

# Spis treści

|                     |   |
|---------------------|---|
| Słowo wstępne ..... | 9 |
|---------------------|---|

## Rozdział 1

### Decyzje w procesie zarządzania systemami logistycznymi

|                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| w przedsiębiorstwie .....                                                                   | 11 |
| 1.1. Systemy logistyczne przedsiębiorstw .....                                              | 11 |
| 1.2. Proces podejmowania decyzji w zarządzaniu logistycznym .....                           | 15 |
| 1.3. Ocena sytuacji logistycznej oraz wybór decyzji .....                                   | 18 |
| 1.4. Repertuar decyzji logistycznych dotyczących funkcjonowania logistyki<br>systemów ..... | 32 |

## Rozdział 2

### Prognozowanie w logistyce ..... 35 |

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 2.1. Istota prognozowania .....     | 35 |
| 2.2. Metoda naiwna .....            | 38 |
| 2.3. Metoda średniej ruchomej ..... | 40 |
| 2.4. Średnia ruchoma ważona .....   | 43 |
| 2.5. Wygładzanie wykładnicze .....  | 44 |
| 2.6. Trafność prognozy .....        | 48 |
| 2.7. Zadania do wykonania .....     | 55 |

## Rozdział 3

### Teoria kolejek ..... 59 |

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| 3.1. Istota teorii kolejek .....           | 59 |
| 3.2. Ćwiczenia praktyczne – przykład ..... | 63 |
| 3.3. Zadania do wykonania .....            | 67 |

**Rozdział 4**

|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| <b>Metoda ABC, XYZ i ABC/XYX</b> ..... | 69 |
| 4.1. Metoda ABC w logistyce .....      | 69 |
| 4.2. Metoda XYZ .....                  | 74 |
| 4.3. Analiza krzyżowa ABC/XYZ .....    | 76 |
| 4.4. Zadania do wykonania .....        | 78 |

**Rozdział 5**

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| <b>Wybór dostawcy</b> .....                | 81 |
| 5.1. Podstawy teoretyczne .....            | 81 |
| 5.2. Ćwiczenie praktyczne – przykład ..... | 82 |
| 5.3. Zadanie do wykonania .....            | 86 |

**Rozdział 6**

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| <b>Sterowanie przebiegiem zadań w kompletacji</b> ..... | 89 |
| 6.1. Istota sterowania .....                            | 89 |
| 6.2. Ćwiczenie praktyczne – przykład .....              | 92 |
| 6.3. Zadanie do wykonania .....                         | 95 |

**Rozdział 7**

|                                                    |     |
|----------------------------------------------------|-----|
| <b>Wybór środka transportu</b> .....               | 97  |
| 7.1. Istota transportu dla potrzeb logistyki ..... | 97  |
| 7.2. Ćwiczenie praktyczne – przykład .....         | 100 |
| 7.3. Zadanie do wykonania .....                    | 103 |

**Rozdział 8**

|                                                                                                                                         |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Analizy przypadków z rozwiązaniami</b> .....                                                                                         | 105 |
| 8.1. Case study – ocena samochodów ciężarowych dla celów zakupu<br>w przedsiębiorstwie .....                                            | 105 |
| 8.2. Case study – optymalne rozwiązanie w kontekście powierzchni<br>magazynowej .....                                                   | 113 |
| 8.3. Case study – zapotrzebowanie na transport wózkami widłowymi .....                                                                  | 115 |
| 8.4. Case study – opracowanie karty cykli transportowych w magazynie .....                                                              | 116 |
| 8.5. Case study – wybór sposobu załadunku paletowych jednostek<br>ładunkowych na samochód ciężarowy dla jednego i dwóch stanowisk ..... | 130 |
| 8.6. Case study – ocena systemu magazynowania .....                                                                                     | 134 |
| 8.7. Case study – liczba potrzebnych środków transportowych i pracowników<br>do realizacji przepływu materiałów w magazynie .....       | 142 |

|                                                                                        |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 8.8. Case study – ocena usług realizowanych przez firmy kurierskie .....               | 144        |
| 8.9. Case study – ocena przepływu produkcji .....                                      | 153        |
| 8.10. Wydajność środków transportu wewnętrznego w przedsiębiorstwie .....              | 161        |
| 8.11. Case study – ocena bezpieczeństwa transportu drogowego w Unii Europejskiej ..... | 170        |
| <b>Podsumowanie .....</b>                                                              | <b>186</b> |
| <b>Bibliografia .....</b>                                                              | <b>188</b> |

Zarządzanie logistyczne to logiczny ciąg działań składający się na proces kreowania całościowej koncepcji procesów logistycznych w przedsiębiorstwie i w układzie jego partnerów rynkowych oraz proces realizacji tej koncepcji w odpowiednio ukształtowanych formach organizacyjnych.

Podstawą działania każdego systemu logistycznego jest osiągnięcie zamierzonych celów. Ustalanie celu działania wiąże się z podejmowaniem decyzji. Procesy podejmowania decyzji dla celów zarządzania logistycznego są niezwykle złożone, podobnie jak same procesy logistyczne. Zarządzanie logistyczne wymaga nie tylko interdyscyplinarnej wiedzy, ale także opanowania rozległego warsztatu metodologicznego, na który składają się różnorodne metody, techniki i narzędzia. Proces podejmowania decyzji składa się z oceny sytuacji logistycznej, opracowania wariantów oraz wyboru najkorzystniejszego wariantu decyzji.