi w organizacji i w jej otoczeniu	266
Podsumowanie	279
 Indeks	283