

Spis treści:

Wstęp

CZĘŚĆ I. Zrozumieć fundament

1. Czym jest *Lean*?
2. Strumień wartości
3. 5 zasad *Lean*
4. *Muda*, czyli marnotrawstwo. Gdzie się kryje potencjał?
5. Efekty vs. koszty
 - 5.1. Efekty
 - 5.2. Koszty
 - 5.3. Problemy
6. Bądź przygotowany na pytania

CZĘŚĆ II. Zaplanować drogę ku doskonałości

1. Mapowanie strumienia wartości: narzędzie, system czy strategia
2. Analiza stanu istniejącego (Monika Wierzbowska)
 - 2.1. Obszary mapy stanu obecnego
 - 2.2. Identyfikacja strumieni wartości
 - 2.3. Reprezentant strumienia wartości
 - 2.4. Powołanie i przygotowanie zespołu
 - 2.5. Analiza wysyłek
 - 2.5.1. Sezonowość
 - 2.5.2. Średnie dzienne zapotrzebowanie
 - 2.5.3. *Takt* klienta
 - 2.6. Klienci strumienia wartości
 - 2.7. Analiza procesu wytwórczego
 - 2.7.1. Charakterystyki procesów
 - 2.7.1.1. Proces dzielony
 - 2.7.1.2. Gniazdo/linia
 - 2.7.1.3. Operacje kontroli
 - 2.7.1.4. Operacje naprawy „bubli”
 - 2.7.2. Jak poprawnie scharakteryzować proces?
 - 2.7.3. Operacje transportu wewnętrznego
 - 2.8. Analiza dostawców
 - 2.9. Analiza zapasów
 - 2.9.1. Analiza zapasów komponentów
 - 2.9.2. Analiza zapasów WIP i WG
 - 2.9.3. Analiza zapasów ukrytych w procesie wytwórczym
 - 2.10. Analiza przepływu informacji
 - 2.11. Kompletacja mapy
 - 2.12. Linia czasu
 - 2.13. Problemy
 - 2.14. Narzędzia doskonalenia stanu istniejącego strumienia wartości
 - 2.15. Informacja dla pracowników
3. Cele dla doskonalenia procesu realizacji zlecenia – skąd się biorą i jak je wyznaczać
 - 3.1. Wartość dla klienta w produkcji

- 3.2. Różnicowanie wyrobu w procesie wytwórczym
- 3.3. Wyodrębnianie grup wyrobów i zadedykowanie im grupy maszyn
- 3.4. Cele działu sprzedaży
- 3.5. *Takt* klienta w okresie przyjętym do analizy
 - 3.5.1. Kalkulacja *taktu* klienta
 - 3.5.2. Redukcja zmienności zapotrzebowania klienta
 - 3.5.3. *Takt* a czas cyklu produktu (C/Tp)
- 3.6. Analiza efektywności wykorzystania stanowisk
- 3.7. Wymagana elastyczność procesu produkcji (limit EPE) z punktu widzenia klienta
- 3.8. Dedykowanie wyrobów do maszyn i limitowanie produkcji
- 3.9. Stabilność procesu wytwórczego
- 3.10. Źródła zapasu produkcji w toku
- 3.11. Struktura zapotrzebowania klienta a struktura zapasów
- 3.12. Praca zaopatrzenia
- 3.13. Planowanie produkcji
- 3.14. Obsługa zleceń
- 3.15. Zapasy. Podział odpowiedzialności za zapasy
- 3.16. Zarządzanie zapasami
- 3.17. Problemy w komunikacji pomiędzy działami sprzedaży, BOK, planowania, zaopatrzenia i produkcji
- 3.18. Efektywność strumienia
- 3.19. Adekwatność kompetencji operatorów do potrzeb produkcji
- 3.20. Strumień potrafiący się doskonalić i dostosowywać do zmienności otoczenia
- 4. Budowa mapy stanu przyszłego
 - 4.1. Ocena efektywności rozwiązań
 - 4.2. Kroki budowy mapy stanu przyszłego
 - 4.3. Mapa krok po kroku
- 5. Plan doskonalenia
 - 5.1. Sporządzenie harmonogramu projektu
 - 5.2. Wskazówki do wdrożenia
 - 5.3. Struktura spotkań projektowych w ramach projektu *Lean*
 - 5.4. Definiowanie projektów
 - 5.5. Jasno określone cele
 - 5.6. Prezentacja zmian, sukcesów, porażek i problemów
- 6. Mapa- towarzysz życia, czyli jak często mapować

CZĘŚĆ III. Określić perspektywę zmian

- 1. Ewolucja struktury organizacyjnej w ramach drogi doskonalenia – *Lean*
 - 1.1. O strukturze organizacyjnej
 - 1.2. Ewolucja struktury organizacyjnej
 - 1.3. Podsumowanie
- 2. Etapy wdrożenia koncepcji *Lean*
 - 2.1. Etap I – Przygotowanie
 - 2.2. Etap II – Proces próbny
 - 2.3. Etap III – Wdrożenie właściwe
 - 2.4. Etap IV – Integracja
 - 2.5. Etap V – Doskonalenie

Spis tabel

Spis rysunków

Literatura, którą warto przeczytać